

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
TAHUN 2026
SEMESTER I
BULAN JANUARI - JUNI 2026**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SLEMAN
KABUPATEN SLEMAN**

KATA PENGANTAR

Laporan penanganan pengaduan ini dilaksanakan untuk mengetahui permasalahan-permasalahan mengenai perizinan di Kabupaten Sleman. Laporan yang disampaikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman adalah aspirasi untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Aduan dari pemohon atau warga masyarakat adalah masukan tak ternilai bagi penyelenggara pelayanan publik khususnya pelayanan penanaman modal, perizinan dan nonperizinan yang menjadi tugas pokok dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman

Rekapitulasi laporan penanganan pengaduan baik permasalahan penanaman modal, perizinan dan nonperizinan maupun permasalahan yang bersifat umum akan diberikan tanggapan sesuai kanal aduan baik berupa surat, datang langsung, kotak saran, telepon, maupun media online. Namun apabila pengaduan tersebut perlu ditindaklanjuti dan dikoordinasikan dengan instansi terkait maka akan dikoordinasikan dengan instansi terkait. Selanjutnya harapan kami semua permasalahan yang ada dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Instansi terkait untuk mencari solusi yang terbaik.

Dalam laporan penanganan pengaduan ini tidak hanya terkait permasalahan keberatan dari masyarakat tetapi juga ada yang sifatnya konsultasi dan informasi terkait proses perizinan yang dilakukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman. Dengan adanya langkah tersebut, perizinan di Kabupaten Sleman diharapkan kedepannya akan menjadi lebih baik dan proses perizinan menjadi mudah dipahami oleh masyarakat selaku pemohon izin.

Demikian laporan ini disusun, semoga bermanfaat bagi semua pihak.

Sleman,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



TRIANA WAHYUNINGSIH, S.Si., M.T.

Pembina Utama Muda, IVc

NIP. 196910231996032007

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
PENGELOLAAN PENGADUAN PERIZINAN TAHUN 2026	
SEMESTER I DARI BULAN JANUARI – JUNI 2026.....	1
I. Pendahuluan:.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan	1
3. Dasar Hukum.....	1
II. Kanal Pengaduan.....	1
III. Tahapan Pengelolaan Pengaduan.....	2
IV. Status Penyelesaian Pengaduan	2
V. Prosentase penyelesaian pengaduan.....	4
VI. Tindak Lanjut atas Pengelolaan Pengaduan.....	5
VII. Hasil Monitoring dan Evaluasi.....	5
VIII. Kesimpulan.....	5
 REKAPITULASI JUMLAH ADUAN SEMESTER I DARI BULAN JANUARI – JUNI 2026	 -
 DATA ADUAN TRIWULAN I DARI BULAN JANUARI – JUNI 2026	-
A. Aduan melalui Lapor Sleman	-
B. Aduan melalui Website DPMPTSP	-
C. Aduan melalui Email DPMPTSP	-
D. Aduan melalui Media Sosial/Website/email Pemerintah Kabupaten Sleman.....	-
E. Aduan melalui SP4N.....	-
F. Aduan melalui Media Datang Langsung.....	-
G. Aduan melalui Media Surat Masuk.....	-
H. Aduan melalui Media Kotak Saran.....	-
I. Aduan melalui Media Telepon.....	-
J. Aduan/Konsultasi melalui Media Whatsapp.....	-

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT ATAS
REKOMENDASI MONITORING DAN
EVALUASI SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT
SEMESTER I TAHUN 2026**

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam rangka penerapan Undang Undang keterbukaan informasi publik dan pelayanan publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman telah melakukan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat terhadap berbagai kanal pengaduan.

Keterbukaan informasi publik, penanganan pengaduan sebagai bagian dari pelayanan publik, dan pencaanangan pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman merupakan upaya mendukung terwujudnya pelayanan publik yang bebas korupsi.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman menyadari perlunya tindak lanjut atas monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap pelaksanaan pelayanan publik, baik petugas pelayanan maupun sistem penanganan pengaduan.

B. Tujuan:

Maksud dan tujuan penyusunan laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan pelayanan pengaduan dan untuk menilai dan mengevaluasi penyelesaian tindak lanjut atas pengaduan masyarakat. dan pelaksanaan pencapaian penanganan pengaduan yang dilakukan oleh Seksi Pelayanan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman.

C. Dasar Hukum:

1. Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Sleman sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 1 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Sleman;
2. Peraturan Bupati Sleman Nomor 5 Tahun 2014 tentang Standar pelayanan Pengaduan Perizinan
3. Peraturan Bupati Sleman Nomor 6 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
4. Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pengaduan Nomor 067/1946 tanggal pembuatan 19 September 2015, tanggal revisi 19 Februari 2018, dan tanggal efektif 19 Februari 2018

II. Kanal pelayanan pengaduan

- a. Telepon : (0274) 867199, (0274) 868405 psw 7374, 7388, 7375
- b. Fax : (0274) 866501
- c. Website : <https://dpmptsp.slemankab.go.id>
- d. Email : dpmptsp@slemankab.go.id
- e. Twitter : @dpmptsp sleman
- f. IG : @dpmptsp sleman
- g. Facebook : @dpmptsp sleman
- h. Lapor sleman : Link laporsleman <https://lapor.slemankab.go.id>

- i. Lapor SP4N : link lapor SP4N <https://www.lapor.go.id>
- j. WA Konsultasi/ Informasi Izin : 0896-9288-6200
- k. WA Aduan : 0813-2610-9494
- l. Surat : DPMPTSP Kab Sleman, Jl. Magelang KM 11 Beran Lor Tridadi Sleman
- m. Kotak saran : DPMPTSP Kab Sleman, Jl. Magelang KM 11 Beran Lor Tridadi Sleman
- n. Datang langsung : DPMPTSP Kab Sleman, Jl. Magelang KM 11 Beran Lor Tridadi Sleman dengan mengisi form pengaduan/buku register pengaduan yang telah disediakan, atau menyampaikan aduan ke petugas.
- o. media sosial Pemerintah Kabupaten Sleman yang kemudian akan diteruskan ke admin pengaduan di DPMPTSP Kabupaten Sleman.

III. Tahapan pengelolaan pengaduan:

Tahapan pelaksanaan pengelolaan pengaduan pada DPMPTSP Kabupaten Sleman adalah sebagai berikut :

1. masyarakat menyampaikan pengaduan perizinan ke DPMPTSP Kabupaten Sleman sesuai dengan jenis pengaduan;
2. Pengaduan diterima oleh petugas loket aduan atau petugas pengaduan Tim Kerja Pelayanan Pengaduan DPMPTSP Kabupaten Sleman;
3. Petugas/Staf Tim Kerja Pelayanan Pengaduan mengumpulkan data dan informasi terkait masalah dan obyek aduan;
4. Ketua Tim Kerja Pelayanan Pengaduan menelaah, mengklasifikasi, dan memprioritaskan penyelesaian pengaduan;
5. dalam hal substansi pengaduan tidak menjadi kewenangan DPMPTSP Kabupaten Sleman, pengaduan disalurkan kepada perangkat daerah terkait atau pemangku wilayah setempat (Kapanewon/Kalurahan);
6. Ketua Tim Kerja Pelayanan Pengaduan melakukan analisa terhadap data dan informasi yang diterima, dengan melibatkan instansi teknis;
7. Ketua Tim Kerja Pelayanan Pengaduan bersama Instansi Teknis melakukan pengecekan lokasi, apabila diperlukan;
8. Kepala DPMPTSP Kabupaten Sleman melaksanakan koordinasi dengan instansi teknis dalam pengambilan keputusan, apabila diperlukan;
9. Kepala DPMPTSP Kabupaten Sleman memberikan jawaban/tanggapan atas aduan masyarakat secara tertulis;
10. Petugas menyampaikan informasi dan/atau tanggapan kepada pengadu dan/atau pihak terkait
11. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan hasil pengelolaan pengaduan;
12. Ketua Tim Kerja Pelayanan Pengaduan menyampaikan kepada atasan terkait aduan yang memerlukan tindak lanjut penanganan pengaduan
13. Pengelolaan Pengaduan akan dibuat rekapan laporan sebagaimana terlampir.

IV. Status Penyelesaian Pengaduan:

Status penyelesaian pengaduan pada Semester I ini mendasarkan pada jenis pengaduan/konsultasi dan kanal pengaduan sebagai berikut:

DATA ADUAN/KONSULTASI SEMESTER I TAHUN 2026

N O	MEDIA	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUMLAH ADUAN MASUK	BLM DIVERI FIKASI	BLM DITINDAK LANJUTI	SEDANG PROSE	PENDING	DIARSIP KAN	JUMLAH PENGADUAN SELESAI
1	SURAT	1	1	1	0	2	0	5	0	0	0	0	0	5
2	LAPOR SLEMAN	1	0	0	3	3	2	9	0	0	0	0	0	9
3	LAPOR SP4N/PRESIDEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	MEDSOS DPMPTSP	4	6	2	3	7	5	27	0	0	0	0	0	27
5	MEDSOS PEMKAB	1	1	1	1	0	1	5	0	0	0	0	0	5
6	KOTAK SARAN	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	DATANG LANGSUNG	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
8	TELEPON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	WA ADUAN	22	53	29	32	37	34	207	0	0	0	0	0	207
	Jumlah	30	61	33	41	49	42	256	0	0	0	0	0	256

MEDSOS DPMPTSP: EMAIL, WEBSITE, IG, TWITTER, FB

MEDSOS PEMKAB SLEMAN: EMAIL, WEBSITE, IG, FB, TWITTER

- V. Prosentase Penyelesaian Pengaduan:
 Pengeloalan pengaduan yang masuk Semester I Tahun 2026 sebanyak 256 aduan/konsultasi, dan telah dilakukan upaya penyelesaian sebagai tindak lanjut penanganan pengaduan sebagai berikut:

PROSENTASE PENYELESAIAN ADUAN/KONSULTASI SEMESTER I TAHUN 2026

N O	MEDIA	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUMLAH ADUAN MASUK	BLM DIVERIFIKASI	BLM DITINDAK LANJUTI	SEDANG PROSE	PENDING	DIARSIP KAN	JUMLAH PENGADUAN SELESAI	PROSENTASE PENYELESAIAN PENGADUAN
1	SURAT	1	1	1	0	2	0	5	0	0	0	0	0	5	100%
2	LAPOR SLEMAN	1	0	0	3	3	2	9	0	0	0	0	0	9	100%
3	LAPOR SP4N/PRESIDEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
4	MEDSOS DPMPTSP	4	6	2	3	7	5	27	0	0	0	0	0	27	100%
5	MEDSOS PEMKAB	1	1	1	1	0	1	5	0	0	0	0	0	5	100%
6	KOTAK SARAN	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%
7	DATANG LANGSUNG	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	100%
8	TELEPON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
9	WA ADUAN	22	53	29	32	37	34	207	0	0	0	0	0	207	100%
	Jumlah	30	61	33	41	49	42	256	0	0	0	0	0	256	100%

MEDSOS DPMPTT: EMAIL, WEBSITE, IG, TWITTER, FB
 MEDSOS PEMKAB SLEMAN: EMAIL, WEBSITE, IG, FB, TWITTER

VI. Tindak lanjut penanganan pengaduan

Dalam rangka tindak lanjut penanganan pengaduan, Kepala Seksi Pelayanan Pengaduan membuat laporan terkait pengaduan yang ada dan menyampaikan agar masukan dari aduan yang ada diinformasikan kepada seluruh penyelenggara layanan, dalam hal ini seluruh staf DPMPTSP Kabupaten Sleman pada saat apel pagi, rapat koordinasi internal staf, rapat koordinasi struktural, perbaikan dan pengembangan sistem pelayanan, perbaikan fasilitas sarana pelayanan dalam rangka perbaikan pelayanan.

VII. Hasil Monitoring dan Evaluasi

Dalam melakukan pengelolaan pengaduan masyarakat, terdapat hal hal yang perlu dilakukan antara lain:

- a. melakukan sosialisasi pelaksanaan perizinan guna memberikan pemahaman kepada masyarakat terkait proses perizinan untuk meminimalisir timbulnya pengaduan.
- b. memanfaatkan sarana/kanal pengaduan dan mengoptimalkan kanal pengaduan online untuk mempermudah penyampaian aduan dan pemberian tanggapan.
- c. meningkatkan kompetensi dan kapasitas petugas loket pengaduan dan petugas pengaduan/admin aduan melalui peningkatan kapasitas pelayanan publik/service excellent.
- d. melakukan evaluasi dan pemantauan terhadap penyelesaian pengaduan dan respon cepat tetap terjaga.
- e. menjaga integritas dan transparansi pelayanan sebagai bentuk pencegahan praktik suap/gratifikasi dan mewujudkan layanan yang bersih dari KKN.

Tindak lanjut laporan monitoring dan evaluasi pengaduan masyarakat Semester I Tahun 2026 sebagaimana terlampir:

VIII. Kesimpulan:

- a. Dari pengaduan masyarakat yang masuk telah diselesaikan dan dilakukan evaluasi setiap bulannya. Untuk pengaduan dari media sosial, email dan web sudah langsung ditindaklanjuti dengan diberikan tanggapan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP). Namun untuk aduan surat yang memerlukan koordinasi dengan perangkat daerah terkait, membutuhkan waktu penyelesaian yang lebih lama, sehingga standar waktu penyelesaian melewati SOP yang telah ditetapkan.
- b. Penanganan/pengelolaan pengaduan diusahakan secara cepat, dan tepat sehingga setiap aduan yang masuk mendapatkan penyelesaian. Dari aduan yang masuk tidak menunjukkan adanya aduan yang mengarah ke gratifikasi/suap, dan ini sesuai dengan komitmen DPMPTSP dalam memberikan pelayanan publik dengan menjunjung tinggi integritas, transparan dan bersih dari KKN.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu


TRIANA WAHYUNINGSIH, S.Si., M.T.
Pembina Utama Muda; IVc
NIP.196910231996032007

REKAP ADUAN DPMTSP KABUPATEN SLEMAN SEMESTER I TAHUN 2026

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
A LAPOR SLEMAN											
1	15 Januari 2026	lapor sleman	Pelapor : LARASSHITA PUTRI ADHITYA SANI Email : yayassh@gmail.com Telepon : 08112633682 Alamat : Tlacap, Grojogan, Pandowoharjo, Sleman	Pencemaran lingkungan	Tidak berkadar pengawasan	Mohon dapat ditinjau kembali, pemilik usaha tidak punya pengolahan air limbah hingga kini. Kemaren hujan deras, air kolamnya luber ke jalanan dan sangat bau. Kami bahkan tidak bisa buka pintu rumah, malu jika ada tamu datang. Ybs juga menyedot air sumur milik tetangga tanpa izin, karena sejak awal pemilik sumur tidak memperbolehkan adanya kolam lele di depan pekarangannya. Usaha yg terdaftar di lokasi tsb di gmaps bernama PT Akif Cahaya Cipta adalah kontraktor bangunan : apakah ybs memiliki izin usaha peternakan/perikanan? Apakah memiliki izin pencemaran lingkungan? Apakah memiliki izin gangguan? Sudah 1 bulan sejak dinas berkunjung, tidak ada itikad baik dari ybs. Ybs juga tidak mengindahkan hasil rapat RT/RW serta mengabaikan janjinya untuk memindahkan kolamnya dalam waktu yg ditentukan.	materi aduan terkait kegiatan usaha yang menimbulkan gangguan lingkungan, cek data perizinan baik yang melalui oss atau sinom, infomrasikan hasilnya ke admin pusat/diskominfo	Setelah kami lakukan penelusuran data perizinan, dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut: 1. Pelaku usaha atas nama PT CAHAYA AKIF CIPTA dengan nomor NIB 2506250087725 tidak terdaftar memiliki kegiatan usaha di sektor peternakan maupun perikanan. 2. Terhadap izin lingkungan, setelah kami lakukan penelusuran data melalui sistem OSS, status Persetujuan Lingkungan dalam proses penapisan Izin Lingkungan. Lebih lanjut silahkan dapat dikonsultasikan dengan Dinas Lingkungan Hidup terkait Persetujuan Lingkungan. 3. Izin gangguan saat ini sudah tidak berlaku dan digantikan oleh sistem perizinan berusaha berbasis risiko melalui OSS (Online Single Submission).	DPMTSP	1 (satu) hari, 15 Januari 2026	selesai
2	21 April 2026	lapor sleman	Slemanku slemanku@tutamail.com	Kegiatan Pembangunan Tanpa Ijin Gangguan	Tidak berkadar pengawasan	Di Jl. Banikan, Mejing Wetan Rt01 Rw07, Ada Kegiatan Pembersihan Lahan Dan Persiapan Pembangunan Menggunakan Alat Berat Tanpa Dilengkapi Ijin HO. Warga Yang Tinggal Di Sekeliling Lahan Juga Tidak Dimintai Ijin Gangguan. Aktifitas Yang Berpotensi Menimbulkan Dampak Seharusnya Didahului Ijin. Pemilik Lahan Langsung Melakukan Kegiatan Tanpa Pemberitahuan Sebelumnya. Terima Kasih	konfirmasi ke pemohon untuk menggali data lokasi, pemilik usaha, titik koordinas, lakuka pengecekan data perizinan, dan informasikan ketentuan/regulasi dan hasilnya kepada pemohon	Terima kasih atas aduan yang telah disampaikan terkait kegiatan pembersihan lahan dan persiapan pembangunan di lokasi dimaksud. Dapat kami sampaikan bahwa terkait perizinan Izin Gangguan (HO), saat ini izin tersebut sudah tidak berlaku lagi dan telah dihapus sesuai dengan kebijakan pemerintah dalam rangka penyederhanaan perizinan berusaha. Oleh karena itu, kegiatan usaha tidak lagi diwajibkan memiliki izin HO. Meskipun demikian, setiap kegiatan pembangunan yang berpotensi menimbulkan dampak terhadap lingkungan dan masyarakat tetap wajib memenuhi ketentuan perizinan lainnya, seperti persetujuan lingkungan serta perizinan berusaha sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pelaku Usaha tetap berkewajiban memperhatikan aspek lingkungan dan sosial, termasuk melakukan sosialisasi kepada warga sekitar perihal penyampaian informasi rencana kegiatan usaha yang akan dilaksanakan guna menghindari potensi gangguan dan konflik. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 21 April 2026,	Selesai (100%)
3	27 April 2026	lapor sleman	"monitoringsleman" <monitoringsleman@gmail.com>;	gangguan trantibum	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, Mbak Aniesha Mohon informasi terkait status izin usaha "Disawa Pawon" alamat Jl. Sawahan Lor, Demangan, Wedomartani, Ngemplak, Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta 55584 usaha tersebut bergerak di bidang apa ? Judul : Gangguan Ketenteraman dan ketertiban umum Topik : Penciptaan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat - Peningkatan Ketenteraman dan Ketertiban Umum Geocode : -7.713286871085742, 110.44051940915197 Gmaps : https://maps.app.goo.gl/XegQfWC5MMaSXwka6	lakukan pengecekan data perizinan berdasarkan informasi awal aynng disampaikan, informasikan ketentuan dan hasilnya ke admin Dinas Kominfo	Selamat pagi, Dapat kami informasikan bahwa setelah kami lakukan penelusuran data perizinan untuk lokasi dimaksud telah memiliki NIB nomor 0509210020949 dengan kegiatan usaha sebagai berikut: 1. 56109 - Restoran dan penyediaan makanan keliling lainnya 2. 93239 - Daya Tarik Wisata Buatan/Binaan Manusia Lainnya 3. 47763 - Perdagangan Eceran Pupuk Dan Pemberantas Hama Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 April 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
4	30 April 2026		key_sou@yahoo.com	gudang	Tidak berkadar pengawasan	Mohon Dicek Aktivitas Bongkar Muat Bata Ringan Di Jl. Sidomoyo Yg Membuat Truk Bermuatan Berat. Apakah Itu Gudang Yang Sudah Berijin? Apakah Jl. Sidomoyo Kelas Jalannya Mampu Menahan Beban Kendaraan Tsb	konfirmasi ke pemohon untuk menggali data lokasi, pemilik usaha, titik koordinas, lakuka pengecekan data perizinan, dan informasikan ketentuan/regulasi dan hasilnya kepada pemohon	Yth Bapak/Ibu, Terima kasih atas laporan aduan yang disampaikan. Untuk memudahkan kami dalam menindaklanjuti laporan tersebut, mohon informasi sebagai berikut : 1. Alamat lengkap (titik koordinat lokasi); 2. Nama Tempat Usaha Yang Dimaksud. Demikian mohon segera untuk dilengkapi, terima kasih.	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 April 2026,	Selesai (100%)
5	11 Mei 2026	lapor sleman	Anonim, sumber : "monitoringsleman" <monitoringsleman@gmail.com>;	Pelestarian Lingkungan Hidup - Penyelenggaraan Penataan Ruang	Tidak berkadar pengawasan	Mohon arahan dan tindak lanjut - Terlampir laporan warga terkait "Alih Fungsi Lahan Sawah Dilindungi (LSD) " lokasi Sendangmulyo, Minggir, Sleman, lokasi tersebut masuk LSD sesuai pengecekan aplikasi gisliner.atrbpn.go.id [dokumentasi terlampir]. Mohon informasi - terkait perijinan rumah tinggal pada lokasi Sendangmulyo, Minggir, Sleman [Gmaps terlampir] apakah sudah berizin dan sesuai dengan prosedur. Terlampir laporan warga terkait dugaan alih fungsi LSD dan tidak adanya Papan Izin PBG. Deskripsi : Saya ingin melaporkan aktivitas pembangunan ilegal di lahan LSD (Lahan Sawah Dilindungi) / Zona Hijau. Saat ini sedang dibangun pagar beton permanen yang menutup resapan air dan berpotensi merusak sistem drainase sawah di sekitarnya. Setelah pemagaran, direncanakan akan dibangun rumah tinggal. Pembangunan ini dilakukan tanpa papan izin PBG. Terdapat juga indikasi kuat bahwa kepemilikan lahan ini menggunakan nama orang lain (pinjam nama/stroman) untuk menghindari aturan zonasi. Mohon pihak Satpol PP dan Disperparu Sleman segera menindaklanjuti dan menghentikan proyek ini sebelum kerusakan lahan semakin parah Mohon informasi - terkait perijinan rumah tinggal pada lokasi Sendangmulyo, Minggir, Sleman [Gmaps terlampir] apakah sudah berizin dan sesuai dengan prosedur. Terlampir laporan warga terkait dugaan alih fungsi LSD dan tidak adanya Papan Izin PBG	cek ketentuan tentang alih fungsi lahan, dan data perizinan, sampaikan hasilnya ke pelapor	Selamat siang Setelah kami lakukan penelusuran data perizinan pada instansi kami, untuk rumah tinggal pada lokasi tersebut tidak ditemukan dalam database perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Mei 2026,	Selesai (100%)
6	20 Mei 2026	lapor sleman	Anonim, sumber : "monitoringsleman" <monitoringsleman@gmail.com>;	penciptaan pelayanan perizinan yang responsif - pelayanan	Tidak berkadar pengawasan	IMB Rumah 3 Lantai mepet jalan. Mohon informasi terkait status izin IMB dari bangunan rumah 3 lantai berikut apakah sudah sesuai, Dugaan penyalah gunaan lahan (bangunan tersebut diduga terlalu mepet ke bahu jalan) Lokasi Grajengan, Margokaton, Seyegan.	cek ketentuan perizinan bangunan dan data perizinannya, sampaikan hasilnya ke pelapor	Selamat siang Setelah kami lakukan penelusuran data perizinan pada instansi kami, untuk lokasi tersebut dalam data base perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sleman belum pernah terbit Izin Bangunan berupa IMB. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Mei 2026,	Selesai (100%)
7	26 Mei 2026	lapor sleman	Anonim, Sumber : "monitoringsleman" <monitoringsleman@gmail.com>;	Tata kelola Pemerintahan - Pengelolaan Informasi Dan Komunikasi Publik	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum, selamat pagi Lapor Sleman Saya hendry saragih, warga Padukuhan Wonosalam, Sukoharjo, Ngaglik, Sleman. RT 06, RW 09 Mas/mbak, sy sebagai warga yang rumah nya persis dekat dengan menara Tower BTS Telkomsel di padukuhan wonosalam, mau meminta kedinasan perizinan Sleman, tolong jangan lagi mengizinkan adanya BTS ini di RT kami Tolong kami dibantu nggih. Kami sudah rapat RT dan keputusan rapat RT, menolak adanya menara Tower BTS telkomsel lagi di RT kamiAssalamualaikum, selamat pagi Lapor Sleman Keberatan Warga terhadap Pembangunan Menara BTS di Wonosalam, Sukoharjo, Ngaglik. Terlampir aduan warga terkait "penolakan warga terhadap pembangunan tower Telkomsel" Mohon untuk dapat ditindak lanjuti, Perizinan tower / menara berada di Dinas Perizinan atau dinas Kominfo, pelapor menunjukan ke Dinas Perizinan.	cek ketentuan perizinan bangunan menara dan data perizinannya, sampaikan hasilnya ke pelapor	Selamat siang, Setelah kami lakukan penelusuran data perizinan bahwa Menara/Tower BTS Telkomsel pada lokasi dimaksud telah memiliki izin yang diterbitkan oleh Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman pada tahun 2014. Terkait dengan salinan dokumen izin tersebut tidak tersedia pada dinas kami, mengingat penerbitan izin tersebut merupakan kewenangan DPUPKP Kabupaten Sleman. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 26 Mei 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
8	29 Juni 2026	lapor sleman		Cara Nonaktifkan Sip Lama	Tidak berkadar pengawasan	Saya ingin no-naktifkan sip di faskes yang lama melalui aplikasi mpp, bagaimana caranya?	cek ketentuan pendaftaran SIP melalui MPP Digital Nasional, informasikan agar pemohon validasi data di Satu Sehat - SISDMK	Selamat pagi Bapak/Ibu Dapat kami sampaikan bahwa untuk proses pencabutan SIP terbitan MPPD cukup dilakukan melalui SATUSEHAT, dengan ketentuan sebagai berikut: 1. Pada data pekerjaan yang masih aktif di faskes yang akan dicabut, si-lahkan ubah status sesuai kondisi yang ada. Misalnya, dikarenakan kon-trak berakhir, silahkan pilih status Ha-bis Kontrak. 2. Silahkan berkoordinasi dengan ad-min SISDMK faskes agar perubahan data tersebut dapat divalidasi. 3. Apabila telah memiliki tempat kerja yang baru, silahkan mengajukan SIP baru di tempat bekerja yang baru. Sebagai informasi, pada sistem MPPD lebih tepatnya tidak terdapat pencabu-tan SIP, tetapi pembaruan data. Infor-masi ini merupakan ketentuan terbaru	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 Juni 2026,	Selesai (100%)
9	29 Juni 2026	lapor sleman		Kota Wilayah Perizinan Tidak Muncul	Tidak berkadar pengawasan	Saya ingin buat SIP di kabupaten sleman tetapi tidak muncul, bagaimana solusinya? sebelumnya saya su-dah membuat sip juga di kabupaten sleman dan belum saya cabut, apakah karena itu makannya tidak muncul?	cek ketentuan pendaftaran SIP melalui MPP Digital Nasional, informasikan agar pemohon validasi data di Satu Sehat - SISDMK	Selamat pagi Bapak/Ibu Terkait wilayah perizinan tidak muncul, silahkan login melalui versi website https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign-in . Jika belum berhasil login, silahkan gunakan fitur "Lupa Password". Apabila masih mengalami kendala, mohon membuat akun baru terlebih dahulu. Setelah berhasil login, dapat langsung mengajukan permohonan SIP. Mengajukan permohonan melalui versi website, untuk pilihan wilayah Sleman seharusnya sudah dapat muncul. Terima kasih Mohon maaf atas ketid-aknyamannya.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 Juni 2026,	Selesai (100%)
B MEDSOS DPMPTSP											
1	2 Januari 2026	website dpmptsp	Cahya iwankodrat26@gmail.com	pemilik tanah	Tidak berkadar pengawasan	assalamualaikum, ijin bertanya, sy warga kebun membeli sebidang sawah di girikerto turi, sy ingin balik nama a.n saya, tpi mnurut info notaris tidak bisa, krn ktp sya kebun apakah betul y? lalu katanya sy harus mengubah status sawah tersebut mnjd pekarangan agar bisa syaa balik nama.apakah betul ya.mhn info kejelasanany	Materi terkait peralihan hak atas tanah, cek regulasi terkait pertanahan dan perizinan pengeringan tanah, sampaikan secara jelas sesuai kewenangan DPMPTSP	Terkait dengan balik nama sebidang sawah yang pemiliknya tidak berdomisili di wilayah tersebut dapat dikonsultasikan ke Kantor Pertanahan/BPN Kabupaten Sleman njih Bapak/Ibu. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) hari, 1 Januari 2026	selesai
2	5 Januari 2026	website dpmptsp	Nurma nurmaevy@ymail.com	tata ruang	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Pagi Tanah kami di Gamping masuk Zona Penduduk Kepadatan Tinggi, dan sudah ada persetujuan KKPR dari Tata ruang dan pertimbangan teknis dari BPN Sleman. Secara Fisik bukan Sawah dan kanan kiri sudah bangunan semua. Tapi di pertimbangan teknis BPN dituliskan untuk perubahan dari sawah ke pekarangan LSD mesti minta pelepasan/rekom dari kementerian ATR/BPN Jakarta. Saya sudah ke Jakarta ke kementerian ATR tapi di Kementerian ATR/BPN, namun tidak menerima berkas rekom lagi, menunggu Moratorium 87% dari Pemda Sleman. Mohon sarannya, saya harus bagaimana agar rekomendasi bisa dikeluarkan. Terima kasih	materi terkait kebijakan alih fungsi lahan, terkait LSD ada ketentannya tersendiri yakni terdapat regulasi moratorium alif fungsi tanah LSD, sampaikan informasi secara jelas sesuai ketentuan	Selamat siang Dapat kami sampaikan bahwa Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman tidak dapat memproses permohonan di atas lahan LSD. Mohon menunggu kebijakan dari Kementerian ATR/BPN. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) hari, 5 Januari 2026	selesai

[illegible]

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
1	19 Januari 2026		"Rakel ita" <rakelita1912@gmail.com>;		Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum, selamat siang bapak/ibu admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di tempat Saya Raketita perawat dari Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta, memohon izin menyampaikan kendala terkait proses pengajuan SIP Perawat dengan kendala sebagai berikut : Saya sudah melakukan pengajuan praktik sejak tanggal 31 Desember 2025. Sudah dilakukan verifikasi oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman pada tanggal 2 Januari 2026. Di akun Satu Sehat SDMK untuk pengajuan sudah selesai. Dari bagian SDM Fasyankes yang diajukan, juga sudah melakukan validasi /sudah di approve . Saya sudah melakukan pengajuan MPP Digital namun ada kendala dberbunyi "anda belum tervalidasi /terdaftar dengan Fasyankes yang anda pilih, pastikan Fasyankes yang anda pilih telah divalidasi oleh petugas Fasyankes di SISDMK, pastikan permohonan tempat kerja anda telah divalidasi di Satu Sehat SDMK", saya sudah melakukan email melalui akun helpdesk@kemkes.go.id namun balasannya berbunyi : Mohon maaf atas kendala nya terkait pengajuan SIP dan MPP digital yang masih belum berhasil tetapi pada SATU SEHAT SDMK proses sudah selesai tersebut, kami informasikan Bapak/ibu dapat melakukan koordinasi dengan DPMPSTSP setempat. Adapun bukti proses terkendala saya lampirkan dalam surat elektronik ini. Atas perhatiannya dan bantuan Bapak/ibu, saya sampaikan terima kasih setulus-tulusnya.	materi terkait perizinan SIP nakes melalui MPP D, sampaikan informasi secara jelas nomor kontak/WA konsultasi MPPD yang bisa dihubungi atau alternatif layanan yang dapat diakses secara mudah oleh pemohon	Selamat Siang Bapak/Ibu, Silahkan dapat langsung datang ke DPMPSTSP Sleman dan bertemu dengan Bapak Dadang atau Ibu Rini agar dapat dilakukan pengecekan secara langsung karena secara alur proses tersebut sudah sesuai. Terima kasih	DPMPSTSP	1 (satu) hari, 19 Januari 2026	selesai
2	3 Februari 2026	email dpmpstsp	"Zahra Shaflyana" <zahra.shaflyana@gmail.com>;	NIK	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, 1. Nama : Zahra Shaflyana, A.Md.Kep 2. Profesi : Perawat 3. NIK : 3303045907980001 4. Nomor HP: 085726954772 5. Email: zahra.shaflyana@gmail.com 6. Kendala yang dihadapi : Saya salah input NIK pada MMP digital mohon bantuannya, terima kasih	telah dilakukan pengecekan data permohonan dan informasikan hasilnya kepada pemohon	Selamat pagi, Berdasarkan hasil pengecekan kami, untuk data NIK Saudara telah sesuai dengan data yang ada pada KTP Saudara. Apakah saat ini masih ter-dapat kendala yang dapat kami bantu?	DPMPSTSP	1 (satu) hari, 4 Februari 2026	Selesai (100%)
3	10 Februari 2026	email dpmpstsp	"Klinik Gamma Husada" <klinikgammahusada@gmail.com>;	SIP dokter	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Siang, Perkenalkan, saya Lena Nur Arbiani dari Klinik Gamma Husada. Melalui email ini, saya bermaksud menyampaikan kendala teknis yang saya alami saat melakukan pengajuan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter Gigi melalui aplikasi MPP Digital. Detail Kendala: Saat saya mengisi formulir pada menu pengajuan, muncul notifikasi sistem yang menyatakan bahwa proses pengajuan tidak dapat dilanjutkan (sebagaimana tertera pada tangkapan layar yang saya lampirkan). Sebagai informasi tambahan pengajuan SIP tersebut atas nama: Nama Lengkap: drg. Ainul Khusna NIK: 3319024403970001 Profesi: Dokter Gigi Perangkat yang digunakan: HP Android Mohon arahnya mengenai solusi atas kendala tersebut, apakah terdapat sinkronisasi data yang belum terpenuhi atau ada perbaikan sistem yang sedang berlangsung. Terlampir saya sertakan tangkapan layar (screenshot) bukti kendala tersebut untuk mempermudah pengecekan. Atas bantuan dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih	dilakukan verifikasi dan pengecekan data permohonan SIP dokter yang masuk melalui aplikasi SINom, sampaikan hasilnya dan informasikan langkah atau tahapan yang bisa ditempuh oleh pemohon	Selamat pagi Bapak/Ibu, Dapat kami sampaikan bahwa pengurusan Surat Izin Praktik (SIP) Dokter Gigi dilakukan melalui https://perizinan.slemankab.go.id/ Terima kasih	DPMPSTSP	1 (satu) hari, 11 Februari 2026	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
4	16 Februari 2026	email dpmptsp	"Fuad Hasan" <fuadhasanst@gmail.com>;	PBG	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, Saya Fuad, mohon informasi mengenai pengajuan ijin KRK. Saya ingin mengurus PBG hunian 1 lantai non berusaha di kecamatan berbah, Sleman. Di aplikasi SINOM ada 3 macam formu-lir : - Konfirmasi KKPR non berusaha - Persetujuan KKPR non berusaha - KRK 1. Dari ketiga opsi ter-sebut, form mana yang harus saya download? 2. Setelah diisi saya harus kirim kemana? 3. Adakah saluran layanan resmi lain seperti WA? karena yang di SINOM hanya centang 1. Demikian, atas per-hatiannya saya ucap-kan banyak terima kasih.	cek ketentuan perizinan, dan sampaikan penjelasan singkat terkait KKPR dan informasikan No WA informasi DPMPTSP untuk penjelasan lebih lanjut	Selamat pagi, Dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut: 1. Untuk rumah tinggal 1 unit yang berada di Kecamatan Berbah menggunakan form Konfirmasi KKPR Non Berusaha. 2. Setelah mengisi form tersebut, silahkan mendaftarkan akun SINOM dan mengunggah dokumen yang telah diisi. 3. WhatsApp Informasi Izin DPMPTSP dapat menghubungi nomor +62 896-9288-6200. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) hari, 17 Februari 2026	Selesai (100%)
5	18 Februari 2026	email dpmptsp	"Kurnia Amanati" <kurniaamanati@gmail.com>;	izin apotek	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi Bapak/Ibu. Perkenalkan saya Kurnia Amanati dari Apotek Kurnia Farma Cebongan di Jl. Si-domoyo, Sendari, Tirtoadi, Mlati, Sleman. Ingin melakukan fol-low up permohonan izin apotek nomor Nomor Permohonan izin OSS : I-202512312023227703600 yang saat ini berstatus menunggu jadwal visitasi. Apakah berkenan di-informasikan perkiraan jadwal vis-itasi atau ada hal yang perlu kami siap-kan lebih lanjut? Terima kasih banyak atas perhatian dan bantuannya.	cek perizinan yang dimohonkan dan sampaikan sesuai kewenangan. Dan sarankan untuk konsultasi ke Dinas Kesehatan	Selamat pagi, Dapat kami sampaikan bah-wa tahapan tersebut menjadi kewenangan Dinas Kesehatan Sleman selaku dinas teknis pengampu. Silahkan dapat langsung dikonsultasikan dengan dinas terkait. Terima asih	DPMPTSP	1 (satu) hari, 19 Februari 2026	Selesai (100%)
6	20 Februari 2026	email dpmptsp	"Elviana Elvi" <elvianae5@gmail.com>;	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat sore Mohon informasi utk prosedur pencabutan SIP ATLM bgmn ya , saya wa lama tidak ada respon. Apakah bisa secara online? Tolong segera respon. Tks	cek ketentuan pencabutan izin/SIP, informasikan proses pencabutan yang diajukan kepada instansi penerbit SIP	Selamat pagi, Dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut: 1. Apabila SIP tersebut diterbitkan oleh DPMPTSP Sleman, silahkan melakukan pencabutan melalui laman https://perizinan.slemankab.go.id/ dengan memilih menu Pencabutan SIP. 2. Apabila SIP diterbitkan oleh Dinas Kesehatan Sleman, silahkan melakukan pencabutan melalui laman https://sipnakes.id/ 3. Apabila SIP diterbitkan melalui aplikasi MPPD, pencabutan dapat dilakukan dengan menonaktifkan pekerjaan pada akun Satu Sehat. Terima kasih	DPMPTSP	2 (Dua) hari, 23 Februari 2026	Selesai (100%)
7	7 Maret 2026	Surat elektronik dpmptsp@slemankab.go.id	"Andien Kirana Widjanarko" <220514626@students.uajy.ac.id>;	reklame	Tidak berkadar pengawasan	Yth. Bupati Sleman C.q. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sleman Dengan hormat, Bersama email ini kami selaku warga masyarakat di sekitar lokasi pembangunan reklame berkonstruksi di Mlati dukuh RT 13 RW 05, Sendangadi, Mlati, Sleman (Seberang Lion Parcel Jl. Magelang km 7,2) menyampaikan surat keberatan resmi atas pembangunan reklame tersebut. Atas perhatian dan tindak lanjutnya kami ucapkan terima kasih.	lakukan pengecekan data perizinan, konfirmasi dan gali informasi ke pengadu, jadwalkan rapat koordinasi bila perlu dan berikan tanggapan	Yth. Bapak/Ibu, Terima kasih atas surat aduan perihal Keberatan Warga atas Pembangunan Reklame Berkonstruksi di Mlati dukuh yang telah kami terima. Selanjutnya, surat tersebut akan kami sampaikan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti	DPMPTSP	1 (satu) hari, 7 Maret 2026	Selesai (100%)
8	30 Maret 2026	Surat elektronik dpmptsp@slemankab.go.id	"Fakhrur Rozi" <fakhrurrozi.md@gmail.com>;	Salah input NIK di aplikasi MPP Digital	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, saya dr. Fakhrur Rozi SpPD Dokter yang bekerja di RSUD Sleman Saya hendak bertanya. Bagaimana cara mengubah NIK yang salah entry di aplikasi MPP digital? Apakah saya harus membuat akun baru atau cukup membenaran saja? Karena di profile pengaturan data NIK dan email sudah terkunci Terima kasih	informasikan mekanisme dan prosedur secara jelas	Selamat pagi Bapak/Ibu, Mohon untuk mengirimkan tangkapan layar NIK yang tidak sesuai beserta foto KTP Saudara. Selanjutnya, kami akan membantu untuk melakukan pembetulan data tersebut. Terima kasih.	DPMPTSP	1 (satu) hari, 30 Maret 2026	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
9	13 April 2026	Surat elektronik dpmptsp@slem ankab.go.id	"Prihartanto Setiawan" <prihart.ps@gmail.com>	PBG	Tidak berkadar pengawasan	Yth. DPMTSP Kab. Sleman, Mhn petunjuk untuk mendapatkan kode unik verifikasi PBG/SLF online. Terima kasih, Prihartanto Setiawan	informasikan menu yang ada di aplikasi simbg	Selamat pagi, Silahkan klik pada fitur surat kepu-tusan untuk melihat kode unik SK Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 13 April 2026,	Selesai (100%)
10	21 April 2026	Surat elektronik dpmptsp@slem ankab.go.id	"Army Khoirunnisa" <armycerahceria@gmail.com>	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Dengan Hormat, Saya Army Khoirunnisa, saat ini bekerja di Morula IVF-RS JIH Saya sedang melakukan pengurusan perpanjangan SIP dengan nomor 503/001326.0622/01326/Kep/2022 yg akan habis 16 Mei 2026, tetapi setiap kali saya melakukan pengurusan di MPP digital, keluar notifikasi bahwa tempat kerja saya belum divalidasi. Saya sudah menghubungi petugas di RS JIH dan petugas mengkonfirmasi bahwa data pekerjaan saya sudah divalidasi, tetapi saya masih belum bisa mengurus perpanjangan di MPP Digital karena kendala tersebut. Kami Lampirkan screenshot kendala di MPP digital dan bukti validasi dari petugas RS Mohon informasi dan bantuan terkait hal ini Atas bantuan dari bapak/ibu, saya ucapkan terimakasih	komunikasikan dengan admin MPPD. Sampaikan hasilnya kepada pemohon disertai informasi no WA yang bisa dihubungi pemohon untuk kejelasan prosedurnya	Selamat pagi bapak/ibu Sehubungan dengan kendala tersebut, pastikan data yang diinput pada akun SatuSehat sesuai dengan data pada MPP Digital (nama, tempat tanggal la-hir). Jika penulisan nama pada akun SatuSehat menggunakan gelar, maka pada input MPP Digital juga harus menggunakan gelar. Sebaliknya, jika penulisan nama pada akun SatuSehat tidak menggunakan gelar, maka pada MPP Digital juga tidak menggunakan gelar. Apabila setelah dilakukan perbaikan masih menemui kendala, silahkan dapat langsung datang ke DPMTSP Sleman agar kami dapat membantu proses lebih lanjut melalui akun bapak/ibu. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 21 April 2026,	Selesai (100%)
11	22 April 2026	Surat elektronik dpmptsp@slem ankab.go.id	"Tara Octavianita" <taraladytara@gmail.com>	OSS	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, mohon maaf kami dari CV. Kuning Gading Arsitek dengan NIB Nomor : 1502230088662. Kami sebelumnya mengajukan SBU baru untuk : - RK003 No : 202602050921068698940 - Perpanjang SBU AR002 dengan No : 202303161016123926317. Untuk SBU kami sudah terbit, tapi di OSS belum update sehingga untuk data di SIKAP juga belum bisa update kak. Mohon bantuannya ya. Terimakasih	konfirmasi permasalahan ke pemohon, informasikan agar datang ke loket OSS untuk memudahkan pendampingan	Selamat siang Bapak/Ibu Sehubungan dengan kendala tersebut, dikarenakan kami perlu melakukan pengecekan langsung melalui akun OSS Bapak/Ibu, silahkan dapat lang-sung datang ke DPMTSP Sleman pada loket OSS. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 22 April 2026,	Selesai (100%)
12	3 Mei 2026	email dpmptsp	"Eunike Prananingtyas" <eunike.prananingtyas@gmail.com>	cabut SIPA	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Sore Admin DPMTSP/Dinkes Sleman. Saya Eunike Queen Kristanti Pran-aningtyas, izin bertanya terkait prosedur pencabutan SIPA. Saya saat ini ber-status sebagai Apoteker Pendamping (Aping) di sebuah apotek di Sleman. Di apotek tersebut sudah ada Apoteker Penanggung Jawab (APJ) yang tetap aktif bertugas. Pertanyaan saya: Apakah untuk pen-cabutan SIPA saya sebagai Aping, saya diwajibkan mencan-tumkan SIPA peng-ganti di dalam sistem? Ataukah saya bisa langsung mengajukan pencabutan selama ada surat keterangan berhenti praktik dan berita acara serah terima kepada APJ? terimakasih	cek ketentuan/regulasi tentang SIPA dan sampaikan persyaratan dan mekanisme pencabutan SIPA	Selamat Pagi Bapak/Ibu, Terkait pencabutan SIPA, wajib melampirkan SIPA apoteker peng-ganti. Hal yang sama berlaku dengan pencabutan SIPA Aping wajib melampirkan SIPA Aping peng-gantinya. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Mei 2026,	Selesai (100%)
13	11 Mei 2026	email dpmptsp	"Reza Wahyu Ramadhan" <reza.w.ramadhan@gmail.com>	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang kak, mau bertanya Saya mau membuat SIP Perawat baru tetapi saya sudah mempunyai SIP lama tapi di Klaten, jika saya membuat SIP yang di Sleman syaratnya bagaimana nggih Apa harus mencari surat rekomendasi dari dinkes atau bagaimana nggih, maturnuwun	cek ketentuan SIP, dan sampaikan mekanisme permohonan mellaui MPPDigital	Selamat siang Bapak/Ibu Dapat kami sampaikan beberapa hal berikut ini: 1. Pastikan akun SATUSEHAT pada data pekerjaan di Klaten sudah di-nonaktifkan (jika sudah tidak bekerja di Klaten). 2. Ajukan tempat praktik baru di akun SATUSEHAT. 3. Jika sudah selesai divalidasi oleh admin fasyankes silahkan mendaftar di MPPD Digital. 4. Tidak perlu surat rekomendasi dari Dinas Kesehatan. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Mei 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
14	11 Mei 2026	email dpmptsp	"angga td" <angga.tridarmawan@gmail.com>	toponimi jalan	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Siang Saya Angga Tridarmawan dari PT Fastback Indonesia, izin bertanya apakah bisa saya mendapat-kan nama-nama ruas jalan di kabupaten sleman untuk keperluan rencana pemasangan tiang fiber optik. Hormat Saya Angga Tridarmawan	cek ketentuan perizinan dan sampaikan regulasi yang mengatur tentang ruas jalan, dan sampaikan laman jdih untuk melihat dan menunduh produk hukum tersebut	Selamat siang Bapak/Ibu Dapat kami sampaikan terkait sempadan jalan diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 6 Tahun 1963 tentang Peraturan Sempadan dan Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 12 Tahun 1978 tentang Garis Sempadan. Dokumen dapat diunduh melalui laman https://jdih.slemankab.go.id/ Lebih lanjut, terkait pemasangan tiang fiber optik dapat berkonsultasi langsung dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman dan Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman bidang Bina Marga. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Mei 2026,	Selesai (100%)
15	26 Mei 2026	email dpmptsp	"tyas yulinta" <tyasyulinta@gmail.com>	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, saya Tyas Yulinta, perawat di RSUP dr Sardjito Yogyakarta. Mohon info, saya mau mengajukan per-panjangan SIP melalui aplikasi MPP digital. Tetapi saya pilih untuk wilayah perizinan tidak ada daerah Sleman. Mohon bantuan dan bimbingannya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima-kasih.	informasikan mekanisme dan prosedur pendaftaran SIP melalui MPPDigital Nasional versi terbaru	Selamat siang Bapak/Ibu Silahkan login melalui website https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign-in . Jika belum bisa login, silahkan coba fitur "Lupa Password". Apabila masih mengalami kendala, mohon membuat akun baru terlebih dahulu. Setelah berhasil login, dapat langsung mengajukan permohonan SIP. Mengajukan permohonan melalui versi website, untuk wilayah Sleman seharusnya sudah dapat muncul. Terima kasih. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 26 Mei 2026,	Selesai (100%)
16	3 Juni 2026	email dpmptsp	"Fardha Zulinar" <fardha.zulinar@gmail.com>	Konsultasi Persyaratan Verifikasi Sertifikat Standar Usaha	Tidak berkadar pengawasan	Yth. DPMPTSP Ka-bupaten Sleman, Sehubungan dengan kebutuhan kami se-bagai Distributor Kosmetik di ling-kungan Kabupaten Sleman, kami ingin mengkonfirmasi ten-tang pemenuhan per-syaratan untuk verifi-kasi sertifikat standar usaha di Dinas Kesehatan DIY, apakah memerlukan SIPA? sebelumnya kami telah memiliki surat rekomendasi pemohon notifikasi kosmetik seperti yang terlampir. Mohon bantuannya, terimakasih atas per-hatian bapak/ibu.	cek ketentuan perizinan berusaha distributor kosmetik dan ketentuan tenaga kesehatannya, berikan penjelasan prosedurnya	Selamat siang Bapak/Ibu Dapat kami sampaikan bahwa terkait kegiatan Usaha Perdagangan Besar Kosmetik Untuk Manusia (KBLI 46443), persyaratan perizinan be-rusaha wajib memiliki paling rendah tenaga vokasi farmasi sebagai pe-nanggungjawab teknis dan wajib memiliki Surat Izin Praktik sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2025 dan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2025. Dalam hal penanggung jawab teknis merupakan tenaga vokasi farmasi, yang bersangkutan wajib memiliki Su-rat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIPTTK). Apabila pe-nanggung jawab teknis merupakan Apoteker, yang bersangkutan wajib memiliki Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA). Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 4 Juni 2026,	Selesai (100%)
17	9 Juni 2026	email dpmptsp	"bondan ariawan" <bondan.ariawan@gmail.com>	Form pengajuan PBG	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang Perkenalkan saya bondan Saya berencana mengajukan PBG pa-da rencana pem-bangunan rumah di-daerah sleman, apakah saya bisa mendapatkan form yang bisa diisi se-bagai syarat pengajuan? Terima kasih	cek ketentuan PBG rumah tinggal, sampaikan persyaratan, prosedur dan aplikasi yang bisa digunakan untuk pendaftaran dan sampaikan informasi program dispensasi PBG bila perlu	Selamat siang Bapak/Ibu Dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut: 1. Silahkan terlebih dahulu mengajukan permohonan Pemanfaatan Ruang (KKPR/Tata Ruang). Untuk rumah tinggal dan kegiatan non berusaha yang berlokasi di Kecamatan Ngemplak, Kalasan, Prambanan, Berbah, Minggir, Seyegan, Moyudan, Godean, Depok, Mlati, Gamping, Sleman dan Ngaglik silahkan mengajukan izin Konfirmasi Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKKPR) Non Berusaha. Jika lokasi permohonan berada di luar 13 kecamatan tersebut, silahkan mengajukan izin Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) Non Berusaha. Untuk pengajuan online melalui https://perizinan.slemankab.go.id/ . Setelah KKKPR Non Berusaha atau PKKPR Non Berusaha terbit, proses pengajuan PBG dilanjutkan melalui tautan https://simbg.pu.go.id/	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 Juni 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
								2. Apabila permohonan merupakan PBG Dispensasi silahkan mengajukan permohonan online melalui https://perizinan.slemankab.go.id/ dengan kriteria antara lain: a. bangunan fungsi rumah tinggal, bukan usaha; b. bangunan terbangun maksimal tahun 2015 dan setelahnya tidak dilakukan renovasi; c. luas bangunan maksimal 400 m²; d. ketinggian bangunan maksimal 2 lantai; e. status tanah pekarangan. Panduan & formulir dapat diakses melalui https://drive.google.com/drive/folders/1HNCPpUaXfQKc1_zalXnlKpEU7bm46c61 Terima kasih			
18	12 Juni 2026	email dpmptsp	"Ayu Kurnia" <helloayukurnia@gmail.com>;	Alamat tempat wilayah perizinan di mpp digital tidak ditemukan		Yth. Tim pengaduan MPP Sleman/DPMTSP Kabupaten Sleman Saya yang bertanda tangan di bawah ini : Nama : Ayu Kurnia Susanti NIK : 3404085002950002 Nomor Hp : 087739185799 email mpp : helloayukurnia@gmail.com Melalui email ini, saya ingin menyampaikan aduan terkait wilayah perizinan tempat kerja saya tidak ditemukan dalam sistem perizinan/layanan MPP Digital untuk perpanjangan SIP sleman. Berikut rincian data tempat kerja tersebut : Wilayah perizinan : sleman Kategori fasyenkes : rumah sakit Nama fasyankes : RS JIH yogyakarta Mohon bantuan pihak MPP sleman untuk melakukan pengecekan, pemutakhiran data, atau memberikan solusi atas kendala ini. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terimakasih	cek ketentuan pendaftaran SIP melalui MPP Digital Nasional, informasikan agar pemohon validasi data di Satu Sehat - SISDMK	Selamat pagi Bapak/Ibu Silahkan login melalui website https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign-in . Jika belum berhasil login, silahkan coba fitur "Lupa Password". Apabila masih mengalami kendala, mohon membuat akun baru terlebih dahulu. Setelah berhasil login, dapat langsung mengajukan permohonan SIP. Mengajukan permohonan melalui versi website, untuk wilayah Sleman seharusnya sudah dapat muncul. Terima kasih. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Juni 2026,	Selesai (100%)
19	19 Juni 2026	email dpmptsp	"Ayu Kurnia" <helloayukurnia@gmail.com>;	masa berlaku sip tidak bertambah	Tidak berkadar pengawasan	assallamuallaikum wr wb admin mohon arah dan so-lusi atas kendala per-panjangan SIP yang saya alami. saya pengajuan per-panjangan SIP untuk 5 tahun kedepan yg selesai tanggal 10 februari 2027, namun setelah saya per-panjang untuk tanggal di SIP yang baru tidak bertambah. izin saya lampirkan dokumen SIP terbaru saya. mohon arahan dan solusinya	cek ketentuan perpanjangan SIP dan sampaikan persyaratan serta pengajuan dapat diajukan 6 bulan sebelum masa habis berlaku	Selamat pagi Bapak/Ibu Dapat kami sampaikan bahwa masa berlaku SIP menyesuaikan dengan masa kecukupan SKP. Pastikan ter-lebih dahulu bahwa masa kecukupan SKP telah terpenuhi sebelum mengajukan perpanjangan SIP. Apabila kecukupan SKP telah memenuhi ketentuan, pengajuan perpanjangan SIP dapat dilakukan 6 bulan sebelum masa berlaku SIP lama berakhir. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 22 Juni 2026,	Selesai (100%)
D. MEDIA SOSIAL DPMPTSP											
1	20 Februari 2026	IG	pandaapura	Dukcapil	Tidak berkadar pengawasan	pelayanan Bagian KTP tgl 20 Februari 2026 buruk tidak komunikatif, kotak saran pun tidak disediakan kertas untuk menulis saran, tidak ada nomor pengaduan	lakukan koordinasi dengan dinas Dukcapil Sleman, sampaikan keluhan pemohon kepada petugas nara hubung loket dan hasil koordinasi diinformasikan ke pemohon disertai permohonan maaf.	Terima kasih atas informasi, saran dan masukkan yang disampaikan, kami akan menyampaikan hal tersebut sebagai bahan evaluasi pelayanan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman selaku pengampu loket pelayanan KTP dan kami akan menindaklanjuti dengan menyediakan lembar kertas dan pena serta menempelkan nomor WA aduan yang bisa dihubungi. Mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami.	DPMPTSP, DisDukcapil	2 (Dua) hari, 23 Februari 2026	Selesai (100%)
E. MEDIA SOSIAL PEMKAB SLEMAN											
1	26 Januari 2026	email pemda	SIGIT BASKORO baskorosigit61@gmail.com 0895406022016	tata ruang dan bangunan	Tidak berkadar pengawasan	Deskripsi : kami mengajukan Permohonan SLF bangunan baru dg no. Reg SLF 340406-03122025-002 tp sudah berbulan-bulan hingga skrg blm ditindak lanjuti dan ditinjau lokasi oleh Tenaga Ahli Bangunan Gedung. Mohon untuk kinerja tim TABG bs lebih dimaksimalkan shg pemohon tdk menunggu proses permohonan sangat lama.	materi terkait proses pendaftaran izin,, identifikasi permohonan, cek data permohonan masuk melalui sistem, sampaikan tahapan perizinan, persyaratan, mekanisme dan prosedur, informasikan secara jelas dalam memberikan tanggapan	Selamat siang, Dapat kami sampaikan bahwa tahapan tersebut menjadi kewenangan DPUPKP Sleman selaku dinas teknis pengampu. Silahkan dapat langsung dikoordinasikan dengan dinas terkait. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) hari, 26 Januari 2026	selesai

[illegible]

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
6	11 Juni 2026	medsos pemkab	"monitoringsleman" <monitoringsleman@gmail.com>;	ketertiban dan kenyamanan	Tidak berkadar pengawasan	Judul : Pemeriksaan Perizinan Bangunan Kos 3 Lantai di Wedomartani Topik : Penciptaan Pelayanan Perizinan Yang Responsif - Pelayanan Penanaman Modal Deskripsi : Mohon di cek perizinan bangunan kos2an 3 lantai di weodmartani. Dengan titik koordinat sbb: -7.742307,110.419105 Mohon dapat dikoordinasikan dan disampaikan kepada pemangku wilayah setempat (Kalurahan Wedomartani), terkait gangguan yang diterima meliputi : 1. Warga tidak melihat ada plang atau papan yg menuliskan IMB dan lain2 2. warga merasa terganggu dengan tinggi nya gedung tersebut, sehingga mengganggu privasi 3. di seberang jalan, ada bangunan mau didirikan 3 lantai, tapi gagal, karena di protes warga kampung sebelah 4. proyek di lakukan pagi hari sampai kadang malam hari Masih berlanjut, mengganggu warga Sktr bulan juni 2025.	lakukan pengecekan data permohonan di simbq, informasikan hasilnya sesuai kewenangan	Selamat siang, Setelah kami lakukan penelusuran data perizinan pada instansi kami, untuk lokasi dimaksud saat ini sedang dalam proses pengajuan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dengan status "Menunggu Penugasan TPT/TPA". Terkait tahapan proses tersebut menjadi kewenangan Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Juni 2026,	Selesai (100%)
F	SP4N										
						NIHIL					
G DATANG LANGSUNG DPMPTSP											
1	9 April 2026	datang langsung	Bakti warga perumahan Tjokro Garden Purwomartani	PBG Kolektif	Tidak berkadar pengawasan	pemohon menyampaikakan permasalahan penyelesaian PBG jolektif yang tidak ada titik terang dan sudah berlarut larut sehingga menimbulkan kerugian karena harus membayar angsuran bank dan kepastian perolehan sertifikat tidak ada kejelasan penyelesaian dari developer, dan meminta penjelasan terkait proses penyelesaian retribusi yang saat ini sedang diurus oleh pihak legal dari PT Bank Tanah Swadaya Investa,	pemohon langsung diberikan tanggapan dan informasi terkait progres permohonan pengurnagan sanksi administrasi PT Bank Tanah Swadaya dan pengadu agar berkomunikasi dengna pihak PT untuk progresnya	disampaikan ke pemohon bahwa benar PT Bank Tanah Swadaya Investa sedang berproses pengurangan denda sanksi administrasi dan saat ini belum ada keputusan karena sedang dikaji oleh Dinas. Untuk informasi keputusan akan diinformasikan segera setelah keputusan diterbitkan.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 9 April 2026,	Selesai (100%)
2	28 April 2026	datang langsung	rio selaku kuasa yusrotun nikmah	KRK	Tidak berkadar pengawasan	permohonan legalisir tapi tidak memiliki KRK asli karena dari kantor notaris selaku kuasa pengurusan KRK mengaku hanya menerima 1 bendel SK KRK asli dan sudah diserahkan ke BON dan untuk keperluan pemecahan sertifikat sebagian tanah menjadi pekarangan emmbutuhkan SK legalisir.	permohon langsung diberikan informasi bagawa DPMPTSP memberikan dokumen KRK ke pemohon ada 2 asli dan fotokopi cap basah untuk keperluan BPN, pemohon diminta komunikasi dengna kantor notaris selaku kuasa pengurusan	diinformasikan bahwa DPMPTSP sudah memberikan 2 bendel SK 1 asli dan stempel basah dan 1 stempel basah khusus untuk KRK yang dilanjutkan dengan pencoretan tanah ke BPN, sehingga pemohon punya 1 asli yang bisa dipergunakan pemohon untuk keperluan lain seperi legalisir dll. km pemohon tidak memiliki asli utk lampiran legalisir maka akan dikoordinasikan ke pimpinan untuk tindaklanjutnya	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 28 April 2026,	Selesai (100%)
H SURAT MASUK DPMPTSP											
1	14 Januari 2026	surat	Fauzan Zahaf, ST Perum Kelapa Gading 3 No 18 Sinduharjo Ngaglik	jalan	Tidak berkadar pengawasan	penutupan akses jalan dengan bangunan pagar/cor dan meninggikan jalan Pangajabsih dengan konblok	materi terkait penutupan akses jalan, gali informasi terkait perizinan yang dimiliki di lokasi tersebut, lakukan koordinasi dengan pengadu dan OPD terkait	permasalahan yang sama sudah dirapatkan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sleman pada tanggal 21 Januari 2026 dan Pengadu sudah didatangkan dan diinformasikan bahwa Kalurahan agar melakukan pendekatan personal ke pemilik lahan	DPMPTSP	7 (tujuh) hari, 21 Januari 2026	selesai
2	10 Februari 2026	surat	KANTOR HUKUM HARRY F. HASUGIAN & PARTNERS ADVOKAT/PENGACARA & KONSULTAN HUKUM	villa	Tidak berkadar pengawasan	Pengaduan Masyarakat sekaligus Permohonan Tindakan Pemerintah atas dugaan berkedok dan/atau Penipuan investasi Perbuatan Melawan Hukum yang dilakukan oleh PT. Kamaya Lentera Amani	lakukan verifikasi data perizinan atas obyek yang diadukan baik permohonan melalui SINOM maupun OSS, konsep surat tanggapan dan lakukan koordinasi dengan bagian hukum untuk materi tanggapan bila perlu	surat yang sama juga dikirimkan kepada Bupati Sleman, Kepala Dinas Pariwisata, Kepala DPMPTSP, Kepala DPUPKP, dan tanggal 19 Februari 2026 Dinas Pariwisata telah mengkoordinasikan dengan dinas terkait, dan atelah diberikan tanggapan yang ditandatangani oleh Sekda an Buapti No. 100.3.12/0818 tanggal 26 Februari 2026 hal. Jawaban atas pengaduan masyarakat dan permohonan tindakan pemerintah	DPMPTSP	26 Februari 2026, 16 (enambelas) hari kalender,	Selesai (100%)
3	10 Maret 2025	surat	Andien Kirana Widjanarko, (mewakili Warga Masyarakat Mlati Dukuh Sendangadi Mlati)	reklame	Tidak berkadar pengawasan	keberatan atas pembangunan reklame berkonstruksi dengan alasan : membahayakan keselamatan warga, mengganggu kenyamanan dna estetika, tidka ada sosialisasi, mengganggu akses keluar masuk lahan salah satu warga dan berpotensi menghambat mobilitas dan mengganggu pemanfaatan tanahs eacara wajar	verifikasi surat masuk, aduan sejenis masuk ke email DPMPTSP, gali informasi dan cek data perizinan, jadwalkan rapat koordinasi dengan dinas teknis dan pemangku wilayah, berikan tanggapan tertulis	sudah dilakukan tinjau lokasi dna dilakukan pengecekan data perizinan, belum ada permohonan PBG untuk reklame di lokasi dimaksud. Akan di lakukan rapat koordinasi tanggal 31 Maret 2026.	DPMPTSP, DPUPKP, Satpol PP, Panewu Mlati, Lurah Sendangadi, dan Dukuh Mlati Dukuh	11 (sebelas) Hari kerja, 31 Maret 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
							sudah dilakukan rapat koordinasi dan untuk surat tanggapan di proses di bulan April	telah diberikan srat Kepala DPMTSP Kabupaten Sleman No. 500.18.7/0231 tanggal 02 April 2026 hal tanggapan bahwa reklame belum memiliki izin dan akan dilakukan pengawasan bangunan oleh DPUPKP	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 2 April 2026,	Selesai (100%)
4	28 April 2026 diterima 29 April 2026	surat	Arcko Galih Saputra, warga Padukuhan Kalinati Tirtomartani Kalasan	KRK	Tidak berkadar pengawasan	keberatan atas peolakan permohonan KKPR Non Usaha	konfirmasi dan gali informasi dari pemohon, jadwalkan koordinasi dan konsep surat tanggapan	telah dilakukan koordinasi via WA dengan pengadu pada tanggal 8 Mei 2026 dan telah dilaksanakan rapat koordinasi pada tanggal 12 Mei 2026 dan sudah diberikan penjelasan dari Dinas Pertanahan dan Tata Ruang terkait loaksi yang dimohonkan termasuk lahan yang ditetapkan di Lahan Baku Sawah dan masuk LP2B, saat ini sedang proses pengusulan ke Pusat untuk dapat dikeluarkan dari LBG. rapat koordinasi tersebut menutup aduan keberatan yang disampaikan, dan tidak diberikan surat tanggapan tertulis.	DPMTSP, DPTR, Bag Hukum	9 (sembilan) Hari kerja, 12 Mei 2026,	Selesai (100%)
5	4 Mei 2026 dan diterima 11 Mei 2026	surat	Warga RT 03 Padukuhan Penen Harjobinangun Pakem	menara	Tidak berkadar pengawasan	Keberatan atas perpanjangan sewa kontrak tanah yang digunakan untuk menara milik PT Dayamitra Telekomunikasi	cek data perizinan, lakukan komunikasi dengan pemangku wilayah (Dukuh) dan agendakan rapat koordinasi dengan dinas teknis, pemangku wilayah dan wakil pengadu	sudah dilakukan rapat koordinasi pada tanggal 20 Mei 2026 dan belum terdapat kesepakatan diantara warga dan pemilik menara, 2 minggu kedepan akan diagendakan rapat mediasi lanjutan.	DPMTSP, DPUPKP, Diskominfo, Satpol PP	6 (enam) Hari kerja, 20 Mei 2026,	Selesai (100%)
I	KOTAK SARAN										
1	14 Januari 2026	kotak saran	Icha Pertiwi (083137264266	oss	Tidak berkadar pengawasan	saya ingin membuat NIB, tetapi setelah dicek NIK saya sudah ada yang mengaktifkan. Setelah konfirmasi dengan petugas OSS ternyata ada pihak lain yang mengaktifkan NIB atas nama saya dan NIK saya. Dan dengan email yang tidak pernah saya buat. Kemudian tadi sudah dibantu petugas untuk mengubah email, tetapi harus menunggu 3 X 24 jam. Apakah bisa kasus ini diselesaikan dengan cepat? karena sangat mengganggu sekali dan apakah ada tindakan atas kasus ini kaena penyalahgunaan nomor identitas?	materi terkait kepemilikan NIB, validasi aduan, cek ketentuan di OSS, sampaikan informasi secara jelas, dan berikan pendampingan apabila dimungkinkan	sudah dilakukan konfirmasi ke nomor WA yang tertera, terkait permasalahan tsb dapat kami sampaikan bahwa waktu 3 X 24 jam tersebut adalah waktu yang ditentukan oleh sistem OSS. Proses tersebut dilakukan oleh sistem OSS yang dikendalikan oleh Kementerian BKPM sehingga dari DPM PTSP kab sleman tidak bisa mempercepat prosesnya. Proses di oss dilakukan secara mandiri oleh pelaku usaha sehingga penyalahgunaan identitas di luar kendali sistem oss. mohon ibu aktif mengecek email karena info akan terkirim melalui email. terima kasih	DPMTSP	1 (satu) hari, 14 Januari 2026	selesai
J	TELEPON										
K	WA ADUAN										
1	5 Januari 2026	WA Aduan	+62 813-3974-7924	MPP	Tidak berkadar pengawasan	Permissi pak/bu mau tanya di MPP sleman bisa buat kartu kuning, SKCK, dan NPWP tidak ya?	materi terkait layanan yang berada di loket Disnaker, KPP Pratama dan Kepolisian, informasikan secara jelas sesuai kondisi layanan di MPP saat ini	Selamat siang kak, mohon maaf kalo kartu kuning kakak bisa ke Dinas tenaga kerja, untuk SKCK langsung ke Polres, untuk NPWP langsung ke Kantor KPPR Pratama yang di ring road njih, karena dari bulan Januari sd April 2026, sementara layanan pajak di pusatkan di Kantor KPP PRatama ringroad. terima kasih	DPMTSP	1 (satu) hari, 5 Januari 2026	selesai
2	5 Januari 2026	WA Aduan	+62 813-9250-5268	reklame	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Siang Bapak/Ibu, Mohon izin memperkenalkan diri, kami dari pengurus Takmir Masjid Al Ihsan di wilayah Tangkilan Sidoarum Godean, Kabupaten Sleman. Kami bermaksud menanyakan informasi terkait alur dan prosedur perizinan pemasangan papan petunjuk arah masjid yang direncanakan akan dipasang pada Ruang Milik Jalan (RUMIJA) Jalan Kabupaten Sleman. Mohon kiranya dapat kami peroleh informasi mengenai: 1. Dinas/instansi yang berwenang mengeluarkan izin, 2. Persyaratan administrasi dan teknis yang harus dipenuhi, serta 3. Mekanisme atau tahapan pengajuan perizinannya. Sebagai informasi awal, kami siap mengikuti seluruh ketentuan yang berlaku serta melengkapi persyaratan yang diperlukan. Atas perhatian dan arahan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.	materi terkait reklame, informasikan ketentuan pendirian reklame konstruksi untuk papan nama masjid, dan alur proses perizinannya	jadi nanti bapak berproses melalui laman tersebut, lakukan registrasi akun dan mengisi data isian online dna mengupload semua persyaratan dalam 1 scan pdf. dinas yang menerbitkan adalah DPMTSP setelah mendapatkan rekomendasi dari DPUPKP. alurnya: pemohon melakukan pendaftaran izin penggunaan rumija untuk media iklan, permohonan akan diproses dan dikirimkan ke DPUPKP mellaui sistem untuk dimintakan rekomendasi teknis, setelah rekomendasi teknis terbit kemudian DPMTSP menerbitkan Izin penggunaan rumija untuk media iklan	DPMTSP	1 (satu) hari, 5 Januari 2026	selesai

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
						Mohon izin Bapak/Ibu, kami sampaikan bahwa kami merupakan Takmir Masjid Kampung dan saat ini belum memiliki badan hukum. Sehubungan dengan persyaratan administrasi poin 2 (Akta Pendirian Badan Usaha/Badan Hukum), mohon arahan Bapak/Ibu terkait ketentuan yang perlu kami penuhi. Mohon izin Bapak/Ibu, kami juga ingin menanyakan apakah terdapat biaya atau retribusi yang dikenakan untuk pemasangan papan petunjuk arah masjid di RUMIJA jalan kabupaten. Apabila ada, mohon kiranya dapat diinformasikan besaran biaya serta dasar ketentuannya. untuk permohonan melalui simbng nanti dari kami atau sudah cukup pengajuan melalui sinom?		tidak perlu dilampirkan pak. kalo penunjukan sebagai takmir itu biasanya dikukuhkan pake apa nih pak. apakah ada semacam susunan takmir masjid? tidak ada biaya untuk perizinan di sleman, kecuali yang ber retribusi yaitu Persetujuan Bangunan Gedung pak untuk yang sinom hanya untuk izin penggunaan rumijanya pak. untuk konstruksi reklamenya nanti melalui simbng.pu.go.id. bapak bisa konsultasi juga ke simbng DPUPKP di nomor WA +62 813-2981-4794			
3	5 Januari 2026	WA Aduan	+62 881-2872-554	drainase	Tidak berkadar pengawasan	permisi mau tanya terkait izin penutupan saluran drenaise atas nama rohana saragih, untuk berkas kurang apa nihj ?	materi terkait proses pendaftaran izin, identifikasi permohonan, cek data permohonan masuk melalui sistem, sampaikan tahapan perizinan, persyaratan, mekanisme dan prosedur, informasikan secara jelas dalam memberikan tanggapan	sudah semua sesuai cheklist , proses sekarang menunggu rekomendasi DPUPKP. kemaren sdh dikirim Bukti Penerimaan melalui email yang digunakan untuk mendaftar. bapak ibu bisa mengecek di email nihj. untuk izin penutupan drainase waktunya sesuai Standar Pelayanan 15 hari kerja	DPMPTSP	2 (dua) hari, 6 Januari 2026	selesai
4	6 Januari 2026	WA Aduan	+62 812-1546-5434	pendidikan	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, mohon izin Pada tanggal 1 januari kmrn sy upload pengajuan revisi SK PKBM. Sampe hari ini tdk ada jawaban Dan sy lacak berkas tdk ada	materi terkait proses pendaftaran izin,, identifikasi permohonan, cek data permohonan masuk melalui sistem, sampaikan tahapan perizinan, persyaratan, mekanisme dan prosedur, informasikan secara jelas dalam memberikan tanggapan	mohon maaf kak kalo revisi SK memang tidka bisa menggunakan menu lacak berkas. Setelah kami cek, Atas nama mahmud Abdul Karim A silahkan bapak bisa ke loket pengambilan DPMPTSP MPP SLeMAN nihj	DPMPTSP	1 (satu) hari, 6 Januari 2026	selesai
5	7 Januari 2026	WA Aduan	+62 881-2913-705	ternak babi	Tidak berkadar pengawasan	Siang ini saya mau menanyakan masalah babi saya sudah menghubungi pak dukuh memang ada tindak lanjut tapi ada tenggang waktu nya, bu pak ini saya benar benar minta bantuan nya sangat usah saya rugi ber juta juta saya tinggal pas di sebelah kandang babi itu saya tinggal dengan keluarga tidak nyaman saya minta bantuan nya bu pak. Saya kemarin berkomunikasi sama warga sekitar situ itu juga sangat terganggu dan berdampak pada usaha nya	materi terkait aduan ternak babi, inventarisir informasi dari dinas terkait, satpol PP, DLH dan pemangku wilayah (Kapanewon Godean) terkait progres di lapangan, informasikan secara hati hati ke pengadu	selamat siang bapaik, baik kami akan konfirmasi ke kapnewon dan satpol PP. mohon izin bapak mohon berkenan juga untuk menulis di lapor sleman dan ke hotline service Satpol PP, WA pengawasan dinas lingkungan hidup. mohon maaf berkenan untuk diunggah ulang, km Satpol PP yang bisa bergerak untuk melakukan penertiban	DPMPTSP	1 (satu) hari, 7 Januari 2026	selesai
6	8 Januari 2026	WA Aduan	+62 817-9797-244	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang MPP digital sleman. mohon ijin bertanya, untuk MPP digital periode SIP koq tidak muncul y, An Yuli Rinto Prabowo, Sudah kami cek ke satu sehat data sudah sesuai	materi terkait preizinan SIP nakes, inventarisir permasalahan, lakukan koordinasi dengan bidang teknis terhadap permohonan an Yuli Rinto Prabowo, hasilnya infomrasikan kepada pengadu	SIP lama masa berlaku masih sampai tanggal 21 juli 2026 sehingga sistem membacanya masih berlaku, selanjutnya untuk STR belum seumur hidup harus melakukan pengkinian data STR menjadi STR seumur hidup di satu sehat SDMK https://satusehat.kemkes.go.id/sdmk	DPMPTSP	1 (satu) hari, 8 Januari 2026	selesai
7	9 Januari 2026	WA Aduan	+62 822-1623-5140	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Untuk bisa perpanjangan, Ini minimal berapa bulan Selamat pagi, mohon maaf mengganggu waktunya, saya Abdilla. Saya sudah melakukan registrasi akun di website Sinom tapi sudah 30 menit saya belum dapat email aktivasi akun. Abdilla Haya Fahmi Amara Email : hayaabdilla@gmail.com Bagaimana nggih?	materi terkait proses SINOM, cek ke admini sinom akun an pengadu dan informasikan secara jelas hasilnya	ok, info dari dinkes 6 bulan selamat pagi , atas nama lengkap siapa nihj utk kami bantu cek dan kami bantu aktivasi, silahkan lanjutkan prosesnya karena sudah di reset. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) hari, 9 Januari 2026	selesai
8	9 Januari 2026	WA Aduan	+62 856-4054-8976	MPP Taspen	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Mau tnya kalau mau aduan ke taspen di mpp kemana ya? Untuk pensiunan janda ibu saya di bulan januari ini tidak cair. Apakah karena blm otentifikasi d bulan desember? Sdgan di bulan november sudah otentifikasi. Atau apakah sptb nya tidak di serahkan ke bank penyalur? Karena wktu dpt surat SPTB sudah di isi dan d lengkapi namun dari BRI unit Mlati (bank penyalur terdekat) hanya disuruh fotokan di apk andal by taspen lalu suratnya disuruh simpan dirumah saja Lalu untuk gaji 1 januari bagaimana kak?	materi terkait layanan loket Taspen di MPP, koordinasi dengan pengampu loket Taspen, sampaikan permasalahan dan kumpulkan informasi terkait materi aduan dan informasikan nomor layanan taspen yang bisa dihubungi	info dari taspen : untuk otentikasi dilakukan wajib 1 bulan 1x jika di bulan desember belum otentikasi maka belum dapat mengambil gaji bulan desember maupun januari	DPMPTSP	1 (satu) hari, 9 Januari 2026	selesai
9	12 Januari 2026	WA Aduan	+62 838-9181-5906 (Nurfitriana Devitasari)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi Mohon izin bertanya, saya mau pengajuan perpanjang SIP lewat aplikasi mpp digital, dari tadi pagi sudah coba untuk daftar akun, tp sampai sekarang masih belum bisa. Mohon tindak lanjutnya. Terimakasih	materi terkait aplikasi MPPD, cek ke admin MPPD, informasikan hasilnya secara jelas ke pengadu	ini di cek aman si bu dan sudah dapat diambil gajinya dari tgl 8 januari selamat pagi kak, mohon maaf untuk MPP Digital sedang maintenance kak	DPMPTSP	1 (satu) hari, 12 Januari 2026	selesai
10	12 Januari 2025	WA Aduan	+62 882-0061-03640 (Inka)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Pagi kak, saya Inka. Mohon maaf izin bertanya. Saya ingin memperpanjang SIPTTK lewat MPP digital tidak bisa ka, karena waktu login ada keterangan terjadi kesalahan ketika meminta server. Itu kenapa yaa kak?	materi terkait layanan SIP TTK, identifikasi SIP TTK di proses melalui aplikasi SINOM,	selamat siang kak, mohon maaf MPP Digital sedang maintenance sehingga belum bisa digunakan. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) hari, 12 Januari 2026	selesai

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
11	12 Januari 2026	WA Aduan	+62 812-8288-7343 (lan	pengeringan	Tidak berkadar pengawasan	Pak sertifikat pemecahan sudah jadi sak meniko, kulo badhe ngurus pengeringan dan balik nama. Mohon arahan selanjutnya nggih. Syarate nopo mawon ugi langkah2ipun. Matur nuwun	materi terkait proses pendaftaran izin, identifikasi permohonan, cek data permohonan masuk melalui sistem, sampaikan tahapan perizinan, persyaratan, mekanisme dan prosedur, informasikan secara jelas dalam memberikan tanggapan	nyuwun sewu pak untuk penggunaan tanahnya benjang kagem menopo nih, usaha atau rumah tinggal.	DPMPTSP	1 (satu) hari, 12 Januari 2026	selesai
						kagem rmh tinggal kalih nyobi bika warung kecil2an pak		untuk NIB bapak bisa berproses mandiri melalui oss.go.id tapi kalo kesulitan bisa ke MPP SLeMan untuk mendapatkan pendampingan			
12	13 Januari 2026	WA Aduan	+62 878-3811-1280 (lyandarini	Cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum ,ijin bertanya untuk alur mencabut SIP untuk keperluan pindah tempat kerja .bagaimana nggeh ? Nuwun	identifikasi permasalahan, dilakukan pengecekan SIP yang akan dicabut diterbitkan oleh instansi mana, sampaikan informasi yang jelas trkait persyaratan, mekanisme dan prosedur pencabutan SIP	wa'alaikumusalam. inih silahkan memproses melalui perizinan.slemankab.go.id. Bisa pilih registrasi dulu Bu kemudian nanti login. Setelah login nanti menunya dibagian paling bawah revisi/cabut SK	DPMPTSP	1 (satu) hari, 13 Januari 2026	selesai
13	13 Januari 2026	WA Aduan	+62 857-2907-8804 (intan)	Cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Siang kak, Mohon izin bertanya kak, untuk pencabutan SIPA karena klinik tutup persyaratannya apa saja ya kak?	identifikasi permasalahan, dilakukan pengecekan SIP yang akan dicabut diterbitkan oleh instansi mana, sampaikan informasi yang jelas trkait persyaratan, mekanisme dan prosedur pencabutan SIP	selamat pagi kak, mohon maaf terlambat dalam merespon pertanyaan kakak. mohon maaf berarti tutup permanen nih kliniknya. adakah surat keterangan atau pernyataan dari pemilik sarana ?. persyaratannya sama dengan persyaratan di pencabutan izin, hanya nanti tidak perlu melampirkan SIPA Pengganti dan diganti dengan surat pernyataan tutup atau berhenti oeprasional dari pemilik. kalau apotek belum punya izin operasional atau sudah punya tapi akan tutup Syaratnya sama cuma TDK perlu melampirkan SIPA pengganti (jika blm ada surat izin operasional)	DPMPTSP	1 (satu) hari, 13 Januari 2026	selesai
								Jika sudah ada mau tutup Syaratnya sama tanpa SIPA pengganti cuma diganti surat pernyataan apotek akan tutup atau berhenti beroperasi dari pelaku.			
14	13 Januari 2026	WA Aduan	+62 858-6951-4023	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, Mohon dibantu untuk Log In SINOM karena lupa user id dan password	materi terkait aplikasi SINOM, koordinasi dengan admin SINOM, sampaikan solusi dan informasi untuk penyelesaian masalah tersebut.	selamat siang kak, silahkan menghubungi WA informasi +62 896-9288-6200 kami nih agar bisa di pandu. untuk proses ini akan dibantu secara tatap muka, kalo bapak ibu berkenan bisa ke loket untuk dibantu dan membawa scan berkas permohonan izin yang akan didaftarkan	DPMPTSP	1 (satu) hari, 14 Januari 2026	selesai
15	13 Januari 2026	WA Aduan	+62 813-8526-9232 (caca)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak, saya izin bertanya mengapa MPP Digital yang sudah saya unduh tidak bisa diakses ya kak? apakah ada gangguan dari servernya?	materi terkait aplikasi MPPD, cek ke admin MPPD, informasikan hasilnya secara jelas ke pengadu	selamat pagi kak. mohon maaf untuk MPP Digital baru maintenance	DPMPTSP	1 (satu) hari, 14 Januari 2026	selesai
16	14 Januari 2026	WA Aduan	+62 813-8526-9232 (caca)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak, izin bertanya jika suda melakukan pengajuan SIP di MPP digital langkah selanjutnya bagaimana nggih? Terima kasih sebelumnya	materi terkait aplikasi MPPD, cek ke admin MPPD, informasikan hasilnya secara jelas ke pengadu	permohonanan kakak sedang di proses, nanti kalo sdh jadi akan ada pemberitahuan melalui akun kakak	DPMPTSP	1 (satu) hari, 14 Januari 2026	selesai
17	20 Januari 2026	WA Aduan	+62 812-9542-3295	OSS	Tidak berkadar pengawasan	Izin bertanya pak/bu layanan OSS di mall pelayanan publik steman, tutup jam brapa ya?	informaskan terkait layanan publik di MPP	Jam 14.00 kak	DPMPTSP	1 (satu) hari, 20 Januari 2026	selesai
18	20 Januari 2026	WA Aduan	+62 831-3726-4266	OSS	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, kak kalau misal suami mau bikin NIB bisa ga ya ka? Bisa dicekan dulu ga? Apa harus kita kesana lagi ka?	materi terkait NIB, sampaikan informasi terkait NIB dan mekanisme /prosedur pendafataran di OSS	Selama NIK suami blm pernah digunakan untuk mendaftar di oss masih bisa membuat NIB. Bisa mendaftar scr mandiri melalui oss.go.id	DPMPTSP	1 (satu) hari, 20 Januari 2026	selesai

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
19	22 Januari 2026	WA Aduan	+62 881-9368-779 (Laras)	PBI	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang kak, untuk bpjs kakek nenek saya penerima pbpu kok sekarang menjadi tidak aktif ya kak? Untuk mengaktifkannya lagi bagaimana ya? Terimakasih	materi aduan terkait layanan BPJS, identifikasi terkait layanan BPJS, lakukan koordinasi dengan isntansi pengampu, BPJS Kesehatan, Dnsos, Dinas Kesehatan, sampaikan informasi yang jelas ke pemohon	Atau datang langsung ke dinas sosial dengan membawa KTP dan KK Untuk penon aktifkan kemungkinan karena faskes nya bukan di puskesmas. Sesuai dengan instruksi Bupati Sleman nomor 001/INSTR/2025 PENENTUAN PUSKESMAS SEBAGAI FASKES TINGKAT PERTAMA BAGI PESERTA PBPU BP OEMDA yang didaftarkan oleh Pemda sleman. Untuk mengaktifkan kembali bisa dilakukan di MPP Lantai 2 Dinkes kab Sleman pada hari dan jam kerja dengan menyerahkan berkas sebagai berikut : Adapun persyaratannya untuk kategori Lansia (usia 60 th keatas) Cukup FC KK. Kategori punya KKM atau Kkrm 1. FC KK 2. FC kkm atau FC kkrm Kategori tidak punya kkm atau kkrm 1. FC kk 2. Surat keterangan tidak mampu dari kalurahan (SKTM) Kategori kader posyandu 1. FC KK 2. FC SK kader dari kalurahan		1 (satu) hari, 22 Januari 2026	
20	28 Januari 2026	WA Aduan	+62 856-0131-4344 (Ikarina Crhisjanie)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang saya Ika Saya mau mengajukan pencabutan surat Izin Praktek (Sip) tenaga sanitarian Untuk alur ya bagaimana ya?	identifikasi permasalahan, dilakukan pengecekan SIP yang akan dicabut diterbitkan oleh instansi mana, sampaikan informasi yang jelas trkait persyaratan, mekanisme dan prosedur pencabutan SIP	wa'alaikumusalam. injih silahkan memproses melalui perizinan.slemankab.go.id. Bisa pilih registrasi dulu Bu kemudian nanti login. Setelah login nanti menunya dibagian paling bawah revisi/cabut SK	DPMPTSP	1 (satu) hari, 29 Januari 2026	selesai
21	28 Januari 2026	WA Aduan	+62 813-4972-4842 (Nabilah Farah Radhiyyah)	MPP imigrasi	Tidak berkadar pengawasan	Assalamu'alaikum dan selamat siang. Saya Nabilah Farah Radhiyyah kak, mau izin bertanya untuk MPP Sleman kapan nggih membuka antrian di bulan Februari pada aplikasi M-Paspor?	materi terkait layanan loket imigrasi, koordinasi dengan pengampu loket imigrasi, infromssikan secara jelas hasilnya, dan infokan nomor WA infomrasi loket imigrasi	Silahkan antrian dibuka tiap hari Jumat jam 9 utk seminggu kedepan	DPMPTSP	1 (satu) hari, 29 Januari 2026	selesai
22	31 Januari 2026	WA Aduan	+62 887-2291-180	PBI	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, Mau tanya terkait BPJS yang dinonaktifkan. Sebelumnya saya terdaftar sebagai penerima BPI-JK tapi setelah di cek ternyata sudah dinonaktifkan. Apakah ini bisa diaktifkan kembali? Hanya saja, saya di Jogja hanya domisili sementara dalam artian berbeda dengan KTP. Terima kasih.	materi aduan terkait layanan BPJS, identifikasi terkait layanan BPJS, lakukan koordinasi dengan isntansi pengampu, BPJS Kesehatan, Dnsos, Dinas Kesehatan, sampaikan informasi yang jelas ke pemohon	Selamat siang Untuk penon aktifkan kemungkinan karena faskes nya bukan di puskesmas. Sesuai dengan instruksi Bupati Sleman nomor 001/INSTR/2025 PENENTUAN PUSKESMAS SEBAGAI FASKES TINGKAT PERTAMA BAGI PESERTA PBPU BP PEMDA yang didaftarkan oleh Pemda sleman. Untuk mengaktifkan kembali bisa dilakukan di MPP Lantai 2 Dinkes kab Sleman pada hari dan jam kerja dengan menyerahkan berkas sebagai berikut : Adapun persyaratannya untuk kategori Lansia (usia 60 th keatas) Cukup FC KK. Kategori punya KKM atau Kkrm 1. FC KK 2. FC kkm atau FC kkrm Kategori tidak punya kkm atau kkrm 1. FC kk 2. Surat keterangan tidak mampu dari kalurahan (SKTM) Kategori kader posyandu 1. FC KK 2. FC SK kader dari kalurahan	DPMPTSP	1 (satu) hari, 31 Januari 2026	selesai
						Pagi, Jika alamat sesuai KTP, itu masuknya ke Sukabumi, Jawa Barat. Namun, saat ini saya sedang berdomisili di Sleman, dan faskes saya pun sudah dipindahkan ke Puskesmas Mlati 1. Nah jika seperti ini, apakah tetap bisa diurus pengaktifannya ke Dinas Kesehatan di MPP Sleman atau bagaimana?		Monggo bisa ditanyakan ke mpp			

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
23	2 Februari 2026	WA Aduan	0828872291180	BPJS	Tidak berkadar pengawasan	Pagi, Jika alamat sesuai KTP, itu masuknya ke Sukabumi, Jawa Barat. Namun, saat ini saya sedang bermisili di Sleman, dan faskes saya pun sudah dipindahkan ke Puskesmas Mlati 1. Nah jika seperti ini, apakah tetap bisa diurus pengaktifannya ke Dinas Kesehatan di MPP Sleman atau bagaimana?	berikan tanggapan dan informasi sesuai kewenangan, apabila kesulitan bisa koordinasi dengan petugas nara hubung dari BPJS Kesehatan, Dinas Sosial atau Dinas Kesehatan	Monggo bisa ditanyakan ke mpp	DPMPTSP, BPJS Kesehatan	1 (satu) Hari kerja, 2 Februari 2026,	Selesai (100%)
24	2 Februari 2026	WA Aduan	+62 812-6666-672 (Jungetech)	Saluran	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Irene Indriani Boedi Soewanoto Izin Penutupan Saluran Drainase 31/12/2025 07:49. kami sudah mengajukan ini sejak 31/12/2025. dan sudah di srvey 9/1/2026. sampai saat ini ga jadi2 izin pentutupan saluran. apakah memang selama ini?	lakukan cek data perizinan, cek progres permohonan, sampaikan hasilnya kepada pemohon dengan disertai permohonan maaf	DPMPTSP melalui aplikasi sinom mewadahi proses pendaftaran perizinan. Scr persyaratan administrasi petugas kami telah memeriksa persyaratan administrasi dan kmd dikirim ke DPUPKP untuk diminta kan rekomendasi.Bapak info terakhir dari pu rekomendasi rumija Sedang di proses.Mohon menunggu keputusan	DPMPTSP, DPUPKP	1 (satu) Hari kerja, 2 Februari 2026,	Selesai (100%)
25	2 Februari 2026	WA Aduan	+62 812-6164-5325	TASPEN	Tidak berkadar pengawasan	Selamat sore kak. Kalau mau urus tabungan hari tua di PT Taspen bisa dilayani dimana nggeh? Selamat pagi kak mau tanya syarat untuk mengurus tabungan hari tua di pt taspen apa saja ya	berikan tanggapan dan informasi sesuai kewenangan, apabila kesulitan bisa koordinasi dengan petugas nara hubung dari PT Taspen	selamat sore, Bisa ke loket PT Taspen di lantai 1 MPP Sleman setiap hari Rabu jam. 08.00-12.00 Kak itu berstatus sebagai pegawai pensiun/keluar/meninggal y. Krn syarat nya beda beda. Silahkan datnag ke loket taspen di MPP Sleman pada hari Rabu dari jam 08.00 - 12.00	DPMPTSP, PT TASPEN	1 (satu) Hari kerja, 2 Februari 2026,	Selesai (100%)
26	2 Februari 2026	WA Aduan	+62 899-3971-212 (Latifa Nurul)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak, sebelumnya izin bertanya, kebetulan saya sedang mengurus perizinan untuk SIP dokter, untuk sekarang sudah mendaftar di SINOM web sleman, tetapi belum ada OTP yang masuk, dan saya coba login tidak bisa, ketika dipencet tombol login tidak bisa terlogin tapi malah refresh chapta secara otomatis. Baiknya bagaimana njih? apakah web nya eror atau bagaimana? Noor Farikhah Email: noorfarihhah.nf@gmail.com. Teima kasih mohon bantuannya	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	baik nanti akan di bantu reset pasword, dan akan kami infokan. Setelah menerima info dari kami bisa melakukan login menggunakan email dan password tersebut. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 2 Februari 2026,	Selesai (100%)
27	3 Februari 2026	WA Aduan	+62 857-2695-4772 (Zahra)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, saya zahra shaflyana ijin untuk melaporkan terkait kesalahan pengisian data NIK pada MMP digital apakah bisa dibantu untuk perbaikan?	cek data permohonan dan keputusan izin/SIP yang telah diterbitkan, koordinasi dengan bisang teknis, sampaikan ke pemohon untuk kemudahan dan eprcepatan agar berkomunikasi dengan WA bidang teknis/pemroses	silahkan menghubungi WA bidang usaha selaku pemroses SIP MPP D di no WA +62 813-2801-4505. terima kasih.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 3 Februari 2026,	Selesai (100%)
28	5 Februari 2025	WA Aduan	+62 813-9205-2055 (dr Gusti)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, saya dr. Gusti dari Klinik Keluarga Sembada. Izin ingin menanyakan terkait perubahan data di SIP bbrp dokter di Klinik kami, bagaimana caranya njih?	dilakukan verifikasi dan pengecekakn data permohonan SIP dokter yang masuk melalui palikasi SINom, sampaikan hasilnya dan informasikan langkah atau tahapan yang bisa ditempuh oleh pemohon	kalo perubahan SIP dokter bisa mengajukan melalui perizinan.slemankab.go.id pilih menu revisi SK. Terima kasih.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 2 Februari 2026,	Selesai (100%)
29	5 Februari 2025	WA Aduan	+62 811-3579-642 (mira)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat sore, sy mau membuat akun di perizinan.slemankab.go.id a.n Laksmi Nurul Ismira dan email laksmi.nurul.ismira@gmail.com namun tidak menemukan email verifikasi di inbox maupun spam. Mohon arahnya. Terimakasih.	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	baik nanti akan di bantu reset pasword, dan akan kami infokan. Setelah menerima info dari kami bisa melakukan login menggunakan email dan password tersebut. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 5 Februari 2026,	Selesai (100%)
30	5 Februari 2025	WA Aduan	+62 857-2580-5144	KKPR	Tidak berkadar pengawasan	Kalo KKKPR (dari OSS) sudah ada apakah harus urus KRK lagi secara manual di BPN? Kalo sudah keluar KKKPR, proses selanjutnya untuk pengeringan apa lagi ya?	cek ketentuan/regulasi dan informasikan secara jelas kepada pemohon	mohon maaf kalo sudah ada KKKPR oss tidak perlu KRK lagi. di KKPR sudah memuat intensitas bangunan njih. silahkan bisa langsung ke BPN untuk pencoretan tanah dari sawah ke pekarangan	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 5 Februari 2026,	Selesai (100%)
31	6 Februari 2025	WA Aduan	+62 821-3280-8371	pendidikan	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang. Saya dari SPS Lestari. Maaf mau bertanya lembaga kami sudah beberapa tahun terkendala ijin operasional. Untuk sertifikasi. Karena tempat kami fasilitas umum (Balai RW)dari perumahan tempat lembaga kami berada. Kami sudah sampai ke upload dan suruh melengkapi. Seandainya nanti kami mendapatkan surat dari pemda. Apakah proses kami ulang dari awal atau hanya melengkapi dgn surat dari pemda utk proposal ijin operasional. Terimakasih	cek data permohonan, lakukan koodinasi dengnan bidang teknis dan sampaikan hasilnya kepada pemohon dsertai dengan langkah langkah yang harus dilakukan pemohon	Selamat siang untuk catatan kekurangan apakah Sdh ada semua. Kl Sdh ada bisa lakukan upload ulang keseluruhan njih kak	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 6 Februari 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
32	7 Februari 2026	WA Aduan	+62 881-2913-705 (angga)	aduan babi	Tidak berkadar pengawasan	Misi kak ini gimna yang masalah peternakan seperti nya tidak ada penyelesaian tolong kasihan masyarakat sekitar. Ini masih ttp sama seperti nya dari pihak pol PP atau di kapanewon tidak ada surat sp 1,2 maupun 3 ini sudah lama laporan dari November katanya bila Januari tidak selesai ada teguran ini seperti nya tenang saja. Bila intansi terkait dan pol PP tidak bisa menyelesaikan biarkan warga dan masa di sekitar yang menyelesaikan saya sudah kordinasi.	lakukan verifikasi data dan gali informasi dan komunikasi dengan Kapanewon Godean terkait permasalahan tersebut, apakah sudah pernah ada koordinasi sebelumnya, sampaikan informasi kepada pemohon dan arahkan agar terlebih dahulu berkomiikasi dengan pemangku wilayah setempat	selamat pagi bapak, terima kasih atas informasinya. Mohon maaf bapak kami koordinasikan dengan instansi terkait. Mohon izin utk respon dari pemangku wilayah setempat seperti apa njih pak. RT RW Dukuh apakah Sdh ada tindak lanjut	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 7 Februari 2026,	Selesai (100%)
33	9 Februari 2026	WA Aduan	+62 881-2913-705 (angga)	aduan babi	Tidak berkadar pengawasan	Kemarin saya ketempat dukuh. Katanya suruh memberi laporan ke satpol PP bahwa tidak ada tindak mengurangi peternakan babi seperti bau suara limbah nya. Soal nya tidak ada perubahan, masih bau. Sekarang tambah suara anjing. Soal nya saya dan warga sekitar sangat merasa terganggu.	lakukan verifikasi data dan gali informasi dan komunikasi dengan Kapanewon Godean terkait permasalahan tersebut, apakah sudah pernah ada koordinasi sebelumnya, sampaikan informasi kepada pemohon dan arahkan agar terlebih dahulu berkomiikasi dengan pemangku wilayah setempat	Kami teruskan ke pol PP dan kecamatan	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 9 Februari 2026,	Selesai (100%)
34	9 Februari 2026	WA Aduan	+62 895-3858-23035	KTP	Tidak berkadar pengawasan	Saya mau nanya min Kan saya sudah memindahkan KTP saya ke Sleman untuk keperluan dan ternyata keperluan tersebut tidak harus pindah KTP Ketika saya tidak urus apakah data KTP saya tetap di awal atau sudah berpindah	informasikan kepada pemohon agar berkomunikasi ke Dinas Dukcapil dan sampaikan nomor WA/telepon Dukcapil yang bisa dihubungi	Mohon maaf kak..bisa menghubungi wa informasi dukcapil di nomor +62 858-7635-3170 njih utk mendapatkan detil penjelasan nya. Matur nuwun	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 9 Februari 2026,	Selesai (100%)
35	9 Februari 2026	WA Aduan	+62 882-0076-19658 (Harsih)	aduan babi	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang Bpk/Ibu dibidang perijinan kami mau melaporkan adanya peternakan babi ilegal, bahkan sering. Mengadakan potong sendiri dan adanya polisi udara, air tanah dan sll berisik di mlm hari mohon ditindak lanjuti menurut peraturan yg berlaku, lokasi ada di Gancahan V, rt.01, rw.09 Sidomulyo, godean, Sleman trimakasih atas perhatiannya.	lakukan verifikasi data dan gali informasi dan komunikasi dengan Kapanewon Godean terkait permasalahan tersebut, apakah sudah pernah ada koordinasi sebelumnya, sampaikan informasi kepada pemohon dan arahkan agar terlebih dahulu berkomiikasi dengan pemangku wilayah setempat	terima kasih atas informasinya, Mohon maaf kak aduan sejenis telah kami terima juga dr warga gancahan. Saat ini sedang dilakukan proses tindak lanjut oleh Kapanewon Godean bersama dengan dinas terkait DLH , dinas pertanian dan satpol pp. Mohon menunggu perkembangannya	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 9 Februari 2026,	Selesai (100%)
36	10 Februari 2026	WA Aduan	+62 882-0076-19658 (Harsih)	aduan babi	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi Pak, klo tidak dirahasiakan kami ingin tahu sejauh mana proses tindak lanjut dr dinas terkait agar tidak terjadi salah paham krn sudah mulai ada tindakan anarkis dgn lempar batu ke peternakan ada acara tanda tangan masa terdampak peternakan babi ini mohon dimaafkan klo tak berkenan mks.	lakukan verifikasi data dan gali informasi dan komunikasi dengan Kapanewon Godean terkait permasalahan tersebut, apakah sudah pernah ada koordinasi sebelumnya, sampaikan informasi kepada pemohon dan arahkan agar terlebih dahulu berkomiikasi dengan pemangku wilayah setempat	Informasi yang kami terima dari dinas terkait telah melakukan pengawasan dan Sdh memberikan berita acara pengawasan. Dan info terakhir akan dilakukan pemantauan lapangan terkait progres nya. Karena DPMPTSP tidak dilibatkan dari awal kami hanya bisa memberikan info sebatas itu. Yang mengawal dr awal adalah satpol pp. Dinas pertanian dan di Kami mohon ke pemangku wilayah setempat ketika terjadi permasalahan apapun agar bisa mengkondisikan.. nas DLH. Serta kecamatan. Info dari bapak juga Sdh saya infokan ke kapanewon utk mencegah terjadinya tindakan anarkhis. Kami mohon ke pemangku wilayah setempat ketika terjadi permasalahan apapun agar bisa mengkondisikan..Mohon bisa ke pemangku wilayah ke pak dukuh pak lurah	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 Februari 2026,	Selesai (100%)
						Mohon menjadi pertimbangan kami tidak tahu masalah syarat2 mendirikan peternakan babi kami hanya berjarak 10 cm/setebal bata ringan dan kami tidak bisa mengandalkan pemangku wilayah krn ada sesuatu hal diantara mereka. Kami hidup berdampingan tapi kami tidak tahan. Tadi saya mau kelokasi yg saya khawatirkan nt timbul permusuhan diantara kami, mohon kebijaksanaan dr dinas terkait karena lokasi kami sudah tidak tahan lagi dgn bau tai babi yg membusuk mks slmt siang. maaf mks.		Dari hasil koordinasi akan diagendakan pertemuan dengan warga RT 01 yang akan diprakarsai oleh bapak dukuh. Untuk perkembangan informasi mohon berkenan berkomunikasi dengan pak dukuh selaku pemangku wilayah			
						Kami mewakili masarakat terdampak peternakan babi rt1 dan masyarakat sekitarnya mengucapkan banyak trimakasih kagem semua dinas trrkait yg tih memberi solusi dr awal spi sekarang ini semoga mendapat jalan terbaik u masalah ini. Saya sudah putus asa Pak/Buk saya tak ikutan temak babi aja dasar e kuliah ku juga dipeternakan kok . Kmrn Pk dukuh tak kasih solusi dibuat kandang kelompok disawah, kebetulan nt ada rapat rt 05 nek sempat tk omong2 yg terdampak bukan hanya rt 01 tp beda kelurahan yg sidokarto dulu sdh didemo dan ditutup lwt Bpk koramil dgn masyarakat trrdampak. Pekarangan kami hampir 1000 m itu aja saya kerepotan bikin sumur takut tercemar air limbah dari septi tank(III dkt) sim ini saya minum beli galonan, mks banyak masuknya		Minggu ini td infonya pak dukuh akan ber komunikasi dg warga RT 01 dan berusaha mediasi mencari jalan keluar			

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
37	10 Februari 2026	WA Aduan	+62 812-8288-7343 (Ian)	PKKPR NU	Tidak berkadar pengawasan	Sugeng Siang Pak, meniiko form PKKPR NU sing pun diisi, pun leres dereng nggih? menawi sampun lajeng selanjutnya dos pundi? matur nuwun	cek data permohonan, verifikasi dan sampaikan hasilnya ke pemohon disertai langkah yang harus ditempuh	bapak nyuwun sewu untuk formulir diisi dan dilengkapi dengan persyaratan sebagaimana tertera di formulir njih, dan kemudian discan pdf sesuai urutan persyaratan. baru kemudian di upload melalui palikasi perizinan.slemankab.go.id	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 Februari 2026,	Selesai (100%)
38	11 Februari 2026	WA Aduan	+62 878-3869-3917 (Haris)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, mohon info, saya akan mendaftar akun di SINOM, tapi tidak mendapat email verifikasi akun.mohon bantuannya. nama akun : haris : harispurnomosidiq@gmail.com	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	nanti akan di bantu reset pasword, dan akan kami infokan. Setelah menerima info dari kami bisa melakukan login menggunakan email dan password tersebut. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Februari 2026,	Selesai (100%)
39	11 Februari 2026	WA Aduan	+62 882-0076-19658 (Harsih)	aduan babi	Tidak berkadar pengawasan	Mediasi tidak diperlukan Bpk/lbuk karena hanya akan memperuncing permusuhan diantara kami.	lakukan verifikasi data dan gali informasi dan komunikasi dengan Kapanewon Godean terkait permasalahan tersebut, apakah sudah pernah ada koordinasi sebelumnya, sampaikan informasi kepada pemohon dan arahkan agar terlebih dahulu berkomiikasi dengan pemangku wilayah setempat	Mohon maaf kami menghormati semua. Penjenengan sebagai warga berhak mendapatkan lingkungan yang nyaman dan aman sehat, pelaku peternak juga punya hak untuk berusaha dg mata pencaharian di lingkungan yang dimiliki . Kemaren juga pak Babinkantibmas dari Polsek Godean juga hadir dan menyarankan agar peternak memindahkan lokasi kenkandang ternak yang jauh dr pemukiman dan peternak berpikiran yang sama. Mohon hormati rencana pak dukuh dan pak Babinkantibmas untuk melakukan mediasi komunikasi duduk bersama dengan warga RT setempat. Kami mengharapakan semua bisa kondusif, dan silahkan segala uneg-uneg saran masukan disampaikan dalam forum tersebut	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Februari 2026,	Selesai (100%)
40	11 Februari 2026	WA Aduan	+62 831-4681-4254 (Jerina)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	assalamualakum wr wb, perkenalkan saya jerina, terkait untuk pembuatan SIP perawat baru dari RS At Turots, sudah mendaftar di aplikasi sinom dengan email atas nama rinajerina40@gmail.com belum mendapatkan inbox aktivasi akun, mohon bantuannya terimakasih	sampaikan kepada pemohon bahwa untuk SIP Nakes dilayani melalui MPP Digital dan informasikan langkah nya	selamat pagi kak, Mohon maaf kak SIP selain dokter dilayani melalui MPP Digital. Silahkan download aplikasi MPP Digital melalui play store. Pastikan data di satu sehat dan sisdrnk, tutorial MPP Digital dapat di lihat di flyer SINOM.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Februari 2026,	Selesai (100%)
41	12 Februari 2026	WA Aduan	+62 896-4631-3017 (fasysya)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, mohon izin bertanya, untuk perpanjangan SIP rekam medis hanya bisa dilakukan lewat aplikasi mpp digital ya. tp saya cari aplikasinya di iphone tidak ada, lalu bagaimana ya?	cek aplikasi MPPD dan sampaikan hasilnya ke pemohon disertai langkah langkah yang harus dilakukan	MPP Digital baru bisa di play store kak, monggo bisa menggnakan HP saudara atau teman	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Februari 2026,	Selesai (100%)
42	13 Februari 2026	WA Aduan	+62 881-2913-705 (angga)	aduan babi	Tidak berkadar pengawasan	Permisi selamat pagi kak saya kemarin lihat di sekitar peternakan babi ada kunjungan dari satpol PP saya mau bertanya untuk proses nya sampai mana yha	lakukan verifikasi data dan gali informasi dan komunikasi dengan Kapanewon Godean terkait permasalahan tersebut, apakah sudah pernah ada koordinasi sebelumnya, sampaikan informasi kepada pemohon dan arahkan agar terlebih dahulu berkomiikasi dengan pemangku wilayah setempat	selamat pagi kak, Kemarin warga RT 01 juga ada yg chat ke kami, Dari hasil koordinasi akan diagendakan pertemuan dengan warga RT 01 yang akan diprakarsai oleh bapak dukuh. Untuk perkembangan informasi mohon berkenan berkomunikasi dengan pak dukuh selaku pemangku wilayah. Minggu ini td infonya pak dukuh akan ber komunikasi dg warga RT 01 dan berusaha mediasi mencari jalan keluar. Demikian yang diinfokan pak babinkantibmas Polsek Godean waktu kami hadir di lokasi.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 13 Februari 2026,	Selesai (100%)
43	14 Februari 2026	WA Aduan	+62 857-2840-4846 (Munifah)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak, ini kok ditolak permohonan perpanjangan SIP, gmn ya solusinya?	dilakukan verifikasi dan pengecekan data permohonan SIP dokter yang masuk melalui palikasi SINom, sampaikan hasilnya dan informasikan langkah atau tahapan yang bisa ditempuh oleh pemohon	Injhi kak untuk dip dokter masih dilayani di aplikasi sinom bukan di MPPD. Silahkan melakukan pendaftaran melalui laman perizinan.slemankab.go.id pilih sektor kesehatan	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 14 Februari 2026,	Selesai (100%)
44	16 Februari 2026	WA Aduan	+62 813-9102-2285 (Meli)	OSS	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, hari ini liburkah?	sampaikan informasi layanan dan nomor telepon/WA klinik OSS yang bisa dhubungi	SOP 10 hari	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 Februari 2026,	Selesai (100%)
						selamat siang kak, Mau tanya terkait OSS utk penerbitan NIB, apakah kesini Kak?		selamat siang, Silahkan WA ke Kliuiuk OSS dengna No. WA +62 856-4133-4431 pada jam kerja njih kak			

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
45	16 Februari 2026	WA Aduan	+62 851-6365-1509 (Tyas)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat sore, Perkenalkan, saya Tyas dari staf Klinik Spesialis Anugerah Ibu Yogyakarta. Mohon izin bertanya, saya hendak mengajukan permohonan perpanjangan SIP, ketika saya klik kirim dan simpan, muncul tampilan seperti ini (terlampir). Mohon arahnya, terimakasih	dilakukan verifikasi dan pengecekan data permohonan SIP dokter yang masuk melalui aplikasi SINom, sampaikan hasilnya dan informasikan langkah atau tahapan yang bisa ditempuh oleh pemohon	baik nanti akan di bantu reset pasword, dan akan kami infokan. Setelah menerima info dari kami bisa melakukan login menggunakan email dan password tersebut. Apabi;a tetap tidak bisa kak bisa datang ke kantor untuk kami dampingi proses pendaftaran atau kakak bisa mengirimkan file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 Februari 2026,	Selesai (100%)
46	16 Februari 2026	WA Aduan	+62 856-4397-6097 (Puji)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, Apakah aplikasi sinom perijinan msh error. Muncul tanda silang (X)	dilakukan verifikasi dan pengecekan data permohonan SIP dokter yang masuk melalui aplikasi SINom, sampaikan hasilnya dan informasikan langkah atau tahapan yang bisa ditempuh oleh pemohon	baik nanti akan di bantu reset pasword, dan akan kami infokan. Setelah menerima info dari kami bisa melakukan login menggunakan email dan password tersebut. Apabila tetap tidak bisa kak bisa datang ke kantor untuk kami dampingi proses pendaftaran atau kakak bisa mengirimkan file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 Februari 2026,	Selesai (100%)
47	18 Februari 2026	WA Aduan	+62 813-9298-9376 (dr. Tompi Prasetya)	Sinom	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi Bapak/Ibu. Perkenalkan saya Kurnia Amanati dari Apotek Kurnia Farma Cebongan di Jl. Sidomoyo, Sendari, Tirtoadi, Mlati, Sleman. Ingin melakukan follow up permohonan izin apotek nomor Nomor Permohonan izin OSS : I-202512312023227703600 yang saat ini berstatus menunggu jadwal visitasi. Apakah berkenan diinformasikan perkiraan jadwal visitasi atau ada hal yang perlu kami siapkan lebih lanjut? Terima kasih banyak atas perhatian dan bantuannya.	cek proses izin apotek, komunikasi dan koordinasikan dengan Dinas Kesehatan terkait prosesnya, sampaikan kepada pemohon hasilnyaNo WA/telepon Dinas Kesehatan yang bisa dihubungi	selamat siang kak, Mohon maaf utk visitasi menjadi kewenangan dinas kesehatan , silahkan kontak no wa dinas kesehatan di no +62 896-1911-8644. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 18 Februari 2026,	Selesai (100%)
48	18 Februari 2026	WA Aduan	+62 882-1707-2935	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Assalamu qlikum wr.wb. Bapak ,ibu , mohon info kalau mau perpanjangan STPT Surat terdaftar Penyehat tradisional lewat aplikasi apa prosesnya.	cek proses STPT Surat terdaftar penyehat tradisional, komunikasi dan koordinasikan dengan Dinas Kesehatan terkait prosesnya, sampaikan kepada pemohon hasilnyaNo WA/telepon Dinas Kesehatan yang bisa dihubungi	wa'alaikumusalam, injih kak bisa mellaui MPP Digital. Silahkan download di aplikasi plastore lebih dulu. Apabila keuslitan dapat menghubungi WA Dinas Kesehatan di Nomor +62 896-1911-8644	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 18 Februari 2026,	Selesai (100%)
49	18 Februari 2026	WA Aduan	+62 831-7263-4671 (Alva)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum Boleh izin buk pak mau Konsul ini saya mau pengajuan pekerja di mpp namun untuk nama klinik nya belum muncul nggeh Apa bisa di bantu nggeh buk pak	cek proses SIP, komunikasi dan koordinasikan dengan Dinas Kesehatan terkait prosesnya, sampaikan kepada pemohon hasilnyaNo WA/telepon Dinas Kesehatan yang bisa dihubungi	Data di satu sehat dan sisdmk belum ada njih, untuk kepasatian silahkan menghubungi WA layanan PSDK Dinas Kesehatan di Nomor +62 851-2387-2878. apabila sudah pasti dan belum bisa login silahkan menghubungi WA Bidang Usaha DPMPTSP di nomor +62 813-2801-4505 untuk mendapatkan pendampingan. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 18 Februari 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
50	18 Februari 2026	WA Aduan	+62 857-2913-9390 (Vika Sulistyarini)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, kami upload berkas ke web sinom mengalami kendala seperti berikut (muncul tanda silang X)	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	Injeh kak, dr kemaren banyak permasalahan spt itu. Kalo berkenan bisa ke kantor MPP untuk dilakukan pendampingan. Mohon bisa diberikan akun email kami coba cekkan. Apabila nanti tetap tidak bisa silahkan kaka mengirimin file permohonan ke VVA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 18 Februari 2026,	Selesai (100%)
51	18 Februari 2026	WA Aduan	+62 857-2840-4846 (Munifah)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Sore kak, di sini masih pengolahan dokumen tp saya udah dapet email SIP yg baru, ini gmn ya kak? Apa harus ngambil sip fisiknya dulu? Terima kasih	cek data perizinan dan produk SIP, sampaikan hasilnya ke pemohon	kaka mendapatkan email dan soft file dari admin dinas kesehatan, untuk fisik belum dikirim ke kami, kalo mau ambil fisik, mohon menunggu email pemberitahuan dari kami, dan di menu lacak berkas atakan tertulis SK Jadi. dan silahkan ambil di loket pengambilan MPP/DPMTSP Sleman	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 18 Februari 2026,	Selesai (100%)
52	19 Februari 2026	WA Aduan	+62 878-8240-6357	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Izin bertanya bapak/ibu.. Saya berencana upload permohonan sipa ke 2, tp dr bbrp hari yg lalu saya coba selalu seperti ini.. Mohon bantuan dan arahnya pak/bu	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	selamat siang kak, mohon maaf sistem baru bermasalah, mohon berkenan bisa ke kantor di loket informasi pada jam layanan jam 08.00 - 11.30 untuk mendapatkan pendampingan njih. karena sinom kemungkinan di akses melalui jaringan internal free wifi sleman atau kakak bisa mengirimin file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Februari 2026,	Selesai (100%)
53	19 Februari 2026	WA Aduan	+62 813-9379-2738 (Khansa Karina)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi Pak/Bu saya mau tanya. saya sedang mengurus revisi jadwal praktek saya di SIP melalui sinom sleman. Tapi tidak bisa karena terblokir, ini kenapa ya Pak/Bu penyebab terblokirnya?	dilakukan verifikasi ke tim IT terkait kendala yang dikeluhkan, berikan informasi WA/Telepon yang bisa dihubungi untuk memandu proses selanjutnya	selamat siang kak, mohon maaf sistem baru bermasalah, mohon berkenan bisa ke kantor di loket informasi pada jam layanan jam 08.00-14.00 WIB untuk mendapatkan pendampingan njih. karena sinom kemungkinan di akses melalui jaringan internal free wifi sleman atau kakak bisa mengirimin file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Februari 2026,	Selesai (100%)
						Kak kemarin saya WA dinkes lalu disarankan mengisi perubahan SIP nya di web sipnakes.id, barusaja saya isi di web tersebut. Apa tetap perlu mengisi form WA ini?		untuk dokter terbitan dinas kesehatan, jadi untuk perubahan ikutin ini saja kak			

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
54	20 Februari 2026	WA Aduan	+62 822-4310-4155 (Yena Nuswantari)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi. Perkenalkan sy drg. Yena dr klinik polresta sleman. Ijin bertanya td sy sedang proses pengajuan SIP perpanjangan dg STR seumur hidup, namun setelah proses upload dokumen dan simpan, muncul kode proses tidak bisa lanjut tanda X	dilakukan verifikasi ke tim IT terkait kendala yang dikeluhkan, berikan informasi WA/Telepon yang bisa dihubungi untuk memandu proses selanjutnya	Injnh kak. dr kemaren banyak permasalahan spt itu. Kalo berkenan bisa ke kantor MPP untuk dilakukan pendampingan. Mohon bisa diberikan akun email kami coba cekkan. Apabila nanti tetap tidak bisa silahkan kaka mengirimkan file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Februari 2026,	Selesai (100%)
55	21 Februari 2026	WA Aduan	+62 882-2619-6857 (Vina)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang maaf mau bertanya kalau mau cabut SIA & SIPA berkasnya di ajukan ke Dinkes atau ada web nya ya?? Kemudian persyaratan nya bisa dicek dimna nggeh	informasikan proses dan tahapan melalui laman SINOM	selamat siang kak, silahkan buka aplikasi sinom nanti pilih cabut SK	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 21 Februari 2026,	Selesai (100%)
						Untuk persyaratan apa saja bisa dilihat dimnaa nggeh Kemudian perlu untuk menonaktifkan oss tidak, Atau hanya mengupload di sinom nanti yang oss Otomasi non aktif		di formulir cabut SK kak untuk yang di OSS SIA nya njih, yang di sinom hanya yang SIPA. Untuk tahapannya cabut SIA di OSS dulu baru mencabut SIPA di SINOM syaratnya melampirkan surat pernyataan tutup operasional			
56	21 Februari 2026	WA Aduan	+62 856-9207-1273	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Halo kak, maaf mau tanya. Saya mau upload berkas di sinom tapi loading terus. Apakah web nya sedang down atau ada solusi lain? Terima kasih	dilakukan verifikasi ke tim IT terkait kendala yang dikeluhkan, berikan informasi WA/Telepon yang bisa dihubungi untuk memandu proses selanjutnya	selamat siang kak, mohon maaf sistem baru bermasalah, mohon berkenan bisa ke kantor di loket informasi pada jam layanan jam 08.00-14.00 WIB untuk mendapatkan pendampingan njih. karena sinom kemungkinan di akses melalui jaringan internal free wifi sleman atau kakak bisa mengirimkan file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 21 Februari 2026,	Selesai (100%)
57	22 Februari 2026	WA Aduan	+62 857-1386-5156 (Alif Kuncorojati)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum, permisi kak, ini saya ingin mendaftar, namun sangat lama, masih saja berputar terus kak, bagaimana ya kak? Terimakasih	dilakukan verifikasi ke tim IT terkait kendala yang dikeluhkan, berikan informasi WA/Telepon yang bisa dihubungi untuk memandu proses selanjutnya	selamat siangkak, mohon maaf sistem baru bermasalah, mohon berkenan bisa ke kantor di loket informasi pada jam layanan jam 08.00-14.00 WIB untuk mendapatkan pendampingan njih. karena sinom kemungkinan di akses melalui jaringan internal free wifi sleman atau kakak bisa mengirimkan file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 22 Februari 2026,	Selesai (100%)
58	22 Februari 2026	WA Aduan	+62 838-0934-8828	KTP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat malam, mau bertanya, saya mau pindah KTP apa bisa di urus secara online, karena sedang di luar pulau	komunikasi dengan Dinas Dukcapil minta nomor informasi Dinas Dukcapil ayng bisa dihubungi dan sampaikan ke pemohon	selamat malam kak, silahkan menghubungi no WA informasi Dukcapil di No. +62 896-8838-2322 untuk mendapatkan penjelasan. Terima kasih.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 22 Februari 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
59	22 Februari 2026	WA Aduan	+62 882-2619-6857 (Fina)	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang maaf mau bertanya kalau mau cabut SIA & SIPA berkasnya di ajukan ke Dinkes atau ada web nya ya?? Kemudian persyaratan nya bisa dicek dimna nggeh	informasikan proses dan tahapan melalui laman SINOM	untuk cabut SIPA silahkan mellaui SINOM di laman perizinan.slemankab.go.id pilih menu revisi/cabut K, persyaratan bisa di lihat di formnulis cabut/revisi SK. Apabila pencabutan SIPA karena apotek tutup tidak operasional maka cukup surat pernyataan dari PSA bahwa apotek tutup dan tidak operasional. Untuk SIA di cabut di OSS	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 22 Februari 2026,	Selesai (100%)
60	23 Februari 2026	WA Aduan	+62 859-3560-6284 (R. Dwi Laharwati)	pendidikan	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, mohon maaf mau bertanya, saya mau mengajukan perpanjangan izin paud, kebetulan dulu sudah pernah mendaftarkan email ,tapi sekarang lupa passwordnya, sudah saya coba untuk masukkan email untuk mendapatkn reset password, tapi belum dapat link untuk reset password, bagaimana nggh? akunya laharwati095@gmail.com ka. Terimakasih	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	nanti akan di bantu reset pasword, dan akan kami infokan. Setelah menerima info dari kami bisa melakukan login menggunakan email dan password tersebut. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 Februari 2026,	Selesai (100%)
61	23 Februari 2026	WA Aduan	+62 856-9207-1273	cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak, untuk berkas sudah saya kirim ke WA informasi DPMPTSP. Untuk proses biasanya berapa hari nggih?	sampaikan proses periznan sesuai SOP waktu layanan	ok mohon menunggu informasi dari admin njih sesuai dengan estimasi waktu di SOP	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 Februari 2026,	Selesai (100%)
62	23 Februari 2026	WA Aduan	+62 815-9225-604 (Mamik Setianingrum)	toswa	Tidak berkadar	Mohon ijin mau lapor pengaduan jam operasional indomaret yg tidak sesuai kak. Indomaret Prambanan Piyungan KM 7. Bukan indomaret 24 jam, tapi mrk buka 24 jam. Akibatnya warung2 dan toko lokal jadi berat penjualannya pak/ibu	cek ketentuan regulasi Perda No 14 tahun 2019 tentang penataan toko swalayan dan komunikasikan dengan Dinas Perindustrian dan Perdagangan dan informasikan hasilnya ke pemohon	siyap injih kak, kami teruskan ke dinas perindag kak Selamat siang, Terima kasih atas laporannya. Menindaklanjuti aduan tersebut, kami telah berkoordinasi dengan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman dan telah diagendakan pengawasan dan pemeriksaan lapangan ke lokasi yang dilaporkan. Selanjutnya, pelaku usaha akan diproses berdasarkan berita acara hasil pengawasan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 Februari 2026,	Selesai (100%)
63	23 Februari 2026	WA Aduan	+62 857-1364-2710 (Latifa Nisa)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum kak.. kak mohon maaf izin bertanya, ini kan saya mau buat SIPTTK daerah sleman, nah ini saya barusan buat akun tapi aktivasi ke gmail saya belum masuk kak sampai sekarang.. mohon dibantu nggih kak	informasikan ke pemohon untuk perizinan SIP Nakes dilayani mellaui MPP Digital	Wa'alaikumusalah kak, silahkan Melalui MPP Digital ya kak. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 Februari 2026,	Selesai (100%)
64	23 Februari 2026	WA Aduan	+62 838-7662-9534	sertifikat	Tidak berkadar pengawasan	izin bertanya saya mau pengeringan sertifikat tanah mohon petunjuk untuk langkah dan persyaratan nya apa ya ,td sy cek sertifikat dikantor katanya bisa dikeringkan untuk rumah tiggal. terimakasih	cek regulasi KKPR dan informasikan secara jelas prosedurnya berikut proses perizinan melalui aplikasi SINOM	Kl utk rumah tinggal melalui perizinan.slemankab.go.id nanti bapak pilih formulir dan pilih Tata Runag KKPR NU. Persyaratan ada dalam formulir tersebut, kemudian lengkapi formulir dan persyaratan lalu di scan dalam 1 file pdf dan kemudian di unggah di laman perizinan.slemankab.go.id	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 Februari 2026,	Selesai (100%)
65	24 Februari 2026	WA Aduan	+62 812-3458-5352 (Endah Suprpti)	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	Maaf sudah bisa masuk. Izin bertanya, apakah format perpanjang SIPA dan pembuatan SIPA dokumennya sama?	informasikan proses perizinan SIPA secara jelas, jelaskan prosedurnya berikut proses perizinan melalui aplikasi SINOM	Mohon mengikuti persyaratan yang ada di formulir. Kaka bisa download di perizinan.slemankab.go.id. Untuk perpanjangan ada syarat bukti kecukupan SKP dan surat pernyataan kecukupan SKP njih kak	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 24 Februari 2026,	Selesai (100%)
66	24 Februari 2026	WA Aduan	+62 821-3611-9695 (Paulus Raditya Pangestu)	legalisir	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Apakah legalisir IMB bisa dilakukan secara online?	informasikan terkait proses legalisir IMB	Mohon maaf utk legalisir diajukan secara manual, seilahkan mengirimkan ke DPMPTSP	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 24 Februari 2026,	Selesai (100%)
67	24 Februari 2026	WA Aduan	+62 821-3280-8371	pendidikan	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang. Maaf mau menanyakan tentang ijin operasional. Kami selama ini kan terkendala tempat yang merupakan fasum. Sebelumnya kami sudah sampai tahap upload dan harus menyertakan Sertifikat. Sedangkan sertifikat tidak ada. Rencananya kami akan pindah alamat. Misalnya untuk pengurusan ijinnya. Kami harus mulai dari awal dgn proposal baru atau cukup menambahkan kekurangannya saja. Menambahkan hanya pindah ke samping balai. Masih satu RT RW.	konfirmasi dengan petugas verikator, sampaikan hasilnya kepada pemohon terkait prosedur yang harus dilakukan	selamat siang kak, Upload keseluruhan kak sesuai dengan kondisi persyaratan yang akan dilampirkan. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 24 Februari 2026,	Selesai (100%)
68	24 Februari 2026	WA Aduan	+62 819-9232-6611	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Saya coba mendaftar di SINOM dengan menggunakan email: bakudapajogja@gmail.com, namun sampai sekarang tidak ada balasan untuk aktivasinya, baik di Inbox maupun Spam. Mohon bantuannya Mas/Mbak.	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	baik nanti akan di bantu reset pasword, dan akan kami infokan. Setelah menerima info dari kami bisa melakukan login menggunakan email dan password tersebut. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 24 Februari 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
69	25 Februari 2026	WA Aduan	+62 856-4200-7751	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak maaf untuk pencabutan SIP online carnya bagaimana ya ? Mohon untuk arahnya	informasikan proses pencabutan SIP secara jelas, jelaskan prosedurnya berikut proses perizinan melalui aplikasi SINOM	silahkan melalui SINOM di laman perizinan.slemankab.go.id pada menu cabut/revisi SK. Bisa pilih registrasi dulu Bu kemudian nanti login. Setelah login nanti menunya dibagian bawah.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Februari 2026,	Selesai (100%)
70	25 Februari 2026	WA Aduan	+62 882-2619-6857 (Fina)	cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi maaf mau bertanya ini kan ada kendala saat mau cabut SIA karena PSA belum pelaporan SPT badan dan tahunan ini tetep tidak bisa cabut SIPA ya? Apakah harus ttp menunggu ? Soalnya pajaknya masih diproses cuma gatau kapan dan kita sebagai apoteker juga pengennya segera on-site	cek regulasi pencabutan SIA dan SIPA, komunikasikan dengna Dinas Kesehatan terkait mekanisme dan prosedurnya kemudian informasikan hasilnya ke pemohon	SIA pencabutan melalui OSS njih kak, Kalo pencabutan SIPA Krm apotek nya tutup ada surat pernyataan penutupan dr pemilik sarana	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Februari 2026,	Selesai (100%)
71	25 Februari 2026	WA Aduan	+62 856-4395-7780 (Bernadheta Ikha)	OSS	Tidak berkadar pengawasan	Selamat sore OSS, Bagaimana caranya melakukan penyesuaian/perbaikan data pada sistem OSS terkait Nomor Induk Berusaha (NIB) yang saat ini tercantum atas nama perseorangan Kevin Naufaldo, sedangkan pendaftaran telah dilakukan menggunakan tipe dan jenis akun sebagai Badan Usaha (CV). Adapun NIB tersebut seharusnya terdaftar atas nama CV Restu Amanah Ut, sesuai dengan bentuk dan legalitas badan usaha yang sah berdasarkan akta pendirian dan pengesahan yang berlaku. Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon bantuan dan tindak lanjut untuk melakukan perbaikan data sehingga NIB dimaksud dapat disesuaikan menjadi atas nama CV Restu Amanah Ut. Mohon responnya terimakasih	aduan/keluhan terkait teknis proses di sistem OSS, arahkan untuk komunikasi ke WA Klinik OSS agar dapat dipandu proses selanjutnya	Selamat sore kak. Mohon maaf utk lebih jelas mohon Kaka menghubungi wa klinik oss kami di nomor +62 856-4133-4431 pada jam kerja njih agar dipandu	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Februari 2026,	Selesai (100%)
72	26 Februari 2026	WA Aduan	+62 822-2742-9996 (Andi Auliya Tenriyola)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, Mohon info untuk perpanjangan SIP nggih	cek persyaratan dan prosedur perpanjangan SIP, informasikan hasilnya ke pemohon	selamat siang kak, untuk perpanjangan SIP sama dengan permohonan baru, hanya untuk perpanjangan SIP ditambahkan bukti kecukupan pemenuhan SKP dan surat pernyataan kecukupan SKP	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 26 Februari 2026,	Selesai (100%)
73	26 Februari 2026	WA Aduan	+62 838-6202-0105	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi min, mau konfirmasi SIP Apt. Azzahra Dinda Saputri, S.Farm ko belum selesai di olah ya di sinom dari tanggal 20 Februari 2026.	cek data permohonan perizinan, konfirmasi ke pemroses dan infomrasikan hasilnya ke pemohon	setelah kami cek masih proses legalisasi, sop nya 10 hari kak	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 26 Februari 2026,	Selesai (100%)
74	26 Februari 2026	WA Aduan	+62 812-5224-5103 (Al Rrho)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Sore izin bertanya terkait Form yang ada di web SINOM, kenapa ketika saya coba untuk login tidak bisa?	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	selamat siang kak, mohon maaf sistem baru bermasalah, mohon berkenan bisa ke kantor di loket informasi pada jam layanan jam 08.00-14.00 WIB untuk mendapatkan pendampingan njih. karena sinom kemungkinan di akses melalui jaringan internal free wifi sleman atau kakak bisa mengirimkan file permohonan ke WA informasi +62 896-9288-6200 dengan format yang sesuai pemberitahuan pada saat pendaftaran izinnya (izin tata ruang dalam format zip dan yang lainnya dalam PDF) , Mohon diisi format berikut : Nama pemohon : Jenis izin : Email : Apabila izin kesehatan, untuk SIP ke berapa : Nb : Pendaftaran melalui wa informasi hanya dalam masa maintenace sistem saja. Terimakasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 26 Februari 2026,	Selesai (100%)
75	27 Februari 2026	WA Aduan	+62 838-7662-9534	pengeringan	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi izin bertanya tentang biaya pengeringan didaerah pakem itu brp njih permeter terimakasih	cek regulasi KKPR atau KRK, sampaikan Standar pelayanan nya dan informasikan proses perizinan di DPMPTSP tidak berbayar, untuk proses pengeringan di BPN menjadi kewenangan BPN	kalo di Pemkab Sleman kewenangannya penerbitan KKPR NU apabila tanah masih sawah dan akan dipergunakan untuk rumah tinggal. dan tidak ada biaya. kalo pencoretan tanahnya, nanti setelah mendapat KKPR NU dari Pemkab kemudian di bawa ke BPN. untuk biayanya kami kurang tahu karena itu kewenangan BPN	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 Februari 2026,	Selesai (100%)
76	2 Maret 2026	WA Aduan	+62 812-1556-525 (Danang Yoga)	izin perumahan	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, sy dengan Danang. Sy merupakan customer dari perumahan Bumi Surya Residence Sidokarto, sudah PPJB dr januari 2025, tetapi sampai saat ini blm ada progress pembangunan. Apakah sy selaku customer bisa mendapat informasi terkait perijinan pembangunan di lokasi tersebut, sdh lengkap atau mungkin adanya kurang? Sy sudah meminta konfirmasi dari pihak developer, tp seakan2 pihak developer menghindar dan susah di temui, terkesan saling melempar	cek data perizinan baik dari aplikasi SINOM atau OSS, dan sampaikan mekanisme permohonan informasi publik, apabila mmebutuhkan data perizinan.	selamat siang, Silahkan bapak mengajukan permohonan informasi publik terkait data perizinan perum bumi Surya residence ke kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten Sleman dengan dilampiri fotokopi KTP dan bukti dukung lain spt fotokopi PPJB bahwa bapak ibu adalah konsumen pembeli perumahan tsb. Bisa dikirim via WA ini atau email ke dpmptsp@slemankab.go.id	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 2 Maret 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
77	3 Maret 2026	WA Aduan	+62 856-4348-2245 (Wahyu Arif)	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Untuk pengajuan perpanjangan SIPA apakah bisa dibatalkan pengajuannya? Karena dokumen yg saya upload masih ada yg mau saya revisi	cek permohonan masuk, konfirmasi ke admin verifikator terkait progres permohonan, hasilnya sampaikan ke pemohon dengna disertai penjelasan proses permohonan selanjutnya	selamat siang, permohonan yang sudah diupload kami ditolak dulu njih. Lakukan upload ulang file yang benar setelah menerima balasan email penolakan. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 3 Maret 2026,	Selesai (100%)
78	4 Maret 2026	WA Aduan	+62 812-9971-0387 (Dewi Kartika)	paspor	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak, Saya Dwi Ratna Kartika Dewi dari Yogyakarta. Izin tanya kak.. inikan saya mau permohonan paspor baru, tadi saya ke kantor MPP Sleman katanya dibuka kuota bulan maret itu besok hari jumat 6 maret 2025 jam 12.00. Tapi ini saya daftar di Mpaspor belum keluar untuk kuota nya kak, kira2 untuk kuota ini dibuka kembali kapan ya kak? Terimakasih berarti saya gabisa daftar untuk besok jumat ya kak? Soalnya tadi saya ke loket mpp sleman itu bilanganya besok bisa kesana lagi jam 12 kak	sampaikan informasi terkait jadwal dan proses antrian layanan paspor di loket imigrasi	selamat siang kak, mohon maaf info dai loket imigrasi kuota m paspor dibuka tiap hari jumat jam 9 untuk seminggu ke depannya sepanjang info yang diberikan ke kami, pemohon bisa ambil antrian mellaui m paspor yang dibuka setiap hari jum'at jam 9 untuk seminggu ke depan, untuk lebih jelasnya bisa menghubungi WA petugas di nomor +62 856-4360-6669. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 4 Maret 2026,	Selesai (100%)
79	4 Maret 2026	WA Aduan	+62 813-4069-2998 (Uswatun Hasanah)	izin penelitian	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum, Selamat Siang Mohon ijin saya Uswatun hasanah, Mahasiswi Pasca UNY. Saya telah mengajukan izin Penelitian di SMP Muhammadiyah Kab.Sleman melalui sistem dengan file nama Uswatun hasanah_IPPTNU. Terima kasih	cek regulasi izin penelitian, sampaikan ketentuan tersebut kepada pemohon	wa'alaiikumusalam, mohon maaf kak untuk penelitian dalam rangka tugas akhir studi tidak memerlukan surat ketereangan penelitian, jadi kakak bisa langsung mengajukan surat ke lokus saja. berdasarkan PERbup Sleman Nomor 16 tahun 2022 tentang surat keterangna penelitian, Pasal 3 (1) Setiap Peneliti yang melakukan kegiatan penelitian di Daerah wajib memiliki SKP. (2) SKP diterbitkan oleh DPMPTSP. (3) Penerbitan SKP sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tidak dikenakan biaya dan tidak dapat dipindahtangankan. Pasal 4 SKP sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (1) dikecualikan terhadap: a. penelitian yang dilakukan dalam rangka tugas akhir pendidikan/sekolah dari tempat pendidikan/sekolah di dalam negeri; atau b. penelitian yang dilakukan instansi pemerintah yang pendanaan penelitiannya bersumber dari: 1. Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara; 2. Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi; dan/atau 3. Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten/Kota.	DPMPTSP, DPUPKP	1 (satu) Hari kerja, 4 Maret 2026,	Selesai (100%)
80	4 Maret 2026	WA Aduan	+62 896-7944-2659 (Luthfi Aulia)	NIB	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, apakah di kantor DPMPTSP sleman tidak ada orang ? saya telfon berkali kali tidak ada yang angkat ? saya mau tanya mengenai syarat berkas perubahan NIB dari perseorangan menjadi perusahaan apa saja ya. tolong responnya. Terima kasih Tolong diperbaiki ya kinerjanya. Kasihan orang perlu tapi tidak direspon	sampaikan permohonan maaf, koordinasikan internal bidang PM I agar memperbaiki kinerja dan evaluasi pelayanan	selamat siang, Tadi baru bersamaan dengan pelayanan Ke pemohon yang di loket. Silahkan menghubungi nomor WA klinik OSS di Nomor +62 856-4133-4431. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami Siya injih kak. Utk pelayanan kami yang lebih baik'	DPMPTSP, PT TASPEN	1 (satu) Hari kerja, 4 Maret 2026,	Selesai
81	5 Maret 2026	WA Aduan	+62 852-9051-5144 (Ika S)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, mohon solusi terkait kendala login pada akun dinas perizinan sleman(perizinan. slemankab.go.id) . Dg email ika.sumaryanti26@gmail.com setelah di lakukan reset password, email yg masuk tidak ada lampiran /tidak bisa di klik/sudah reset password tetap tidak bisa login.	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	selamat pagi kak, silakan login kak, ini sudah dibantu reset oleh admin	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 5 Maret 2026,	Selesai
82	6 Maret 2026	WA Aduan	+62 812-5422-8267 (Vany Febriani)	cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi. Saya izin bertanya untuk berkas pencabutan SIPA apa saja yang diperlukan ya? Terima kasih	informasikan proses cabut izin dan tahapan di laman SINOM	silahkan download formulir di perizinan.slemankab.go.id. persyaratan ada di formulir tersebut. untuk registrasi nanti ada data isian online nya njih kak. untuk isian online nor cukup diisi angka setelah angka 503, tidka perlu diisi semua	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 6 Maret 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
						Baik kak, sebelumnya PSA saya sudah ke DPMPPTSP Sleman untuk meminta bantuan agar pencabutan SIP di permudah karena apotek belum memiliki izin, jadi apakah bagian syarat dan ketentuannya perlu saya ubah atau bagaimana ya?		SIPA dicabut karena apoteknya berhenti operasional atau gimana kak. nanti dipersyaratkan pencabutan tidak perlu melampirkan SIP Pengganti tapi digantikan dengan surat pernyataan tsb. kalo belum buka atau belum operasional berarti tidak ada BAP serah terima obat, diganti surat pernyataan dari pemilik sarana bahwa Apotek belum buka/operasional			
83	6 Maret 2026	WA Aduan	+62 856-4304-4997 (dio)	informasi izin	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, Mohon ijin mau menanyakan berkaitan dengan surat permohonan informasi & dokumen perijinan tertanggal 22 febuari 2026 dari Law Office Dio Noenoehtoe & Partners, apakah sudah diterima DPMPPTSP Sleman?	cek proses administrasi persuratan, informasikan hasilnya ke pemohon	Mohon maaf baru proses pak, Sudah kamiterima dan sedang dilakukan pengecekan data perizinan. mohon ditunggu njih.	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 6 Maret 2026,	Selesai (100%)
84	7 Maret 2026	WA Aduan	+62 838-7662-9534	pengeringan	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi kak, sy mau pengeringan tanah milik pakde sy izin sy mau tanya syarat nya apa aja ya pak terimakasih	cek persyaratan izin di standar pelayanan, informasikan mekanisme dan prosedurnya kepada pemohon	selamat pagi, Yang mau ngeringan atas nama bapak atau atas nama pakde. Kalo atas nama njenengan tp pake tanah pakde. Maka harus ada kerelaan dr pemilik tanah	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 7 Maret 2026,	Selesai (100%)
85	11 Maret 2026	WA Aduan	+62 812-8341-2672 (Theresia Nurvita)	IMB	Tidak berkadar pengawasan	Mau menanyakan untuk pengurusan IMB di kabupaten sleman	cek persyaratan izin di standar pelayanan, informasikan mekanisme dan prosedurnya kepada pemohon	selamat pagi kak, mohon maaf unuk pengurusan IMB saat ini PBG secara online melalui aplikasi simbg.pu.go.id Tahapan yang harus dilalui: 1. Mengurus KKPR non usaha apabila utk rumah tinggal (melalui aplikasi perizinan.slemankab.go.id atau KRK utk kegiatan usaha skala UMK melalui aplikasi perizinan.slemankab.go.id atau KKPR usaha melalui oss.go.id untuk usaha skala non UMK 2. Pengeringan tanah di BPN apabila tanah masih sawah 3. Berproses PBG melalui aplikasi simbg.pu.go.id IMB per september 2021 sudah berganti nama jadi pbg / slf pak / bu, sudah tidak ada lagi penyerahan berkas di kantor, proses pengajuannya online melalui internet, website nya : simbg.pu.go.id * untuk bangunan yg blm terbangun : Pengajuan PBG (PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG) * Bangunan sudah terbangun dan/beroperasi : Pengajuan SLF (SERTIFIKAT LAIK FUNGSI), nanti outputnya langsung 2 produk PBG dan SLF apabila masih proses bangun bisa PBG, asal waktu tinjau lokasi belum terbangun 100% dan maksimal terbangun 75%	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Maret 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
								Berikut kelengkapan yg harus dipersiapkan : 1. Scan Sertifikat Tanah seluruhnya 2. Scan KTP pemohon 3. Scan IPPT / PTBL / SKTBL (kalau dulu sudah punya) kalau belum, mengurus permohonan KRK / KKPR : +62 812-1450- 4224 (Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sleman) 4. Melampirkan SKA / Sertifikasi Keahlian Arsitek 5. DED / Detail Engineering Design (Gambar Kerja dari Arsitek keseluruhan) ber-kop, ber-ttd arsitek ber-ska, ber-ttd pemilik 6. Perhitungan Struktur (2 Lt keatas) dan apabila 1 lantai namun struktur utama nya menggunakan Baja. 7. Dokumen Lingkungan (apabila fungsi usaha/campuran) : Dinas Lingkungan Hidup : Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman : 082329498990 8. Spesifikasi Bangunan, mencakup Arsitektur, Struktur, dan Mekanikal Elektrikal Plumbing (RAB tanpa harga), contoh spek teknis bisa kesini https://bit.ly/SPKTKNS 9. a. apabila dokumen lingkungan SPPL : Mengisi form kelaikan fungsi bangunan (untuk jenis permohonan SLF) Format : bit.ly/FORMPKBG b. apabila dokumen lingkungan UKL-UPL, AMDAL-ANDALALIN, PKPLH, DPLH : Perlu menggunakan kajian teknis SLF dengan pihak ke-3 10. Sondir / Soil Test (untuk 3 lantai ke atas) 11. IMB dan SLF di upload (jika sdh memiliki) 12. Rekom Penutupan Saluran (jika di sertifikat ada parit / selokan / sungai) 13. Rekom In-Gang (apabila objek yg diajukan terletak di pinggir jalan kabupaten / provinsi / nasional) b. apabila dokumen lingkungan UKL-UPL, AMDAL-ANDALALIN, PKPLH, DPLH : Perlu menggunakan kajian teknis SLF dengan pihak ke-3 14. Rekom KKOP (Ketentuan Keselamatan Operasi Penerbangan) apabila ketinggian bangunan gedung / bangunan prasarana diatas 20m 15. FKUB (Surat Kerukunan Umat Beragama) dan surat keterangan dari Kantor Wilayah Kementerian Agama (Untuk Fungsi Keagamaan seperti Masjid, Gereja, Vihara, dst) 16. Rekom Genset, Rekom Lift, Rekom Petir, Rekom Damkar, Rekom Forklift, Surat Kerjasama Pengangkutan Limbah, Laporan 6 Bulanan UKL - UPL / AMDAL (apabila bangunan kompleks yang sudah terbangun 100%, bangunan lama yang belum berizin, untuk pengajuan SLF) 17. Jika sudah memiliki IMB sebelumnya (baik IMB-S atau IMB - Tetap) namun tidak tertera informasi tata ruang nya, seperti KDB, GSB, dll dan atau IPPT / PTBL sebelumnya hilang. Maka pengajuan Surat Keterangan Intensitas Tata Ruang di Dinas Tata Ruang (+62 812-1450- 4224 (Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sleman)			

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
								18. apabila ada kegiatan sewa menyewa, dan nanti SK PBG / SLF nya mau di atasnamakan penyewa, maka harus melampirkan Akad Sewa / Perjanjian Sewa dan Surat kerelaan / ketidakberatan dari pemilik tanah terhadap penyewa Catatan semua file dalam format PDF Apabila sudah lengkap silahkan melakukan pengajuan secara online ke website simbg.pu.go.id. Apabila membutuhkan konsultasi bisa menghubungi wa konsultasi DPUPKP di nomor +62 813-2981-4794			
86	11 Maret 2026	WA Aduan	+62 821-3598-9309 (Yohana G Chandra)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Nama: Yohanna Gita Chandra No. Registrasi: 14078-03032026-KES Jenis ijin: Izin Praktik Dokter Umum Alur terbaru: PENGAMBILAN DOKUMEN Dalam email yang dikirim kepada saya tanggal 4 Maret 2026 tertulis: "Dengan ini kami sampaikan SIP Dokter no prmh:14078-KES dpt diambil di DPMTSP Kab Sleman pada jam pelayanan. Dengan Membawa Salinan STR ASLI Konsil Ke-1/Menunjukkan E-STR(JIKA SUDAH E-STR), FC KTP Pengambil dan Surat Kuasa Bermaterai Cukup ASLI (bila dikuasakan). CTT KHUSUS: apabila pengambilan sip perubahan/revisi melampirkan SIP LAMA ASLI." Akan tetapi, dalam file SP2 yg terlampir dalam email butir 5 tertulis: "Keputusan Izin dan Surat Penolakan atau Surat Tanggapan akan dikirim lewat Pos atau Jasa Pengiriman lainnya;" Pertanyaan: Apakah SIP Dokter saya bisa dikirim ke alamat saya? STR saya sudah e-STR	sampaikan mekanisme pengambilan dokumen izin dan untuk pengiriman via pos lakukan koordinasi dengan sekretariat untuk pelaksanaannya	selamat siang, SIP Dokter bisa diambil di loket pengambilan, mohon maaf jika mengehendaki via pos agar di informasikan alamat yang dituju untuk pengiriman SK izin tsb njih. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Maret 2026,	Selesai
87	11 Maret 2026	WA Aduan	+62 812-1556-525 (Danang Yoga)	informasi izin	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang. Mohon maaf mau tanya, tgl 2 maret kemarin sy mengirim email permohonan informasi apakah bisa di proses? Terimakasih	lakukan pengecekan administrasi persuratan, informasikan untuk tindaklanjutnya	mohon maaf kak kami cek dulu surat masuknya, mohon berkenan mengirimkan ulang via WA ini untuk kami naikan ke pimpinan dan akan kami persiapkan data perizinannya. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Maret 2026,	Selesai (100%)
88	12 Maret 2026	WA Aduan	+62 821-3439-5099 (Aji)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak Kak mau tanya untuk alur pendaftaran SIP baru bagaimana ya kak ?	cek SIP yang dimohon, apabila bukan SIP Tenaga Medis dan Apoteker arahkan ke MPPDigital	selamat pagi kak, untuk SIP tenaga kesehatan, Apoteker atau dokter njih kak	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Maret 2026,	Selesai (100%)
						Tenaga kesehatan kak/perawat		kalo SIP tenaga kesehatan selain apoteker dan dokter melalui aplikasi MPP Digital yang dapat di download melalui playstore, untuk yang apoteker dan dokter melalui online di laman perizinan.slemankab.go.id			
						Oh iya kak kmren sudah mencoba untuk mendaftar di aplikasi MPP akan tetapi tidak memenuhi syarat dalam keterangannya: belum memiliki serkom terbaru		hars memastikan data di satu sehat dan sisdmk nya kak. kalo kesulitan bisa menghubungi WA dinas kesehatan kak di nomor +62 851-2387-2878			
89	12 Maret 2026	WA Aduan	+62 823-4128-8385 (Nurma)	bangunan	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Jd begini. Saya mempunyai tanah didaerah dkt Panggunan Setelah diukur ulang dgn BPN Sleman utara saya bangunannya melebihi dari batas patoknya 2.17m dan itu dia membangun diatas jalan Lalu dia tdk mau untuk membongkar dgn dalih itu bangunan lama dulu sewaktu masih ada simbahnya. Dan org tersebut sangat sangat keras kepala Ada 3 rumah dsana yg membangun diatas jalan Itu bagaimana ya? Sudah. Tp tetap saja tdk mau membongkar Ada contoh surat yg diajukan ke pak bupati?	sarankan agar pemohon berkomunikasi ke pemangku wilayah setempat terlebih dahulu untuk penyelesaian permasalahan tersebut, apabila sudah dilakukan dan tidak ada penyelesaian dimnta bersurat secara berjenjang	terima kasih informasinya, kalo kami boleh berpendapat, terkait permasalahan tersebut terlebih dahulu agar diselesaikan secara kekeluargaan dengan melibatkan pemangku wilayah setempat seperti Ketua RT, Ketua RW, Dukuh, Lurah dan Panewu setempat. karena beliau beliau inilah yang memahami langsung pola dan karakter yang ada di masyarakat. mekaten bapak mohon bisa mengajukan permasalahan tersebut secara berjenjang, ke pak panewu, kalo sudah dilalui bisa juga bersurat ke pak bupati ditembuskan ke Pol PP apabila mengganggu ketertiban umum dan perlindungan masyarakat dan ke dinas DPUPKP selaku pengampu jalan dan bangunan, Kalo contoh kami belum pernah ada pak. sampaikan sesuai kondisi yang bapak alami saja pak dan permohonan bapak apa untuk penyelesaian permasalahan tersebut	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Maret 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
90	12 Maret 2026	WA Aduan	+62 813-9379-2738 (Khanza Karina)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang kak mau tanya untuk hardcopy SIP yang sudah jadi bisa diambil di mana nggih?	sampaikan mekanisme pengambilan dokumen izin dan untuk pengiriman via pos lakukan koordinasi dengan sekretariat untuk pelaksanaannya	maaf kak SIP kakak tidak diambil di MPP, sehingga pengambilan silahkan ke Kantor Dinas Kesehatan kaeena kemaren masuknya melalui sipnakes.id	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Maret 2026,	Selesai (100%)
91	12 Maret 2026	WA Aduan	+62 896-7137-1351 (Caca)	SIPTTK	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, hendak konsultasi mengenai perizinan SIPTTK wilayah sleman, kalau hendak pencabutan SIP TTK alurnya bagaimana nggih?	informasikan proses cabut izin dan tahapan di laman SINOM	selamat siang, SIPTTK nya masih produk DPMPPTSP Kab Sleman atau MPPDigital njih kak. kalo masih produk DPMPPTSP, nanti kakak melalui perizinan.slemankab.go.id nanti pilih cabut SK	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Maret 2026,	Selesai (100%)
92	12 Maret 2026	WA Aduan	+62 856-4304-4997 (dio)	informasi izin	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, Untuk surat permohonan informasi, apakah ada jawaban tertulisnya?	cek administrasi persuratan, apabila masih proses agar diinformasikan	ada pak mohon maaf sedang diproses pak. setelah ditanda tangani akan dikirimkan	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Maret 2026,	Selesai (100%)
93	16 Maret 2026	WA Aduan	+62 896-7137-1351 (Caca)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	kalau cabut SK produk MPP Digital gimana kak?	informasikan proses cabut izin dan tahapan di MPPDigital	Untuk proses pencabutan SIP terbitan MPPD cukup melalui satu sehat : 1. Di data pekerjaan yang aktif di faskes yang mau di cabut statusnya di ganti dengan kondisi yang ada, misal habis kontrak silahkan pilih Habis Kontrak 2. Silahkan komunikasi dengan admin SISDMK faskes untuk di validasi 3. Jika sudah punya tempat bekerja yang baru silahkan mengajukan SIP yang bari di tempat yang baru di MPPD lebih tepatnya tidak ada pencabutan SIP tapi pembaruan data, info dari pusat seperti itu, terimakasih	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 Maret 2026,	Selesai (100%)
94	16 Maret 2026	WA Aduan	+62 856-4304-4997 (dio)	cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	untuk surat permohonan informasi data perizinan, nanti kalau sudah jadi mohon dikabarkan saja	cek administrasi persuratan, apabila masih proses agar diinformasikan	selamat siang bapak. mohon maaf untuk surat fisik sudah kami kirimkan via pos. terimakasih	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 Maret 2026,	Selesai (100%)
95	17 Maret 2026	WA Aduan	+62 823-2105-7174 (Vicky Samuel Sutiono)	NIB	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, Ka mohon maaf mau tanya mengenai pengurusan NIB menggunakan form yan mana ya kak ??	informasikan proses pengurusan NIB melalui oss.go.id	Selamat pagi kak. Mohon maaf kalo NIB langsung di oss.go.id. Pemohon secara mandiri mengisi keterangan yang di butuhkan melalui aplikasi tsb. Terima kasih.	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 17 Maret 2026,	Selesai (100%)
96	18 Maret 2026	WA Aduan	+62 852-4138-9314	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang kak, Mau tanya terkait Izin apoteker Atas nama Muhammad Miftakhudin Aziz, faskes Apotek Watsons Plaza Ambarrukmo kak.	cek permohonan SIPA, sampaikan hasil progres permohonan ke pemohon	selamat malam, silahkan Diajukan melalui laman perizinan.slemankab.go.id Mohon maaf akan kami cek di hari kerja,atas nama siapa mohon maaf kak setelah kami cek, ada ketidak sesuaian data di alamat faskes, di surat izin apotek un it A39 di suket faskes dan formulir isian unit A 17. untuk kesetaraan harus sama njih kak. intinya harus sama untuk semua data faskesnya, nderek nanti dilakukan pencabutan berkas dulu lalu upload ulang pendaftaran dengan data yang sudah sesuai. silahkan melakukan pencabutan berkas melalui aplikasi perizinan.slemankab.go.id lalu melakukan pendaftaran ulang sesuai data yang benar melalui aplikasi SINOM. terima kasih.	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 18 Maret 2026,	Selesai (100%)
97	20 Maret 2026	WA Aduan	+62 852-4444-6060 (Evi Saragih)	villa	Tidak berkadar pengawasan	Selamat malam, saya ibu Evi dan sy berminat melakukan investasi pada villa Hanastu di daerah Maguwo Yogya. Mohon informasi legalitas tanah, bangunan, usaha dan kesesuaian peruntukan tanah pada Hanastu villa ini. Terima kasih banyak sebelumnya	cek data perizinan Hanastu Vila, informasikan hasilnya ke pemohon, dan informasikan agar berhati hati dalam berinvestasi villa	Selamat siang kak. Terima kasih atas kehati-hatian dalam berinvestasi..pastikan legalitas perizinan nya. Karena kami harus cek di kantor mungkin hari kerja baru kami kirimkan kak datanya. Mohon maaf bisa dikirimkan titik koordinat lokasinya.	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Maret 2026,	Selesai (100%)
98	25 Maret 2026	WA Aduan	+62 823-1338-3110 (Shinta Katarina)	cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	bagaimana cara pencabutan SIP	informasikan proses cabut izin dan tahapan di laman SINOM	selamat pagi, kalo SIP melalui sinom bisa dicabut melalui sinom juga kak. Silahkan mellaui perizinan.slemankab.go.id nanti pilih menu cabut SK. Terima kasih.	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Maret 2026,	Selesai (100%)
99	25 Maret 2026	WA Aduan	+62 857-2963-2870 (Rezsi Wahyu)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi,perkenalkan saya Rezsi Wahyu Kunarni,saya sudah mengajukan perpanjangan izin nakes melalui apk MPP Digital,dari tgl 5 maret sampai sekarang tidak ada proges,mohon arahan dan tindak lanjutnya	cek permohonan, sampaikan haisnya ke pemohon	mohon maaf kak, tolong tahapannya bisa isi survey ikm dulu kak baru nanti bisa unduh SIP nya. Terima kasih.	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Maret 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
100	25 Maret 2026	WA Aduan	+62 852-4444-6060 (Evi Saragih)	Villa	Tidak berkadar pengawasan	titik koordinat lokasi -7.75590, 110.41871, maguwoharjo depok	cek data perizinan Hanastu Vila, informasikan hasilnya ke pemohon, dan informasikan agar berhati hati dalam berinvestasi villa	selamat siang kak, untuk hanastu kostel, di titik koordinat lokasi tersebut telah terbit Keterangan Rencana Kabupaten untuk kegiatan pemondokan dan saat ini sedang berproses Persetujuan Bangunan Gedung. investasi kostel saat ini sedang marak, mohon berhati hati dalam berinvestasi, investasi villa tidak bisa dilakukan pemecahan bidang tanah dan tidak akan terbit SHM untuk perizinan pemondokan atau jasa akomodasi lainnya, tahapan perizinan meliputi 1. Keterangan Rencana Kabupaten, untuk memastikan tanah yang digunakan sesuai peruntukan tata ruang. 2. perolehan tanah di BPN, pengeringan dari tanah IMB/PBG belum terbit karena saat ini baru berproses pengurusan PBG dan belum melakukan pembayaran retribusi, apabila sudah dilakukan pembayaran retribusi, baru PBG (IMB) bisa diterbitkan untuk izin operasional villa tidak ada kak, karena villa termasuk tingkat risiko menengah rendah, maka sudah terbit sertifikat standar pernyataan mandiri terbit otomatis melalui OSS bersamaan dengan NIB (nomor induk berusaha) hanya PBG nya yang belum bisa diterbitkan karna belum melakukan pembayaran retribusi bisa berkomunikasi dengan pemilik usaha pak agar segera menyelesaikan pembayaran PBG supaya investasi dapat berjalan aman dan lancar. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Maret 2026,	Selesai (100%)
						Ini maksudnya bagaimana ya? Apakah artinya Hanastu belum memiliki IMB?					
						Ini artinya IMB/PBG belum terbit dan izin operasional villa belum ada ya?					
						Untuk kondisi seperti ini aman tidak untuk investasi?					
101	27 Maret 2026	WA Aduan	+62 896-8740-8309	izin	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum gimana cara nya mau gabung dan izin ambulance	koordinasi dengan Dinas Kesehatan terkait izin ambulance, sampaikan hasilnya ke pemohon	wa'alaikumusalam, Untuk izin sesuai PMK 11/2025 ada perizinan evakuasi medis melalui OSS dan kewenangan oleh kemkes.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 Maret 2026,	Selesai (100%)
102	30 Maret 2026	WA Aduan	+62 857-7000-5272 (Nur Rohmah)	lapas	Tidak berkadar pengawasan	Halo selamat pagi, Klu mau buat surat pengantar untuk jenguk tahanan di lapas perempuan wonosari yogya bagaimana prosesnya yaaa? Berapa lama? saya dpt info dr pak polisinya ke sini min.. oke makasih infonnyaa. Jd klo mpp sleman untuk lapas sleman yaa. Kalo lapas wonosari beda lagi ya?? Sblmnya di tangkep di polsek depok barat lalu baru di pindah ke lapas wonosari, di kejaksaan sleman tapi dititipnya di lapas perempuan wonosari	cek jenis layanan jenguk tahanan baik layanan di lapas atau di kejaksaan, sampaikan meknaisme dan prosedurnya ke pemohon	selamat siang kak, mohon maaf untuk lapas yang ada di kami MPP Kabupaten Sleman adalah layanan lapas Cebongan kabupaten Sleman. untuk layanan jenguk tahanan di lapas perempuan wonosari jogja bisa ditanyakan ke lapas wonosari njih inijh setahu kami juga kalo masih tanahan yang dititipkan ke lapas, (belum inkracht) belum napi, izin jenguk nya dari kejaksaan njih kak. kejaksaan setempat tindak ke MPP sleman nanti ke loket kejaksaan di lantai 2 sebelah kiri lift/eskalator. lokus ditangkarnya di sleman jadi wilayahnya Kejaksaan Negeri Sleman njih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 Maret 2026,	Selesai (100%)
103	30 Maret 2026	WA Aduan	+62 856-4332-0987 (R. Bayu Saputra)	KTP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, Admin Pelayanan Disdukcapil. Saya salah satu warga yang sedang mengantre untuk layanan rekam/cetak KTP hari ini. Saya ingin menyampaikan aspirasi demi kenyamanan bersama : 1. Mohon pertimbangan untuk penambahan personel atau unit mesin cetak agar antrean tidak terlalu menumpuk dan proses bisa lebih cepat. 2. Kami berharap pihak dinas dapat memastikan seluruh pemohon, termasuk jika ada titipan internal, untuk tetap mengikuti prosedur antrean yang berlaku demi rasa keadilan bagi warga yang sudah datang sejak pagi (sangat miris melihat kami yg antri dari pagi, malah terang terangan melihat di dalam ada yg nitip cetak KTP dan malah pakai ngbrol lagi). Terima kasih atas perhatian dan kerja keras tim dalam melayani masyarakat. Semoga pelayanan ke depannya semakin profesional.	koordinasikan materi aduan yang masuk ke admin/nara hubung loket Dinas Dukcapil dan sampaikan ucapan terima kasih ke pemohon atas evaluasi yang disampaikan	terima kasih atas masukan dan informasinya ke admin pengaduan MPP Sleman, akan kami teruskan ke admin dinas dukcapil sleman	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 7 Maret 2026,	Selesai (100%)
104	31 Maret 2026	WA Aduan	+62 889-8358-8501 (Putri Athalia)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi bapak/ibu mohon maaf ijin bertanya mengenai pengajuan SIP saya ada kendala di proses validasi pengajuan tempat praktik dari bulan juli sampai saat ini belum ada kelanjutan, apakah bisa dibantu. terima kasih	cek permohonan SIP pastikan permohonan di proses di SINOM atau di MPPDigital, apabila terkait data satu sehat dan sisdmk berikan NO WA Dinkes yang bisa dhubungi.	silahkan menghubungi admin fayankes nya pak, atau silahkan menghubungi admins SDMK dinas kesehatan di nomor WA +62 851-2387-2878.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 31 Maret 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
105	1 April 2026	WA	+62 858-4253-3320 (Angga)	SIA	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, No. Permohonan Izin: I-202603300943313488813, saya sudah beberapa kali upload selalu tertolak, salah dimana ya	cek izin yang dimohonkan, proses melalui SINOM atau OSS, sampaikan hasilnya ke pmohon dan informasikan nomor WA bidang usaha untuk konsultasi lebih lanjut	selamat pagi kak, mohon maaf kak permohonan ini melalui aplikasi apa nih, kalo izin apotek di OSS, kami berikan kontak WA konsultasi di no +62 813-2801-4505 nih agar bisa dipandu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 1 April 2026,	Selesai (100%)
106	1 April 2026	IWA	+62 815-6821-8265	KRK	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, izin konsultasi, kami mengajukan krk di sinom, sudah 3 kali pengajuan ada perbaikan sebagai berikut SILAHKAN CEK EMAIL UNTUK DETAIL KEKURANGAN BERKAS 1. Surat Pernyataan UMK Terkait Tata Ruang beserta lampiran dari OSS RBA Silahkan melakukan pendaftaran ulang kemudian upload dokumen dalam format ZIP yang terdiri dari 2 file yaitu 1 file PDF berkas / dokumen yang sudah digabung menjadi 1 file PDF dan 1 file peta polygon dalam format kmz atau kml (seluruh syarat lengkap sesuai urutan ceklist). mohon untuk mengisi SKM melalui Link berikut tetapi untuk surat pernyataan UMK tata ruang itu sudah dilampirkan, ini bagaimana nih?	cek data perizinan, jika sdh memiliki KKPR dari OSS tidak perlu berproses KRK, informasikan hasilnya ke pemohon	mohon maaf pak karena sdh memiliki KKPR terbit dari OSS maka sudah tidak perlu mengurus KRK lagi, bapak bisa lanjut proses izin selanjutnya. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 1 April 2026,	Selesai
107	1 April 2026	WA	+62 858-4207-1577 (Septi Ayu)	izin usaha	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, Saya septi ayu pemilik Griya daffara hostel di jln Pandean 2 Candok Cong cat depok. Sy mau tanya tentang perijinan operasional griya daffara. Saya kan sbg pemilik kedua mencari ijin operasional nggak ada dan sdh sy tanyakan ke pemilik sebelumnya dan beliau lupa naruhnya di mana dan di cari tidak ketemu. Apakah sy bs minta salinannya kak ke kantor layanan perijinan? Mohon info nih kak. Dan sy juga mohon info pengurusan NIB , kemarin sy berusaha ngurus online tp bingung . Mohon arahan saya harus bagaimana. Trm kasih	cek ketentuan perizinan berusaha, sampaikan tahapan perizinan berusaha yang harus dilalui pemohon, dan informasikan nomor WA klinik oss apabila membutuhkan pendampingan	selamat siang ibu, mohon maaf untuk izin operasional saat ini hanya untuk yang kegiatan usahanya memiliki tingkat risiko menengah tinggi dan tinggi. untuk tahapan perizinan ibu memiliki NIB (Nomor INduk Berusaha) yang dulu SIUP dan TDP untuk kegiatan usaha hostel, kemudian dari sisi bangunan harus memiliki Persetujuan Banugnan Gedung (dulu IMB) dan SLF (Sertifikat Laik FUNgsi. untuk pengurusan NIB ibu bisa menghubungi layanan kami di no WA klinik OSS di nomor +62 856-4133-4431 atau datang ke kantor untuk dilakukan pendampingan. terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 1 April 2026,	Selesai (100%)
108	2 April 2026	WA	+62 815-7892-1211 (Akbar)	LKP	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, Mohon informasi utk proses perizinan lembaga kursus dan pelatihan.	cek ketentuan perizinan LKP, sampaikan tahapan perizinan yang harus dilalui pemohon, dan informasikan melalui aplikasi SINOM untuk prosesnya	selamat siang kak, untuk lembaga kursus dan pelatihan dapat di urus melalui perizinan.slemankab.go.id nanti pilih sektor pendidikan izin pendirian sekolah non formal, Pilih formulir izin pendidikan non formal LKP. nanti isi data online juga nih. cara pendaftaran online nya bisa dilihat di video tutorialnya nih kak	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 2 April 2026,	Selesai (100%)
109	7 April 2026	WA	+62 812-2894-4902 (Albertus Yudha)	Fiber optik	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, ijin menanyakan terkait perizinab kak, saya dari Asianet ijin untuk penanaman tiang diruas jalan raya tajem sisi sebelah timur apakah masih diperbolehkan?	cek ketentuan perizinan Fiber optik, informasikan no WA informasi Dinas Kominfo selaku OPD pengampu	selamat siang kak, untuk perizinan FO mendapatkan rekomendasi dari dinas kominfo dan izin penggunaan rumija. karena merupakan kewenangan dinas kominfo, kakak bisa menghubungi dinas kominfo sleman di nomor +62 851-1751-1791 untuk mendapatkan informasi lebih lanjut. terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 7 April 2026,	Selesai (100%)
110	8 April 2026	WA	+62 896-1272-6360	KPP	Tidak berkadar pengawasan	selamat sore, Apakah pojok pajak di mpp sleman masih buk?	cek layanan loket KPP Pratama, informasikan hasilnya ke pemohon	selamat pagi, mohon maaf untuk layanan kantor pajak pratama masih belum layanan, tapi loket SAMSAT utk layanan pajak tahunan kendaraan bermotor tiap hari layanan dr jam 08.00 - 12.00. terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 8 April 2026,	Selesai (100%)
111	8 April 2026	WA	+62 852-9000-0770 (Ikha Mayakurniati)	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, Izin menanyakan terkait pengajuan SIPA Nama : Ika Mayakurniati No Registrasi : 14326-06042026-KES Jenis Izin: Izin Praktik Apoteker Alur: Berkas ditolak dengan alasan alamat faskes di permohonan SIPA dan surat keterangan dari faskes tidak sesuai dengan alamat faskes di sertifikat standar). Mohon arahan seperti apa sertifikat standar yang dimaksud, dan berkas mana yang perlu diperbaiki.	cek permohonan SIPA, koordinasi dengna bidang usaha, sampaikan hasilnya dan informasikan no WA bidang Usaha apabila pemohon memerlukan pendampingan	alamat faskes di formulir permohonan SIPA Jl. Kesehatan, Sendowo Nomor 1 Sinduadi Mlati Sleman, alamat faskes di surat keterangan dari kementerian : Jl. Kesehatan No. 1 Sendowo, Sinduadi, Mlati, Sleman. alamat faskes di sertifikat standar izin apotek dari OSS : Jl. Kesehatan No. 1 Sekip Desa/Kal. Sinduadi Kec. Mlati Kab. Sleman alamat nya kondisi di berkas seperti itu kak, monggo yang mau disesuaikan dan yang benar alamat faskesnya yang mana nih, nderek disesuaikan dengan sertifikat standar yang terbitan OSS, terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 8 April 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAHAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
112	8 April 2026	WA	+62 813-9278-3337	KKPR	Tidak berkadar pengawasan	selamat Siang maaf mau minta Informasi KKPR atas nama Muhammad Busyro Muqoddas sampai mana ya. 🙏 Terimakasih	cek data perizinan dan sampaikan hasilnya	selamat sore, setelah kami cek, mohon maaf permohonan tersebut sedang proses pengolahan izn. segera setelah ditandatangani akan diberitahukan melalui email yang digunakan untuk mendaftar. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 8 April 2026,	Selesai (100%)
113	10 April 2026	WA	+62 895-3862-84762	NIB	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Siang Bapak/Ibu DPMPTSP Sleman. Perkenalkan saya Ihsan. Pak/Bu kami saat ini sedang mengurus untuk penerbitan NIB, akan tetapi belum di setujui/respon sudah mau 2 bulan ini. Apa yang harus di lakukan njih? Terima kasih	cek ketentuan perizinan berusaha, sampaikan tahapan perizinan berusaha yang harus dilalui pemohon, dan informasikan nomor WA klinik oss apabila membutuhkan pendampingan	selamat siang kak, mohon maaf bisa langsung menghubungi klinik OSS di nomor WA +62 856-4133-4431 njih agar bisa dipandu, atau bisa datang ke loket untuk mendapatkan pendampingan langsung.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 April 2026,	Selesai (100%)
114	10 April 2026	WA	+62 878-3123-4561	Apotek	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak.. betul dengan DPMPTSP sleman nggih kak? Nama saya Tri kak., saya mau bertanya apabila mau mendirikan apotek diarea kab sleman apakah ad peraturan pasti tentang jarak antar apotek kak.. terima kasih	cek ketentuanizin apotek, sampaikan tahapan perizinan berusaha yang harus dilalui pemohon, dan informasikan nomor WA informasi Dinas Kesehatan apabila membutuhkan pendampingan	selamat pagi, mohon maaf kak untuk izin apotek diproses mellaui OSS dan akan direkomendasikan oleh Dinas Kesehatan. Kaka bisa juga menghubungi wa konsultasi Dinkes di nomor +62 896-1911-8644 untuk konsultasi terkait pendirian apotek dan ketentuan nya. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 April 2026,	Selesai (100%)
115	10 April 2026	WA	+62 822-3152-5453	Cabut izin	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi Perkenalkan saya wahyu. Izin mau bertanya terkait pencabutan SIP nakes dikab. Sleman seperti apa cara/langkah/regulasinya? 🙏 Apakah bisa dilakukan secara online, sebab saya sudah pindah praktik di area jawa barat Itu saja pert	cek ketentuan pencabutan izin, sampaikan persyaratan dan mekanismenya, informasikan melalui aplikasi SINOM untuk prosesnya	selamat pagi kak, untuk SIP nya terbitan mana njih kak, Dinas KEsehatan, DPMPTSP atau MPP Dlgital? apabila terbitan DPMPTSP maka dapat melalui perizinan.slemankab.go.id nanti pilih pencabutan SK untuk persyaratan , 1. mengisi formulir 2. Melampirkan Fc. KTP-el Pemohon 3. Melampirkan Bukti Penerimaan Berkas Asli/Online atau scan SK asli yang akan dicabut 4. Khusus SIP Apoteker Penanggung Jawab dengan melampirkan SIP Pengganti dan BAP Serah Terima Obat 5. SIP Apoteker Praktik dengan melampirkan SIP Pengganti	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 April 2026,	Selesai (100%)
116	13 April 2026	WA	+62 878-3837-2777 (Yudhan)	PBG	Tidak berkadar pengawasan	sekamat siang , Mohon info untuk cek info kode unik PBG seperti apa ya?	informasikan menu yang ada di aplikasi simbg	mohon login ke akun SIMBG nya, kode unik sudah tertera	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 13 April 2026,	Selesai (100%)
117	13 April 2026	WA	+62 813-2805-6848	akta kematian	Tidak berkadar pengawasan	Mohon info apakah surat kematian bisa online? Dan apakah pengurusannya di MPP sleman	konfirmasi ke Dinas Dukcapil terkait prosesnya, dan informasikan no WA layanan Dukcapil apabila pemohon membutuhkan pendampingan	selamat siang, info dari disdukcapil, kalo kematian masih dalam waktu 60 hari bisa online, tapi kalo lebih dari 60 hari maka harus offline ke kantor. monggo kak bisa menghubungi wa konsultasi Disdukcapil di nomor +62 858-7635-3170. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 13 April 2026,	Selesai (100%)
118	15 April 2026	WA	+62 852-9000-0770 (Ika Mayakurniati)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi, izin konsultasi terkait alamat pada surat keterangan fasyankes, diperbaiki menjadi seperti ini, apakah diperkenankan? Mengapa hanya saya yang bermasalahnya ya, Pak/Bu. Teman-teman Apoteker sudah memproses SIPA dengan surat izin fasyankes yang sama, juga surat keterangan fasyankes dengan alamat yang tidak persis sama dengan OSS dan tetap bisa diproses	cek proses perizinan di MPPD, sampaikan langkah dan mekanisme yang harus dilakukan pemohon dan berikan no WA informasi apabila memerlukan pendampingan	selamat siang ibu, mohon maaf kalo dilihat dari catatannya .. alamat fayankes agar menyesuaikan dengan alamat fayankes yang di sertifikat standar terbitan OSS bu. di izin oss tsb tertulis Jl. Kesehatan No. 1 Sekip Desa/Kal. Sinduadi Kec. Mlati Kab. Sleman. kalo menggunakan meniko, nanti harus mengubah data yang di OSS bu kami berikan kontak +62 857-4391-9731 ibu Ros dari Dinas kesehatan selaku verifikator. monggo ibu nanti bisa disampaikan permasalahan nya ke petugas verifikator. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 15 April 2026,	Selesai (100%)
119	15 April 2026	WA	+62 857-4935-6557 (Kania)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, maaf ingin bertanya untuk mengajukan surat izin penelitian melalui SINOM kan harus login, akan tetapi kenapa harus memasukan captcha berulang kali yaa padahal suda tidak ada yang salah? atas nama konia permata putri. Email koniapermata@gmail.com password koni permata'24	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	mohon izin nyuwun email dan passwordnya untuk dibantu login kan oleh petugas, setelah ini ibu bisa login ulang	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 15 April 2026,	Selesai (100%)
120	16 April 2026	WA	+62 882-0081-84963 (Adinda)	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	Selamat sore Assalamualaikum wr.wb bapak dan ibu mohon maaf sebelumnya mengganggu waktunya Perkenalkan nama saya Adinda Putri Ariawan dari Jogja (Bantul), Mohon maaf izin bertanya, saya ingin mengajukan SIP baru pertama kali lulusan rekam medis. Apakah pengajuan SIP pertama kali tetap menggunakan SKP? Mohon bantuannya terimakasih.	cek ketentuan SIP nakes, sampaikan persyaratan dan mekanismenya, informasikan ke pemohon agar sinkronisasi data satu sehat dan SISDMK,	wa'alaikumusalam, untuk pengurusan SIP nakes yang baru lulus tidak memerlukan SKP, cukup STR dan surat keterangan dari fayankes tempat praktik. pendaftaran melalui MPPD njih, pastikan validasi data di Satu sehat dan sisdmk nya	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 April 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
121	16 April 2026	WA	+62 822-2599-8064 (Septi Anita)	Cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang pak mau tanya untuk pecabutan SIP perawat apakah di website sinom atau di aplikasi MPP ?	sampaikan proses melalui MPPD	selamat siang kak, SIP perawat di aplikasi MPP Digital, silahkan down aplikasi di play store	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 April 2026,	Selesai (100%)
122	16 April 2026	WA	+62 821-1399-6883 (Tuti)	retribusi PBG	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, kalau kami sudah mendapatkan angka retribusi dan sanksi dari PUPKP terkait PBG, apakah bisa kami mengajukan keringanan pembayaran retribusi dan penghapusan sanksi ?km sangat memberatkan kami. dan kami tidak mengira angkanya bisa sebesar yang diberikan oleh PUPKP bangunan terbangun 30%	cek ketentuan pengurnagna keringanan retribusi dan denda, informasikan persyaratan dan mekanismenya ke pemohon	mohon maaf sebelumnya, seandainya sesuai arahan yang di KRK ibu tidak akan terkena denda, apakah dalam pelaksanaan pembangunan ibu tidak sesuai arahan di KRK ? karena baru 30% masih bisa disesuaikan dengan merubah gambar dan bangunan . karena mohon maaf untuk denda pelanggaran PBG tidak ada upaya pengurangan. untuk retribusi atau denda ibu bisa mengajukan keringanan ke Kepala DPMOTSO setelah SKRD retribusi dan denda terbit. terima kasih.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 April 2026,	Selesai (100%)
123	16 April 2026	WA	+62 819-0379-1231 (Yeni Kurnia)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Mohon dibantu nggih, tadi sudah reset password...tp tetap tidak bisa masuk . Password Gardalopa29	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	baik nanti akan kami teruskan ke admin SINOM untuk reset password ibu dan ibu bisa melakukan login	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 16 April 2026,	Selesai (100%)
124	20 April 2026	WA	+62 895-3787-57936 (Nia)	OSS	Tidak berkadar pengawasan	Hallo min, mau nanya Kenapa informasi bidang usaha ini nggak muncul ya?	cek ketentuan perizinan berusaha, sampaikan tahapan perizinan berusaha yang harus dilalui pemohon, dan informasikan nomor WA klinik oss apabila membutuhkan pendampingan	selamat siang kak, mohon maaf kak, mohon berkenan menghubungi wa klinik oss kami di no +62 856-4133-4431 njih agar bisa dipandu. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 April 2026,	Selesai (100%)
125	22 April 2026	WA	+62 857-5000-8505	KRK	Tidak berkadar pengawasan	Bisa dibantu untuk koreksi permohonan saya, dikarenakan kmrn ditolak, untuk padukuhan di system sleman tidak ada dusun kalimanggis adanya morangan	cek data permohonan masuk, sampaikan hasilnya ke pemohon apabila sudah memiliki KKPR oss maka tidak perlu berproses KRK	bapak setelah di cermati memang untuk dusun kalimanggis itu bukan merupakan padukuhan Kalimanggis masuk di Padukuhan Morangan, untuk keputusan KRK kami menggunakan nama padukuhan, sehingga harus tertulis Nama Padukuhan Morangan di permohonan bapak. di halaman 48 sertifikat tanah sudah tertulis dusun Morangan, monggo agar alamat di permohonan maupun data pendukung seperti NIB agar disesuaikan dengan nama padukuhan nya. misal di alamat di tulis DUsun Kalimanggis RT. . RW. . Padukuhan Morangan Kalurahan Sindumartani Kapanewon Ngemplak maaf kak utk yang ini bisa menghubungi WA klinik oss di nomor +62 856-4133-4431 njih agar bisa dipandu. kalo alamat kantor bisa menggunakan alamat yang di akte, tapi untuk lokasi ditambahkan morangan RT. . RW. . Kalurahan Sindumartani Kapanewon Ngemplak apabila nanti sudah berproses perubahan data di OSS dan telah ada atau terbit KKPR dari OSS, maka tidak perlu lagi mengurus KRK dan bisa langsung proses PBG kak. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 22 April 2026,	Selesai (100%)
126	23 April 2026	WA	+62 821-3870-0298 (HM Consulatan)	OSS	Tidak berkadar pengawasan	halo perizinan sleman, apakah ada nomor untuk konsultasi terkait OSS? atau konsultasi OSS dapat dilakkan di nomor ini?	informasikan No WA kinik OSS dan sampaikan apabila masih kelsulitan bisa datang ke loket OSS	selamat siang kak silahkan menghubungi WA klinik oss di nomor +62 856-4133-4431. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 April 2026,	Selesai (100%)
127	27 April 2027	WA	+62 896-8570-6273	NIB	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Siang admin Perkenalkan saya Silviana Nurul Aulia Saya ingin menanyakan mengenai syarat pembuatan NIB berusaha? untuk syaratnya apa aja ya kak?	informasikan No WA kinik OSS dan sampaikan apabila masih kelsulitan bisa datang ke loket OSS	selamat siang kak, mohon maaf kak bisa menghubungi langsung ke WA Klinik OSS di nomor +62 856-4133-4431 agar bisa dipandu, terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 April 2026,	Selesai (100%)
128	27 April 2027	WA	+62 821-3950-2026	paspor	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, pemisi mau tanya tentang pembikinnn pasport di MPP sleman. bisa hub in nomor call center yg mana ya ka	informasikan No WA informasi layanan imigrasi, dan sampaikan apabila masih kelsulitan bisa datang ke loket imigrasi di MPP	silahkan menghubungi No wa informasi kantor imigrasi d no +628112578223. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 April 2026,	Selesai (100%)
129	27 April 2027	WA	+62 858-7092-3221 (Zahra)	reklame	Tidak berkadar pengawasan	Siang kak, kalo mau perijinan untuk pasang reklame atau iklan gitu harus langsung datang atau bagaimana ya?	cek ketentuan perizinan reklame, sampaikan persyaratan dan tahapan perizinannya	selamat siang kak, untuk izin materi reklame bisa seacara online melalui laman perizinan.slemankab.go.id, nanti pilih sektor pekerjaan umum, pilih izin reklame injih, nanti utk lokasinya dipermohonan juga harus dicantumkan kak	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 April 2026,	Selesai (100%)
130	28 April 2027	WA	+62 812-8288-7343 (lan)	tata ruang	Tidak berkadar pengawasan	Ngapunten pak, mau tanya. Untuk mengetahui lahan tanah masuk dalam kategori LSD dan tidak itu bgmn ya?	informasikan no WA Simtaru	Kl utk izin reklame tidak ada biaya retribusi kak. Kl PBG konstruksi reklame ada retribusi nya	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 28 April 2026,	Selesai (100%)
								mohon maaf bisa menghubungi WA simtaru di nomor +628121450424 njih kak			

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
131	29 April 2027	WA	+62 895-3339-29169 (Nanda)	cabut SIP	Tidak berkadar pengawasan	Halo kak Mohon izin untuk pencabutan SIP bisa di akses dimana ya? Alurnya seperti apa?. Terima kasih	cek ke pemohon proses pencabutan SIP MPPD atau SINOM, sampaikan mekanisme nya sesuai dengan ketentuan perizinan	selamat sore, Utk SIP nya produk MPP digital atau sinom kak apabila produk SINOM atau produk DPMPTSP, nanti kakak melalui perizinan.slemankab.go.id nanti pilih cabut SK. Bisa pilih registrasi dulu, kemudian nanti login. Setelah login nanti menunya dibagian bawah.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 29 April 2026,	Selesai (100%)
132	29 April 2027	WA	+62 813-9278-3337	KKPRNU	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Siang Maaf mau konfirmasi berkas KKPRNU YUNIANTI Masuk Hari Senin 27 April 2026 ...apakah belum sempat di verifikasi..	cek admin verifikator KKPRNU, sampaikan hasilnya dan informasikan agar pemohon aktif mengecek email	Selamat pagi kak. Utk pemberitahuan terkait berkas permohonan telah di email oleh petugas verifikator njih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 29 April 2026,	Selesai (100%)
133	30 April 2027	WA	+62 821-3433-5003	rumija	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, saya Edi perwakilan CV Dindaya Jl Jodipati Sleman. maaf mau menanyakan mengenai pengajuan rekom in gang, sedangkan di lampiran sudah ada KRK yang didalamnya terdapat rekomendasi dari dinas perdagangan	koordinasikan dengan admin verifikator dan sampaikan hasilnya	selamat siang, injih siyap kami koordinasikan dulu dengan verifikator. Terima kasih.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 April 2026,	Selesai (100%)
134	30 April 2027	WA	+62 878-3970-0797 (ayu)	BP	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, kak, mohon informasinya saat ini saya sedang mengajukan PBG dan dalam proses, saya sudah menerima resi penerimaan berkas dari DMPTSP Sleman namun berkas tsb tidak ada TTD petugas ataupun cap nya. bolehkah saya minta TTD/TTE atau stempel utk berkas tsb karena akan di pergunakan utk pengurusan pembiayaan ke bank. terimakasih . permohonan KPR, apakah bisa di berikan yang berstempel atau bertanda tangan kak.	verifikasi yang diminta pemohon, koordinasikan dengan internal admin verifikator, sampaikan hasilnya ke pemohon	selamat siang kak, mohon maaf kak bisa difotokan resi penerimaan untuk kami cek permohonan apa. karena setahu kami untuk PBG di proses melalui aplikasi simbg jadi tidak ada bukti penerimaan dari DPMPTSP	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 April 2026,	Selesai (100%)
135	30 April 2027	WA	+62 878-3950-7744	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang Mohon info untuk perubahan email untuk masuk aplikasi sinom prosedurnya bagaimana njih? Kebetulan email saya yg dulu karena ada kesalahan hilang, jadi ganti email baru	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	permohonan KKPRNU njih bukan permohonan PBG. mohon maaf kak, utk bukti penerimaan tersebut tercetak dan terkirim melalui sistem, sehingga tidak ada ttd dan stempel selamat siang kak, mohon bisa menghubungi WA informasi +62 896-9288-6200 agar bisa di bantu prosesnya. Kalau kemarin kemarin biasanya bersurat ke dpmptsp untuk permohonan pergantian email dengan menyertakan Bukti penerimaan dan KTP. Tapi apabila hanya ingin login ke sinom untuk mendaftarkan permohonan baru dapat membuat akun baru. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 April 2026,	Selesai (100%)
136	30 April 2027	WA	+62 857-2813-0973	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum, Mohon maaf bpk ibu. Terimakasih SIP saya sdh jd, Tapi gelar saya keliru. Apt Nur Hayati S.Far bukan S.farm. Saya sdh email bberapa hari yg lalu tapi blm di respon/ apakah dari pihak perizinan langsung bisa ganti, karena revisi bukan kesalahan kami. Karena kesalahan ketik	cek ketentuan revisi izin, cek data perizinan dan informasikan ke pemohon persyaratan dan mekanismena ke pemohon	Siyap mohon maaf email-nya isinya surat permohonan perbaikan atau pemberitahuan saja? Apabila akan melakukan revisi, Bisa melalui perizinan.slemankab.go.id pilih revisi sk kalo kakak akan mengajukan revisi SK karena ada kesalahan tulis, mohon maaf kakak bisa mengisi formulir revisi SK yang bisa didownload di aplikasi sinom, kemudian diajukan melalui aplikasi. terima kasih setelah kami cek berkas permohonan, karena verifikator kemaren oleh Dinas Kesehatan, di data permohonan yang kakak sampaikan kemaren tidak mencantumkan gelar dan tidak ada bukti dukung yang menunjukkan gelar tsb maka dituliskan gelar sesuai sekarang. di berkas permohonan yang diupload tidak ada yang mencantumkan gelar kakak, jadi di rekomendasi dari Dinkes juga tertulis gelar seperti itu karena tidak ada informasi terkait penulisan gelas, semua berdasar data yang di uploaddi SINOM mohon melakukan pendaftaran ulang dengan menyebutkan gelar yang sebenarnya dan melampirkan bukti dukung, ijazah	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 April 2026,	Selesai (100%)
137	4 Mei 2026	WA	085742486286	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak mohon info untuk perizinan tempat praktik bidan	informasikan mekanisme dan prosedur pendaftaran SIP melalui MPPDigital Nasional versi terbaru	selamat siang kak, silahkan mendaftar melalui aplikasi MPP Digital. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 4 Mei 2026,	Selesai

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
138	4 Mei 2026	WA	+62 857-1272-4396 (Evita)	PKBM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat sore, perkenalkan saya evi dr PKBM Jogja Green School. Beberapa waktu lalu ijin operasional kami sudah terbit. Tetapi sepertinya ada kesalahan penulisan judul pada surat kami. Kami pengajuan operasional untuk jenjang PKBM pak/bu. Tetapi pd surat tertera PAUD. Apakah bisa dibantu cek ulang? Terima kasih sebelumnya	informasikan persayratan dan mekanisme revisi izin dan aplikasi yang digunakan	Selamat siang silahkan mengajukan revisi sk melalui sinom menu revisi sk yang harus di lampirkan : 1. Scan data pendukung dilakukannya revisi 2. Scan SK Lama Asli 3. Scan KTP ASLI.	DPMPTSP, Dinas Pendidikan	1 (satu) Hari kerja, 4 Mei 2026,	Selesai (100%)
139	5 Mei 2026	WA	+62 812-9913-3390(Dwi Setyo Hasto	PBG	Tidak berkadar pengawasan	kalo mau pembayaran sanksi administrasi pelanggaran PBG langsung via transfer aja ke BPD DIY	informasikan mekanisme pembayaran retribusi dan sanksi PBG mellaui rekening BPD DIY	Silahkan pilih Bank BPD DIY dengan bomor rekening sanksi administrasi 005.111.001697 bisa diberikan keteragnngn pembayaran sanki administrasi	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 5Mei 2026,	Selesai (100%)
140	5 Mei 2026	WA	085728130973 (Nur Hayati)	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	maaf kak kalo revisi SIPA gimana kak, ini SIPA saya salah pasang foto	informasikan persayratan dan mekanisme revisi izin dan aplikasi yang digunakan	kami akan perbaiki untuk di TTE pimpinan dan kaka bisa down load melalui aplikasi SINOM	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 5Mei 2026,	Selesai (100%)
141	7 Mei 2026	WA	082243030850 (Ayu Agustina)	imigrasi	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, saya mau perpanjangan paspor di MPP sleman, kok quotanya habis terus kak	sampaikan No WA informasi kantor imigrasi untuk penjelasan lebih lanjut	silahkan menghubungi No wa informasi kantor imigrasi d no +628112578223. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 7 Mei 2026,	Selesai (100%)
142	7 Mei 2026	WA	+62 857-1272-4396 (Evita)	revisi SK	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi ibu, ijin bertanya. saya kemarin sudah pengajuan revisi SK. Sebagai keterangan kalau berkas nya sudah masuk ada bukti apa nggih bu? biasanya kalau pengajuan ada email masuk ibu	informasikan persayratan dan mekanisme revisi izin dan aplikasi yang digunakan	untuk yang revisi tidak ada pemberitahuan email tapi langsung di proses. Akan kami cek ke admin bu.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 7 Mei 2026,	Selesai (100%)
143	10 Mei 2026	WA	082324633289	SIP	Tidak berkadar pengawasan	bu saya kemaren tanggal 5 bikin SIP baru namun hari ini di cek sudah hilang tidak ada gimana ya kak	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat pagi kak, buat SIP di MPP digital kah, karena saat ini MPP Digital baru proses pembaharuan aplikasi, mohon menunggu sampai proses migrasi selesai. Atau bisa menghubungi WA bidang usaha di No 081328014505	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 Mei 2026,	Selesai (100%)
144	11 Mei 2026	WA	088881391918518	KKPR	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi kak, saya mengajukan KKPR dari November 2025 sampai sekarang belum selesai juga	cek permohonan izin, dan sampaikan hasilnya ke pemohon	mohon maaf kak setelah kami cek rekomendasi teknis dari dinas teknis (DPTR) belum terbit dan masih dalam pengkajian. Terkait regulasi perumahan	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Mei 2026,	Selesai (100%)
145	11 Mei 2026	WA	085728130973 (Nur Hayati)	Izin Apotek	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum kak untuk perpanjangan izin apotek sekarang melaui link apa	cek ketentuan perizinan Apotek dan sampaikan aplikasi yang bisa digunakan dan no WA informasi dinas kesehatan untuk info lebih lanjut	wa'alaikussalam, untuk perpanjangan izim apotek melalui oss.go.id untukm oersyaratan silahkan konsultasi melalui WA dinas kesehatan di No. 089619118644	DPMPTSP, Dinas Kesehatan	1 (satu) Hari kerja, 11 Mei 2026,	Selesai (100%)
146	12 Mei 2026	WA	+62 857-1272-4396 (Evita)	revisi SK	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang ibu, maaf ijin bertanya. kalau pengajuan revisi SK itu kira2 prosesnya brp lama ya?	informasikan persayratan, mekanisme revisi izin dan jangka waktu/SOP penyelesaiannya, dan aplikasi yang digunakan	3 hari dan saat ini sedang diproses pengesahan dokumen dibidang teknis bu	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Mei 2026,	Selesai (100%)
147	12 Mei 2026	WA	0818231155	PBG	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi bapak/ibu izin minta syarat mengurus PBG/SLF untuk bangunan hotel njih	cek ketentuan, persyaratan PBG, sampaikan aplikasi yang digunakan da no WA informasi SIMBG untuk penjelasan lebih lanjut	selamat pagi kak, mohon maaf untuk pengurusan IMB saat ini PBG secara online mellaui simbg.pu.go.id. Apabila membutuhkan konsultasi bisa menghubungi wa konsultasi DPUPKP di no. 081329814794	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Mei 2026,	Selesai (100%)
148	12 Mei 2026	WA	085281602850	SIP	Tidak berkadar pengawasan	kak saya mengajukan SIP dan terbit tapi berlakunya sampai 14 November 2026	cek data izin, konfirmasi ke verifikator dan , sampaikan WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat pagi kak, buat SIP di MPP digital kah, karena saat ini MPP Digital baru proses pembaharuan aplikasi, mohon menunggu sampai proses migrasi selesai. Atau bisa menghubungi WA bidang usaha di No 081328014505	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Mei 2026,	Selesai (100%)
149	12 Mei 2026	WA	085706263348 (Annisa)	IMB	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi saya Annisa mau tanya mengenai IMB, saya memiliki IMB sementara, apakah masih berlaku y	cek ketentuan, persyaratan PBG, sampaikan aplikasi yang digunakan da no WA informasi SIMBG untuk penjelasan lebih lanjut	untuk IMB sementara harus ditingkatkan menjadi IMB tetap, IMB sementara tersebut selama tidak ada perubahan fungsi dan bentuk bangunan dapat digunakan untuk, pembaharuan PBG prosesnya melalui PNG di aplikasi simbg.pu.go.id. Untuk lebih jelasnnya kaka dpat menghubungi WA informasi PBG di no 081329814794	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Mei 2026,	Selesai (100%)
150	12 Mei 2026	WA	085246743083	Viilla	Tidak berkadar pengawasan	izin bertanya apakah villa ayodya sudah memiliki izin mendirikan bangunan yang legal meskipun status tanahnya leasehold	cek data perizinan, dan sampaikan hasilnya ke pemohon	mohon maaf kak untuk villa ayodya 1 dan 2 yang di jl utari rogoyudan sinduadi mlati sudah ada KKPR dan PBG nya dan di NIB hanya terdapat villa ayodya yang berlokasi di Rogoyudan dan giwangan. Untuk lokasi Kutu Patran belum tercantum lokasinya di NIB, mohon berhati hati dalam berinvestasi	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Mei 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
								sekarang banyak sekali model investasi dengan alas hak kepemilikan tanah berasal dari sewa lahan milik perseorangan, kemudian investor diberikan masa kepemilikan 20 tahun. Sebagai bentuk kehati-hatian kami apresiasi kakak yang sudah emnanyakan terkait legalitas bangunan dan usaha.			
151	13 Mei 2026	WA	081226634633 (Al Kindy)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, ini kami sedang mencoba upload izin pendirian sekolah di SINOM di menu Chapcha, setiap kami enter selalu ebrubah dan tidak berhasil masuk, kami sudah pindah device juga masih sama	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	silahkan menghubungi WA informasi DPMTSP di nomor +62 896-9288-6200 agar bisa di pandu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 13 Mei 2026,	Selesai (100%)
152	13 Mei 2026	WA	085743269354 (Chaya Aditya)	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, saya mencari tutorial pembuatan format kmz di aplikasi sinom kok gak ada ya kak mohon informasinya	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	silahkan bka aplikasi SINOM dan pilih menu tutorial. Apabila masih kesulitan silahkan hubungi WA Informasi di no +62 896-9288-6200	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 13 Mei 2026,	Selesai (100%)
153	14 Mei 2026	WA	082265032856	magang	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, saya E::ysa dari FisiolUGM izin bertanya apakah bapak/ibu menerima anak magang dari jurusan manajemen dan kebijakan publik untuk isntasi	informasikan ketentuan magang di instansi dan administrasi pengajuan permohonannya	silahkan mengajukan surat ke Kepala DPMTSPMKab Sleman dan menyampaikan maksud tujuan dan instansi kami terbuka untuk lokasi magang mahasiswa. Surat dapat dikirimkan melalui email ke dpmtsp.slemankab.go.id atau ber surat ke Jl. Magelang KM 11 Beran Lor Tridadi Sleman atau dikirim via file WA. terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 14 Mei 2026,	Selesai (100%)
154	16 Mei 2026	WA	087839507744	SIP	Tidak berkadar pengawasan	saya sudah menerima email untuk reset akan tetapi setelah di reset tetap tidak bisa login memakai password baru	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	mohon maaf akan dibantu cek oleh admin, mohon berkenan memberikan alamat emailnya	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 15 Mei 2026,	Selesai (100%)
155	17 Mei 2026	WA	0885800157633 (Suta)	OSS	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang untuk layanan OSS sampai jam berapa ya operasionalnya	informasikan sesuai ketentuan	selamat siang kak, operasional dari jam 08.00 sd 15.00 Win atau bisa menghubungi WA Klinik OSS di No +62 856-4133-4431	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 17 Mei 2026,	Selesai (100%)
156	17 Mei 2026	WA	+62 858-0038-3883 (Sekar)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi mohon maaf mengganggu waktunya sebentar saya Sekar, ijin menanyakan utk perpanjangan perijinan SIP di MPP kenapa Sleman tidak ada njih?? terimakasih sebelumnya	informasikan mekanisme dan prosedur pendaftaran SIP melalui MPPDigital Nasional versi terbaru	selamat siang kak, mohon maaf kak pelayanan MPPD igital agak terganggu karena sedang proses migrasi MPPD Nasional. Silahkan di coba melalui aplikasi MPP Digital melalui playstore. atau web https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign in, bisa menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll kalo tetap tidak bisa bisa, pemohon silakan login dgn email terdaftar, dgn password Kartu789*#@# apabila tetap tidak bisa silahkan ketik lupa akun dan ikuti arahan dari link mpp digital tersebut. dan cek secara berkala email balasan dari admin MMPD	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 17 Mei 2026,	Selesai (100%)
157	18 Mei 2026	WA	+62 812-8501-6024 (Hendry Saragih)	aduan menara	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum, selamat siang mbak/mas Saya hendry saragih, warga Padukuhan Wonosalam, Sukoharjo, Ngaglik, Sleman. RT 06, RW 09 Mbak, sy sebagai warga yang rumah nya persis dekat dengan Tower HP Telkomsel di padukuhan wonosalam, mau meminta kedinasan perizinan, tolong jangan lagi mengizinkan adanya tower di RT kami Tolong kami dibantu nggih. Kami sudah rapat RT dan keputusan rapat RT, menolak adanya Tower HP telkomsel lagi di RT kami.	cek ketentuan perizinan bangunan menara dan data perizinannya, sampaikan hasilnya ke pelapor	wa'alaikumusalam bapak. mohon maaf apakah ada permasalahan di lokasi. komunikasi dengan pihak pemilik tower dan pemilik tanah bagaimana, apakah terjalin dengan baik	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 18 Mei 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
						Iya mas/mbak, karena dulu masih tanah kosong, sekarang sudah padat rumah disekitar nya, sangat dekat. Kemudian selama 10 tahun kami disitu, kalo musim hujan, petir sangat2 keras dekat sekali dengan kami, semua masyarakat mengeluh, karena banyak alat2 elektronik rusak, lampu2 rumah pada mati. Di rumah saya, pernah hampir resiko nyawa, karena saat ada kerja ngelas, tiba2 petir dekat sekali, itu tukang dan alat las nya sampai terlempar. Intinya terlalu banyak beresiko, karena sudah sangat dekat rumah. Kalo ada kerusakan, mur atau baut jatuh, itu sangat berbahaya. Kami sudah rapat RT, sepakat utk tidak setuju berlanjut		apakah keluhan atau permasalahan tersebut sudah dibicarakan atau disampaikan ke pemangku wilayah setempat dalam hal ini RT, RW, Dukuh, Lurah dan Panewu lokasi tersebut. karena harapan kami agar terkait penyelesaian permasalahan tersebut diketahui terlebih dahulu oleh pemangku wilayah setempat, sehingga bisa diselesaikan di tingkat wilayah terlebih dahulu, terkait perizinan kami akan cek data perizinan terlebih dahulu dari lokasi yang bapak kirimkan tersebut, mohon berkenan menyampaikan hal tersebut ke pemangku wilayah setempat terlebih dahulu nih. untuk menindaklanjuti aduan tersebut mohon agar membuat surat aduan tertulis ke lurah dan kapanewon terlebih dahulu nih pak, nanti surat bisa ditembuskan ke bupati, ke dinas terkait, seperti kepala dinas komunikasi dan informatika kabupaten sleman, ka dpmptsp, Ka DPUPKP, Ka satpol PP Kabupaten Sleman			
158	18 Mei 2026	WA	+62 812-9743-3824	SIP		selamat sore, Saya mordekhai Radiografer Sleman rsup dr sardjito Beberapa waktu lalu pengajuan perpanjangan sip lewat aplikasi Mpp digital. Tapi setelah 1 minggu lebih, tidak ada data/pemberitahuan lanjut dari mpp digital... Barusan saya cek satu sehat, sip saya sudah diperbarui Tapi saya ingin tau nomor sip saya	informasikan mekanisme dan prosedur pendaftaran SIP melalui MPPDigital Nasional versi terbaru	selamat pgi kak, mohon bisa menghubungi WA Bidang Usaha di nomor +62 813-2801-4505 nih agar bisa dibantu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 4 Mei 2026,	Selesai (100%)
159	19 Mei 2026	WA	+62 857-1272-4396 (Evita)	PKBM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang bu, terima kasih sebelumnya revisi SK yg kami ajukan sudah terbit. didalam SK revisian ini tertera masa berlaku sampai 28 April 2031, bukankah izin pendirian ini terbaru ini berlaku selamanya bu? karena info yg kami terima dari Dinas seperti itu, dan pada SK pertama yg namanya salah juga sudah tidak ada masa berlakunya bu. Mohon info nya nggih bu.	informasikan persyaratan, mekanisme revisi izin dan jangka waktu/SOP penyelesaiannya, dan aplikasi yang digunakan	kami menerbitkan revisi sesuai rekomendasi dari dinas pendidikan, mohon maaf kak, berdasarkan rekomendasi yang diterbitkan oleh dinas pendidikan, memang untuk yang paud tidak ada masa berlakunya, sedangkan untuk selain paud ada masa berlakunya	DPMTSP, Dinas Pendidikan	1 (satu) Hari kerja, 19 Mei 2026,	Selesai (100%)
160	19 Mei 2026	WA	081348376333 (Dora Ayu)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi mohon info sejak tanggal 15 Mei 202 sampai sekarang tanggal 19 Mei saya mau mengurus izin naker di MPP Digital tapi wilayah Yogyakarta mauun sleman tidak muncul mohon segera diproses karena tgl 21 mei SIP saya berakhir masa berlakunya	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	moon maaf saat ini MPPD sedang migrasi/pembaharuan. Silahkan mellaai aplikasi MPPD mellaui playstore maupun melalui link http://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign in Silahkan login dengan email terdaftar dengan passwordKartu789#	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Mei 2026,	Selesai (100%)
161	19 Mei 2026	WA	+62 822-2702-4414	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi kak, izin bertanya saya kemarin mau pengajuan SIP tapi dibagian wilayah perizinan tidak ada pilihan wilayah sleman, jadi harus bagaimana ya? terimakasih	informasikan mekanisme dan prosedur pendaftaran SIP melalui MPPDigital Nasional versi terbaru	maaf kak, untuk SIP baru maupun perpanjangan melalui aplikasi MPP Digital melalui playstore atau web https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign in, dengan menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll kalo tetap tidak bisa bisa, pemohon silakan login dgn email terdaftar, dgn password Kartu789*#@# apabila tetap tidak bisa silahkan ketik lupa akun dan ikuti arahan dari link mpp digital tersebut, dan cek secara berkala email balasan dari admin MMPD	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Mei 2026,	Selesai (100%)
162	19 Mei 2026	WA	+62 838-6954-1177 (Nurike)	SIPA	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi pak/ibu. Saya nurike rahmawati, apoteker di apotek pengasih godean. Izin bertanya, jika ada kesalahan dalam penulisan masa berlaku sipa yang sudah terbit apakah harus mengajukan ulang atau bagaimana?	informasikan persyaratan dan mekanisme revisi izin dan aplikasi yang digunakan	hasil kami koordinasi dengan Dinas Kesehatan, permohonan perpanjangan SIPA kaka diajukan lebih dari 6 bulan sebelum masa berlaku habis, sehingga diterbitkan SIPA yang masa berlakunya sama dengan SIPA yang diajukan perpanjangan, perpanjangan SIPA sebagaimana diajukan paling lama 6 bulan sebelum amsa berlakunya habis, terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Mei 2026,	Selesai (100%)
						kalaupun boleh memberikan saran juga kak. Semisal ada yang pengajuan perpanjangan izin <6 bulan. Sebaiknya SK ditolak saja kak. Karna kalau diterbitkan begini kita juga malah bingung jadinya		untuk masukan akan kami teruskan ke admin verifikator, terima kasih atas masukannya kak, mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami.			

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
163	19 Mei 2026	WA	+62 882-0035-82299	KKPRNU	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, pak/bu mau menanyakan untuk form kkpr non berusaha (Rumah tinggal) form yang didownload pada aplikasi sinom yang konfirmasi atau persetujuan ya? untuk kecamatan pakem, kalurahan candibinangun	informasikan sesuai ketentuan, untuk rumah tinggal lokasi yang sudah ada RDTR pilih Konfirmasi, untuk yang non RDTR pilih Persetujuan	selamat siang kalo kec pakem masuk wilayah sleman utara, sehingga belum ada RDTR. bapak bisa memilih PKKPR non usaha (Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang Non Usaha)	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Mei 2026,	Selesai (100%)
164	20 Mei 2026	WA	+62 858-0038-3883 (Sekar)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	kak maaf saya mau tanya ada beberapa teman saya yg perpanjangan SIP tapi utk ranah B (pelayanan) dan ranah C (pengabdian) bim tercukupi namun bisa pengajuan tp disatu sisi lainnya teman saya ranah pelayanannya belum ada kenapa tdk bisa pengajuan perpanjangan yaa kak??	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	untuk data di MPP Digital sangat tergantung dengan data satu sehat dan SISDMK, monggo dipastikan hal tersebut dengan menghubungi dinas kesehatan di nomor WA layanan informasi dinkes +62 851-2387-2878	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Mei 2026,	Selesai (100%)
165	20 Mei 2026	WA	+62 818-0400-1848 (Arif Priyusanto)	SIM	Tidak berkadar pengawasan	Bisakah perpanjangan SIM C di MPP sleman?	informasikan jadwal layanan SIM di loket Polres Sleman di MPP	ada jadwal dari polres kak, untuk loket Polres di MPP Sleman setiap hari kams tanggal 7, 21, 28 Mei 2026 dari pukul -8.00 sdm 11.00 WIB. tapi untuk yang kams tanggal 28 mei kami coba konfirm lagi ke polres karena bersamaan dengan cuti bersama. persyaratan Sim ktp bpjs di fc rangkap 3. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Mei 2026,	Selesai (100%)
166	20 Mei 2026	WA	+62 857-1272-4396 (Evita)	PKBM	Tidak berkadar pengawasan	Mohon maaf ibu, rekom dari dinas pendidikan sleman tidak ada masa berlakunya. Dan kmrin saya coba konfirmasi ke dinas pendidikan sleman, memang seharusnya skrg pkbm tidak ada masa berlakunya bu	koordinasi dengan Dinas Pendidikan ketentuan izin operasional PKBM dan sampaikan hasilnya ke pemohon	ibu mohon hasil koordinasi, karena kemaren sdh terbit SK yang sesuai rekom dari dinas pendidikan yang ada masa berlaku, dan keputusan itu sudah final, maka untuk mengubah agar memiliki masa berlaku selamanya maka harus mengajukan permohonan baru/ulang di SINOM	DPMPTSP, Dinas Pendidikan	1 (satu) Hari kerja, 20 Mei 2026,	Selesai (100%)
167	21 Mei 2026	WA	+62 857-1272-4396 (Evita)	PKBM	Tidak berkadar pengawasan	Baik bu, rekom dari dinas yg permohonan kemarin itu ini. Apakah masih berlaku? Atau harus diubah bu? Jika harus di rubah dibagian mananya ya? Supaya bisa saya sampaikan ke dinas utk perbaikan rekom nya. Karena kemarin saya kontak dinas dr rekom ini sudah mengartikan bahwa ijin operasional yg terbit sudah utk selamanya	koordinasi dengan Dinas Pendidikan ketentuan izin operasional PKBM dan sampaikan hasilnya ke pemohon	jadi alurnya, pemohon menguplod semua persyaratan permohonan izin pendirian PKBM salah satunya hasil verifikasi berkas dari dinas pendidikan yang ditujukan ke yayasan tersebut, kemudian dari persyaratan permohonan yang ibu upload akan kami verifikasi dan kemudian kami kirimkan ulang ke dinas pendidikan untuk mendapatkan rekomendasi teknis. kemudian dinas menerbitkan rekomendasi teknis ke dpmptsp, dan dpmptsp menerbitkan izin pendirian. surat yang ibu peroleh dari dinas pendidikan bukan rekomendasi tapi bukti verifikasi dari dinas pendidikan atas kegiatan usaha yang akan ibu mohonkan izin poendirian, surat tersebut dapat dilampirkan pada saat uplod permphonan di SINOM.	DPMPTSP, Dinas Pendidikan	1 (satu) Hari kerja, 21 Mei 2026,	Selesai (100%)
168	22 Mei 2026	WA	+62 821-3611-7609 (Zhalza)	dukcapil	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, saya mau tanya disdukcapil di MPP buka layanan sampai jam berapa ya? Lalu untuk mencetak KK butuh membawa dokumen apa saja ya apabila Nenek saya sudah sepuh dan sedang di rumah sakit	informasikan jadwal layanan KK di loket dukcapil MPP Sleman dan informasikan no WA informasi Dukcapil ke pemohon untuk penjelasan lebih lanjut	selamat sian g untuk informasi dukcapil, kaka bisa menghubungi WA informasi dukcapil berikut +62 896-8838-2322	DPMPTSP, Disdukcapil	1 (satu) Hari kerja, 22 Mei 2026,	Selesai (100%)
169	22 Mei 2026	WA	+62 858-6189-1694 (Priska audrey)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Maaf mau tanya, untuk aplikasi mpp digital yang seperti apa ya?	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, informasikan link yang digunakan untuk pendaftaran dan sampaikan WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	siang kak, kak bisa menggunakan aplikasi mppd yang di playstore. Atau bisa melalui link https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign in menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 22 Mei 2026,	Selesai (100%)
170	22 Mei 2026	WA	+62 823-2326-2549	Dukcapil	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang kak, mau tanya untuk kepindahan domisili apakah bisa diurus di MPP Sleman? Terima kasih	informasikan jadwal layanan Pindah kependudukan/mutasi di loket dukcapil MPP Sleman dan informasikan no WA informasi Dukcapil ke pemohon untuk penjelasan lebih lanjut	selamat siang kak, kaka bisa ke loket dinas dukcapil yang ada di MPP Sleman atau mohon maaf kaka bisa menghubungi WA informasi Dukcapil (Konfirmasi pendaftaran penduduk) di +62 85876353170 dan Wainformasi Pencatatan Sipil +62 896-8838-2322 (untuk pengambilan akta kelahiran dan pengambilan)	DPMPTSP, Disdukcapil	1 (satu) Hari kerja, 22 Mei 2026,	Selesai (100%)
171	25 Mei 2026	WA	+62 896-6962-4861	SIM	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang kak, boleh minta info pelayanan cek kesehatan untuk perpanjang SIM?	informasikan jadwal layanan SIM di loket Polres Sleman di MPP	selamat siang perpanjangan SIM dimana njih, kalo di MPP Sleman cek kesehatan nanti on site	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Mei 2026,	Selesai (100%)
172	25 Mei 2026	WA	+62 822-6024-6622	OSS	Tidak berkadar pengawasan	siang, kalau mau tanya terkait OSS bisa kontak kemana ya pak/bu?	aduan/keluhan terkait teknis proses di sistem OSS, arahkan untuk komunikasi ke WA Klinik OSS agar dapat dipandu proses selanjutnya	silahkan menghubungi no WA+62 856-4133-4431 kak. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Mei 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
173	25 Mei 2026	WA	+62 899-4235-566	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang kak. saya Triana nakes TTLM di RSA UGM. Izin bertanya tentang perpanjangan SIP MPP digital. saya sudah melakukan sesuai panduan dg reset password menggunakan link terbaru. dan log in ada menu melengkapi identitas, tetapi setelah disummit ada keterangan "email sudah terdaftar". ini bagaimana ya kak?	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	selamat siang kak, kemaren masuknya menggunakan link http://next-gen.mppdigital.go.id/user/signin . kalo iya, coba pilih lupa kata sandi mohon maaf apabila masih ada kesulitan, kakak mohon berkenan menghubungi WA admin bidang usaha +62 813-2801-4505 agar bisa dipandu nih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Mei 2026,	Selesai (100%)
174	2 Juni 2026	WA	+62 853-1579-0452 (Saskia Andjani)	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi. Saya saskia dari RS JIH Jogja, mau menyampaikan untuk MPPD saya pengajuan tgl 25 mei dan tadi baru sempat buka ternyata pengajuan di tolak karna nama dan alamat harus huruf kapital sesuai contoh. tapi pas sya coba ulang tetap tidak bisa di submit dan tulisannya " gagal:email sudah terdaftar" dan ternyata nama di profil saya tidak pakai huruf kapital tapi di kolom nama tidak bisa di edit lagi, dan untuk foto juga itu sudah di ganti yang setengah badan tetapi belum terganti juga. Mohon solusinya. kan itu di tolak pengajuannya. saat di revisi tdk bisa di simpan datanya. apakah di bagian nama ini bisa di aktifkan untuk edit nama?	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat siang kak, mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami, mohon maaf agar bisa dipandu, mohon berkenan menghubungi wa Bidang usaha +62 813-2801-4505 nih. Admin kami akan mengecek dan berkomunikasi dengan admini MPPD Nasional pusat dan akan menghubungi kakak untuk perkembangannya. terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 2 Juni 2026,	Selesai (100%)
175	2 Juni 2026	WA	+62 812-2596-7960	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang bapak/ibu, perkenalkan saya arisa. Maaf mau tanya, kalau mau bikin Surat Ijin Praktek tenaga kesehatan wilayah sleman alurnya bagaimana ya ? Kemarin sempet konsul sama teman saya, katanyamenggunakan MPP digital, namun saat saya cari "sleman" Tidak muncul wilayahnya.	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat siang kak, inih betul melalui MPP Digital nasional. kakak bisa menggunakan aplikasi mppd yang di playstore. Atau bisa melalui link https://next-gen.mppdigital.go.id/user/signin bisa menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 2 Juni 2026,	Selesai (100%)
176	5 Juni 2026	WA	+62 815-6847-0276 (Iija)	BPJS	Tidak berkadar pengawasan	siang kak, mau tanya ada nomor petugas bpjs tk sleman ga ya, mau buat ngurus pengkinian data. gabisa ke kantor soalnya lagi training gabisa izin	informasikan nomor telepon BJS Naker yang bisa dihubungi dan sampaikan permohonan maaf	silahkan hubungi telepon: (0274) 2892000, dan mohon maaf BPJS Ketenagakerjaan juga sudah tidak layanan di MPP Sleman	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 5 Juni 2026,	Selesai (100%)
177	5 Juni 2026	WA	6.28578E+12	KTP Dukcapil	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi Kronologi: 1. Sy datang bersama adik sy. Adik sy rekam KTP dan sy cetak KTP dg KK baru. Keduanya ber-foto untuk KTP. 2. Awal pelayanan, sy bertanya kpd mbk2 yg jaga d dpn berbaju hitam berjilbab, sedikit berisi, berkulit putih. Sekitar +- jam 10 pagi ini. Dijawab dg ramah, dan selalu dilayani dg ramah. 3. Kami dipanggil oleh mbk2 itu dan dipersilahkan masuk keruang foto. 4. Kami masuk ruang foto dan disambut oleh bpk2 berciri; rambut sdh beruban, berbaju batik kuning/oranye, tdk kurus jg tdk gemuk. Beliau membantu & melayani urusan kami dg ramah dan sabar. 5. Lalu tdk lama kemudian, datang mas2 berbaju polo berkerah kalau tdk salah berwarna biru dongker kehitaman(sdh sedikit pudar), postur tubuh ny sedikit berisi, berkulit sawo matang, bibirnya gelap & bermata panda yg mencolok. Beliau datang menjawab pertanyaan kami terkait pencetakan KTP adik sy karna beralamat diluar jogja, maka diarahkan ke kantor dukcapil provinsi dan dsini hanya bisa rekam saja. 6. Dari awal mas2 ini terlihat jutek dan galak. Lalu tdk lama mas2 ini muncul lg dan mempersilahkan sy untuk mulai dilayani. Asumsi sy, dikarenakan bpk2 yg melayani adik sy blm selesai, jd mas2 ini ambil alih untuk melayani sy.	teruskan materi aduan/keluhan/masukan ke Dinas Dukcapil, dan sampaikan hasil koordinasi degan disertai permintaan maaf atas ketidaknyamanan layanan di MPP Sleman	terima kasih atas informasinya, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan di MPP Sleman. masukan tersebut akan kami koordinasikan dengan pengampu loket Dinas Dukcapil Sleman. progres akan kami informasikan	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 5 Juni 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
						7. Pelayanannya sanga berbeda dg bpk2 yg melayani adik sy. Adik sy diarahkan mundur dan berdiri agar dpt foto yg pas oleh bpk2, sedangkan sy saat foto tdk d arahkan sama sekali hanya dihitung 1,2,3 lalu dijepret. Adik sy oleh bpk2 disuruh memilih foto mana yg deal, sedangkan sy hanya disuruh melihat hasil foto dan dijelaskan "ini hasil foto, yg ini hasilnya, yg ini untuk di KTP", dg intonasi yg judes dan seadanya. Adik sy difoto 3x sampai dirasa pas oleh bpk2 yg melayani, sedangkan sy difoto 2x dg tanpa diperlihatkan perbedaan hasilnya. Adik sy disuruh merapihkan dandanan, baju, hingga hijab saat sblm difoto dg sangat sabar dan telaten oleh bpk2 itu, sedangkan sy yg dg insiatif sy sendiri merapikan rambut sy tp mas2 ini menunggu dg raut wajah yg sedikit kesal. 8. Setelah selesai foto, kami keluar ruangan dan menunggu. Lalu sy berbincang dg adik sy dan adik sy jg melihat kalau mas2 yg melayani sy ini 'kecut' dari awal dan sedikit 'songong/sok'. 9. Setelah berbincang dg adik sy dan sy jg bilang bahwa sy kurang oke dg hasil foto KTP sy karna terlalu zoom, adik sy menyarankan untk bertanya sj apakah msh bisa & boleh diperbaiki? (foto ulang) 10. Sy datang ke meja pelayanan dan duduk d dpn mas2 yg menggantikan mbk2 berbaju hitam yg sedang istirahat lalu bertanya terkait itu. Dari awal sy menjelaskan bahwa konteksnya sy bertanya, sekiranya memang tdk bisa, yasudah sy tdk meributkan apa2. Lalu mas2 tersebut bilang kpd mbk2 berbaju hitam yg sdh kembali, kesimpulannya akan ditanyakan terlebih dahulu karena KTP sy blm dicetak. Ciri2 mas2 bagian pelayanan yg d dpn ini; postur tubuh berisi, berkacamata, berbaju warna coklat. 11. Sy kembali duduk bersama adik sy, dan tdk lama kemudian dipanggil oleh mbk2 berbaju hitam. Saat dipanggil sy dimintai keterangan maunya bagaimana dan spt apa serta kronologi saat diruang foto, lalu sy jelaskan dg rinci dan sy sdh paham serta menyetujui bahwa tdk bisa foto ulang. 12. Setelah itu sy KTP sy dicetakkan, dan sy dipersilahkan duduk kembali untuk menunggu KIA anak sy yg blm dicetak. 13. Tdk lama, nama anak sy dipanggil lalu sy diarahkan oleh mbk2 berbaju hitam ke bagian belakang meja pelayanan. Sy bertatap muka dg mas2 yg melayani foto KTP sy itu. Lalu terjadi percakapan yg tdk etis menurut sy dilakukan oleh pelayanan dukcapil, sbg berikut; Ket:  mas2 tukang foto  saya  mbk2 baju hitam -----  gimana mbk, td fotonya kenapa? (Nada biasa)  jujur, terlalu zoom pak.. sy td tanya apa bisa diulang mumpung KTP sy blm cetak  lah tadi knp kok bilang2 ke mbk ny kalo gak diliatin hasil fotonya? Kan tadi sdh sy liatin dan anda jg sdh menyetujui! (Nada emosi)  loh, sy gak bilang klo gak diliatin ke sy pak hasil fotonya. Sy jelaskan didalam tadi itu njenegan nunjukin ke sy aja tanpa mempersilahkan atau bertanya ke sy untk memilih atau boleh protes atau bagaimana. Sy gak ada loo bilang klo njenengan gak kasih liat sy hasil fotonya.. Mbk2 berbaju hitam datang menghampiri sy dan membawa 2 KTP menunjukkan ke sy bahwa semua hasil foto sama dan tdk ada yg bahu ny terlihat, dan dari awal mbk2 berbaju hitam ini menjelaskan k sy spt yg ada d point 11 bahwa mbk2 ini menjelaskan ke sy, sy sdh menyetujui dan sdh tdk memberatkan hasil foto lagi. Lalu sy mengonfirmasi ke mbk2 berbaju hitam bahwa sy tdk mengeluarkan kalimat "mas2nya gak ngasih liat hasil fotonya mbk.." DAN DIKONFIRMASI LANGSUNG OLEH MBAK2 berbaju hitam bahwa sy tdk berkata demikian.					

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
						 ini mbk, semua foto kaya gini. Yg biasanya ketiatan bahu itu mungkin dari posturnya atau gimana jg gatau. Tp terhitung jarang sekali.. jd semua rata kaya gini..  iyaa mbk, kan td udh ditunjuke ke sy. Td apa sy bilang klo sy bilang mas2 gak nunjukin hasil fotonya ke say mbk? Td sy bilang, bahwa sy tdk tau klo ternyata saat foto kita bisa minta ulang atau protes ketika tdk sesuai dan sy bilang mas2 g nanya ke sy fotonya udh oke atau blm. Betul tdk mbk?  iya bener, td g bilang gitu.. cuma bilang klo gatau klo ternyata bisa protes sbilm dicetak  ya trus skarang masalahnya dimana?! Maunya apa?!  yaudah cuma itu pak. Sy jg udh menyetujui kok karna td mbk ny jg udh jelasin k sy sbilm ini saat sy tanya.  ya trus knp td ngomong2 kaya gitu? Jd fotonya knp?!!  ya kan sy udh bilang klo terlalu zoom, udh itu aja. Dan sy udh oke kok.  ya klo mau protes zoom2 ny itu protes sana ke kementrian(kurang jls bicaranya karna sambil marah2 bentak2 emosi)! Itu ketentuan dari sana! Bkn sini! Klo udh oke yaudah gak usah RIWIL! (Bicara sambil melotot, nada sangat emosi, membentak)  loh sy drtd sama mbk ny udh bilang kalo yaudah udah. Trus skarang bpk kaya gini ke sy mksdnya apa? Gak ush panjang2 sampe ke kementrian2 segala pak, gak kesana ini. Dan drtd udh selesai. Ini kaya gini mksdnya njenengan apa k sy kaya gini??  yaudah! Ini diisi! Nih KIA nya! (Sambil nyodorin buku absen tamu & KIA anak sy dg emosi lalu meninggalkan sy dg keadaan emosi). Inti Pengaduan: 1. Pelayanan kurang jelas dan kurang rinci. Sy ketemu org pelayanan yg bgini di dukcapil sleman bkn cuma 1x. Ini kedua kalinya sy mengalami. Yg pertama dg mbk2 yg hari ini berbaju biru berjilbab dan menggunakan masker, saat mengurus KTP suami sy. Yg kedua hari ini, saat mengurus KTP sy dan adik sy dan bertemu dg mas2 tukang foto yg sdh sy jelaskan diawal. TOLONG  Tdk semua org paham dan tau prosedur2 membuat KTP, mengurus dokumen, foto KTP, dll. Sejauh ini yg bener2 pakai hati dan ikhlas melayani, saat mengurus KTP di gedung besar hanya mbk2 berbaju hitam. Beliau menghadapi sy yg sedikit2 bingung dan bnyk bertanya ini dg sangat santai, sabar, dan solutif. Bahkan td jg sy diinfo kalau mau ganti foto lg bisa tahun depan. 2. Tolong perbaiki mindset. Orang datang kesana dg nol ilmu. Dan tugas pelayanan ya melayani sbgmana pd pedoman dukcapil. Jd klo ada org dg konteks nol ilmu lalu bertanya banyak, ya jangan risih apalagi dianggap RIWIL/REWEL. Lalu dipersonalkan sbgmana mas2 tukang foto itu yg sampai bentak2, emosi, dan melotot. 3. Kalo gak mau kerja duakali tigakali berkali2, MAKA PASTIKAN ARAHAN KALIAN JELAS DAN RINCI. Juga pastikan saat pelayanan dg hati yg gembira. Jgn 'kecut' apalagi 'judes'. Orang jadinya takut mau minta ulang atau mau tanya, atau sekedar senyum jg takut.					

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
						4. Pesan kesan buat mas2 tukang foto: semoga hari2 anda selalu menyenangkan dan urusan anda dirumah selalu damai agar tdk mengganggu pekerjaan anda lalu memberikan pelayanan yg SANGAT BURUK ke orang2 dlm pekerjaan anda. Semua org itu anak org lain, sy sdh bersuami. Bahkan ayah dan suami sy gak pernah bentak sy spt itu, anda siapa bentak2 sy. Dg anda bersikap spt itu, anda mencoreng sendiri nilai anda dihadapan banyak orang. Semua org dihisab akan pekerjaannya di dunia, semoga kejadian ini tdk memberatkan hisab anda suatu hari nnti. 5. Gedung sdh bagus, alat2 canggih, semua tertata, dingin tdk panas, sayang sekali jika orang2nya bermasalah spt ini. Ini human eror. Etika. Semoga tdk ada kejadian spt ini lg. Tolong layani semua org dg hati yg gembira, tdk ada yg berhak menanggung mood jelek siapapun kecuali diri sendiri. SDM-nya diperbaiki lg, kasian ibu2 bpk2 lansia atau anak2 muda yg tdk mengerti apa2 klo mengurus hal2 di dukcapil kalau sampai mengalami apa yg sy alami. 6. KONTEKS: dsini dari awal sy bertanya. Bkn memaksa ganti foto. Jd klo harimu berat, jgn bebankan kpd org2 yg BERTANYA karna ketidaktahuan mereka. Apalagi sampai 'NGATAIN' orang riwil/rewel, hanya karna mereka BERTANYA. terima kasih terima kasih sudah diterima, Jika mau d cek valid atau tdk ny complain dari sy, silahkan cek cctv		Kami mengucapkan terima kasih atas masukan dan kritik yang Anda berikan. Hal ini akan kami jadikan bahan evaluasi dan pembinaan bagi staf kami untuk perbaikan layanan ke depan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kami. meniko tanggapan dari Dinas Dukcapil Sleman			
178	8 Juni 2026	WA	+62 858-7511-9282 (Bilqis)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi kak, Perkenalkan saya bilqis widya. Izin bertanya, saya mempunyai SIP ke 2 terapis gigi dan mulut di sleman. Saya mau melakukan perubahan menjadi SIP 1 tetapi saya bulan juli 2026 akan melakukan perpanjangan SIP. Apakah perubahan SIP bisa barangen dengan perpanjangan atau dirubah terlebih dahulu? Terima kasih	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat siang kak, mohon maaf untuk saat ini semua proses melalui aplikasi MPP Digital nasional njih, pasatkan data di satu sehat dan sisdmk valid. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 9 Juni 2026,	Selesai (100%)
179	8 Juni 2026	WA	+62 812-2596-7960	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	Selamat pagi kak, maaf mau tanya lagi. Ini saya sudah masuk web mpp. Kemarin data saya sudah benar. Tapi ini tadi ketika saya ajukan ada data yang perlu diperbaiki. Kemudian setelah diperbaiki, ternyata nama say kosong, kemudian saya batalkan terlebih dahulu. Namun, malah jadinya data diri saya namanya berubah jadi bukan nama saya ya ? Apa yang harus di lakukan kak. Nama saya Arisa Chandra Pusparini. Ini ketika mau mengajukan, namasaya tidak bisa di edit. Jadi tidak bisa memproses	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, koordinasi dengan admin untuk melakukan pengecekan	admin kami akan mengecek kak, mohon mencoba ulang setelahnya	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 9 Juni 2026,	Selesai (100%)
180	9 Juni 2026	WA	+62 812-2839-0021	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum selamat pagi ijin bertanya, apakah boleh jika saya pengajuan SIP apoteker ke 1 di rs jogja ddengan bersamaan proses pencabutan SIP ke 1 saya yang ada di solo? . dan saya ijin bertanya apakah bisa jika pengajuan langsung sip ke 2 tanpa skp di satu sehat full? Kalau sip 1 di solo sip 2 di jogja bisa mboten njih kak?	cek ketentuan periznan apoteker dan koordinasi dengan dinkes untuk terkait ketentuan praktik beda propinsi	wa'alikumusalam, mohon maaf kalo untuk SIP 1 di jogja maka di cabut dulu yang SIP 1 di Solo. maaf kak, itu SIP di Jogja itu dimana njih, Kota Yogya atau Sleman?. Kalau di Sleman, silahkan pengajuan SIPA nya dengan melampirkan bukti pencabutan SIPA sebelumnya. Pengajuan SIPA ke 2 tidak perlu SKP karena mengikuti masa berlaku SIPA 1. Menurut Dinas Kesehatan tidak boleh praktik beda propinsi	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 Juni 2026,	Selesai (100%)
181	9 Juni 2026	WA	+62 821-2349-2285	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi kak, mau menanyakan ini saya mau perpanjangan SIP, tapi saat di klik cek syarat muncul notif nama tidak sesuai. nama saya di Satu Sehat Nur Annisa tanpa gelar. tapi di mpp nama saya tercantum dengan gelarnya, dan saya tidak bisa mengedit kak. harusnya untuk gelarnya ada kolom sendiri ya kak. minta tolong untuk di tindak lanjuti	sampaikan ketentuan perizinan MPPD dan konfirmasi dengan admin terkait permasalahan tersebut	selamat pagi, aplikasi MPPD menngambil data dari sisdmk. Admin kami akan mencoba mengecek dan mengkomunikasikan dengan admin MPPD Nasional pusat, mohon mencoba lagi setelahnya.	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 Juni 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
182	9 Juni 2026	WA	+62 878-8703-8030 (ayu)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi admin, apakah boleh dibantu pengecekan SIP saya? jadi saya pernah melakukan pencabutan SIP dokter gigi di bulan Januari, namun saat saya henfak mengurus SIP baru, ditulisan SIP saya sudah terpakai semua. apakah boleh dibantu cek SIP saya sudah non aktif apa masih aktif, terima kasih	konfirmasi ke dinas kesehatan terkait pencabutan SIP dokter gigi dan informasikan ke yang bersangkutan agar berkoordinasi dengan fayankes praktik	kalo sudah dilakukan pencabutan SIP yang di Sleman, berarti memang sudah tidak ada SIP nya, bisa konfirm ke admin faskes yang di SIP sebelumnya supaya data satu sehatnya sesuai. Data SATU SEHAT dan SISDMK nya belum di sesuaikan. Pencabutan SIP sdh dikirim via email di gunakan oleh admin fayankes utk menonaktifkan data di SATU SEHAT1 dan SISDMK sehingga nanti bisa terbit SIP baru yang di Surakarta	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 10 Juni 2026,	Selesai (100%)
183	10 Juni 2026	WA	+62 812-1243-8549	OSS	Tidak berkadar pengawasan	Halo kak, dengan OSS sleman	informasikan no WA klinik OSS	silahkan menghubungi WA klinik oss +62 856-4133-4431 agar bisa di pandu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Juni 2026,	Selesai (100%)
184	10 Juni 2026	WA	+62 857-8641-1194 (Fandy Firmansyah)	SIP	Tidak berkadar pengawasan	Assalamualaikum selamat siang. Saya Fandy Firmansyah ijin bertanya terkait perpanjangan SIP TTK. saya sudah pengajuan melalui aplikasi MPP digital. Tapi kenapa aplikasinya sudah tdk bisa dipakai nggih? Sedangkan SKP saya yang di satu sehat sudah berubah jadi 0 semua. Mohon pencerahannya. Terimakasih	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat siang kak, inilah betul melalui MPP Digital nasional. kakak bisa menggunakan aplikasi mppd yang di playstore. Atau bisa melalui link https://next-gen.mppdigital.go.id/user/signin bisa menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll. lebih mudah pakai web.	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Juni 2026,	Selesai (100%)
185	10 Juni 2026	WA	+62 857-2938-5145	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat sore, Untuk perpanjang SIP skrg pake aplikasi apa ya kak, Kok di MPP sleman belum ada	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat siang kak, inilah betul melalui MPP Digital nasional. kakak bisa menggunakan aplikasi mppd yang di playstore. Atau bisa melalui link https://next-gen.mppdigital.go.id/user/signin bisa menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll. lebih mudah pakai web.	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 11 Juni 2026,	Selesai (100%)
186	11 Juni 2026	WA	+62 857-7072-1467	jasa raharja	Tidak berkadar pengawasan	Selamat malam maaf mau tanya, kalau mau mengurus jasa raharja sekarang lokasinya di mal pelayanan publik sleman? Apakah ada kontak yg bisa dihubungi terkait persyaratan yg harus dibawa? jika diwakilkan tidak perlu membawa surat kuasa?	informasikan prsyarat di layanan loket jasa raharja di MPP, dan sampaikan nomor ekstension loket atau no callcenter jasa raharja yang bisa dihubungi	selamat pagi, silahkan datang di MPP Sleman loket di lt 1 sebelah kiri keluar lift. Atau hubungi no telp (0274) nomor 868405 ext 7096, call center 1 5000 20 atau sms +62812 10 500 500 info dari petugas cukup membawa laporan polisi saja . tidak perlu surat kuasa, silahkan langsung datang ke loket. Loket Jasa Raharja buka tiap hari mulai pukul 08.00 -15.00 WIB. Terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 12 Juni 2026,	Selesai (100%)
187	12 Juni 2026	WA	+62 895-2754-2824	OSS	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, ljin bertanya .kmai mau perpanjangan Surat ljin Apotek ...masuk ke OSS tapi bagian "Ajukan Perpanjanga" masih tertutup ... bisa dibantu untuk bagaimana biar bisa di klik pak/bu?	informasikan No WA layanan Bidang Usaha untuk keterangan lebih lanjut	silahkan menghubungi WA bidang usaha selaku pemroses SIP MPP D di no WA +62 813-2801-4505. terima kasih.	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 13 Juni 2026,	Selesai (100%)
188	14 Juni 2026	WA	+62 882-3267-7785	MPP	Tidak berkadar pengawasan	Malam min, mau tanya Senin tgl 15 Juni besok MPP tetap buka atau libur ya? Karna Selasa tanggal merah takutnya sampai sana malah tutup?	informasikan layanan MPP	selamat pagi kak, hari ini kami pelayanan seperti biasa. hari Selasa baru libur nasional. terima kasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 15 Juni 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
189	16 Juni 2026	WA	+62 812-2505-8895	PBG	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Kami berencana mengajukan PBG apa syarat syarat yg harus kami siapkan	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	Berikut kelengkapan yg harus dipersiapkan : 1. Scan Sertifikat Tanah seluruhnya 2. Scan KTP pemohon 3. Scan IPPT / PTBL / SKTBL (kalau dulu sudah punya) kalau belum, mengurus permohonan KRK / KKPR : +62 812-1450- 4224 (Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sleman) 4. Melampirkan SKA / Sertifikasi Keahlian Arsitek 5. DED / Detail Engineering Design (Gambar Kerja dari Arsitek keseluruhan) ber-kop, ber-td arsitek ber-ska, ber-td pemilik 6. Perhitungan Struktur (2 Lt keatas) dan apabila 1 lantai namun struktur utama nya menggunakan Baja. 7. Dokumen Lingkungan (apabila fungsi usaha/campuran) : Dinas Lingkungan Hidup : Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman : 082329498990 8. Spesifikasi Bangunan, mencakup Arsitektur, Struktur, dan Mekanikal Elektrikal Plumbing (RAB tanpa harga), contoh spek teknis bisa kesini https://bit.ly/SPKTKNS 9. a. apabila dokumen lingkungan SPPL : Mengisi form kelaikan fungsi bangunan (untuk jenis permohonan SLF) Format : bit.ly/FORMPKBG b. apabila dokumen lingkungan UKL-UPL : Perlu menggunakan kajian teknis SLF dengan pihak ke-3 10. Sondir / Soil Test (untuk 3 lantai ke atas) 11. Mengisi form kelaikan fungsi bangunan (untuk jenis permohonan SLF) Format : bit.ly/FORMPKBG - Catatan : Semua harus dalam format PDF 12. IMB dan SLF di upload (jika sdh memiliki) 13. Rekom Penutupan Saluran (jika di sertifikat ada parit / selokan / sungai) 14. Rekom In-Gang (apabila objek yg diajukan terletak di pinggir jalan kabupaten / provinsi / nasional) 15. Rekom KKOP (Ketentuan Keselamatan Operasi Penerbangan) apabila ketinggian bangunan gedung / bangunan prasarana diatas 20m 16. FKUB (Surat Kerukunan Umat Beragama) dan surat keterangan dari Kantor Wilayah Kementerian Agama (Untuk Fungsi Keagamaan seperti Masjid, Gereja, Vihara, dst) 17. Rekom Genset, Rekom Lift, Rekom Petir, Rekom Damkar, Rekom Forklift, Surat Kerjasama Pengangkutan Limbah, Laporan 6 Bulanan UKL - UPL / AMDAL (apabila bangunan kompleks yang sudah terbangun 100%, bangunan lama yang belum berizin, untuk pengajuan SLF) 18. Jika sudah memiliki IMB sebelumnya (baik IMB-S atau IMB - Tetap) namun tidak tertera informasi tata ruang nya, seperti KDB, GSB, dll dan atau IPPT / PTBL sebelumnya hilang. Maka pengajuan Surat Keterangan Intensitas Tata Ruang di Dinas Tata Ruang (+62 812-1450- 4224 (Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sleman) Apabila sudah lengkap silahkan melakukan pengajuan secara online ke website simbg.pu.go.id	DPMPSTP	1 (satu) Hari kerja, 17 Juni 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
190	18 Juni 2026	WA	+62 831-2746-5060 (Qisti)	SIP		Halo ka, saya mau perpanjang SIP perekam medis melalui mpp digital, namun wilayah perizinannya sleman tidak muncul. Apakah sedang ada maintenance? Dan sekiranya kapan dapat segera digunakan kembali ya?	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	selamat siang kak, injih betul melalui MPP Digital nasional. kakak bisa menggunakan aplikasi mppd yang di playstore. Atau bisa melalui link https://next-gen.mppdigital.go.id/user/signin bisa menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll. lebih mudah pakai web.	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Juni 2026,	Selesai (100%)
191	18 Juni 2026	WA	+62 857-2911-9339	OSS	Tidak berkadar pengawasan	Selamat malam, izin bertanya perihal pembuatan akun OSS	informasikan no WA Klinik OSS	selamat pagi, mohon maaf silahkan menghubungi WA klinik oss +62 856-4133-4431 njih untuk agar bisa dipandu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Juni 2026,	Selesai (100%)
192	18 Juni 2026	WA	+62 895-3207-88088	OSS	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, kak, saya ingin tanya. kemarin kan saya masukkan kbli 85494 di OSS kemudian proses izin lingkungan itu sudah lngsung otomatis terverifikasi. kemudian saat saya mau melanjutkan persyaratan itu cuma stuck di halaman data usaha terus, kemudian loading trus tiba-tiba kbli 85494 itu tadi proses izin lingkungan nya belum ada, waktu saya klik proses penapisan untuk izin lingkungan datanya tidak muncul. Kira-kira kenapa ya kak soalnya sudah seminggu ini tidak bisa	informasikan no WA Klinik OSS	selamat pagi, mohon maaf silahkan menghubungi WA klinik oss +62 856-4133-4431 njih untuk agar bisa dipandu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 19 Juni 2026,	Selesai (100%)
193	18 Juni 2026	WA	+62 821-2349-2285	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, mohon maaf ini namanya bisa minta tolong diubah dari "NUR ANNISA" menjadi "Nur Annisa". karena permohonan saya ditolak saat proses verifikasi. Selamat Pagi, kami dari bidang PTSP II DPMTSP Kab Sleman selaku verifikator MPPD Nasional. Mohon maaf permohonan kami tolak karena beberapa faktor, silahkan revisi : 1. Untuk nama format kapitalnya "Nur Annisa" 2. Silahkan koordinasi dengan admin SISDMK Klinik Gigi Kanina untuk edit alamat faskes cukup sampai padukuhan "Jl. Raya Tajem No. 0,4 Meguwo RT 05 RW 47" atau sesuaikan dengan alamat sebenarnya, supaya tidak double. Jika kesulitan bisa konsul ke PSDK Dinas Kesehatan. Kami lampirkan nomornya (085123872878 PSDK Dinas Kesehatan) 3. Untuk alamat rumah silahkan formatnya sebagai berikut "Welahan RT 002 RW 007" Jika sudah di edit alamat faskesnya silahkan di tunggu 3 hari kerja lalu mengajukan lagi, di karenakan antara data SISDMK dan MPPD membutuhkan 3 hari kerja sejak di edit untuk memperbarui menurut informasi dari pusat. Berikut kami lampirkan draft SIPnya	koordinasi dengan Bidang teknis dan sampaikan hasilnya ke pemohon	silahkan mengikuti arahan tanggapan email tersebut. Silahkan buka menu riwayat di aplikasi MPPD anda, ada kolom kuning untuk edit. sebelum pengajuan ulang mohon pastikan alamat faskes tidak ganda lagi. jadi pengajuan ulang dengan mengikuti arahan WA setelah sebelumnya mengkondisikan data di sisdmk/fayankes. terima kasih	DPMTSP	2 (satu) Hari kerja, 19 Juni 2026,	Selesai (100%)
194	19 Juni 2026	WA	+62 823-1902-0393	Izin apotek	Tidak berkadar pengawasan	Selamat Pagi Bapak/Ibu, Perkenalkan saya Irsyad dari Tim Apotek Pasfarma, izin bertanya ibuk terkait di sistem OSS ini pada saat saya melakukan Pengurusan Perizinan ada keterangan Penyesuaian KBLI 2017 ke 2025 nah padahal saya menggunakan kbli tahun 2021, apakah ini memeng perbaikan sistem atau bagaimana nggih? Terima Kasih Bapak/Ibu	sampaikan no WA Klinik OSS agar dipandu terkait proses Izin Apotek di OSS	selamat pagi, mohon maaf silahkan menghubungi WA klinik oss +62 856-4133-4431 njih untuk agar bisa dipandu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Juni 2026,	Selesai (100%)
195	19 Juni 2026	WA	+62 812-9026-6106	SINOM	Tidak berkadar pengawasan	selamat sore, maaf mau tanya ko saya tidak bisa log in ya padahal sudah daftar akun? Stelah isi alamat email, password dan captcha, kemudian harus isi Caphca berulang terus?	cek data permohonan, koordinasikan dengan petugas IT dan sampaikan hasilnya kepada pemohon	selamat sore kak, admin kami akan melakukan reset password mohon bisa dikirimkan email dan passwordnya, dan coba beberapa saat setelah kami info telah dilakukan peresetan password	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Juni 2026,	Selesai (100%)
196	19 Juni 2026	WA	+62 813-7877-7340	NIB	Tidak berkadar pengawasan	Hallo, apakah bisa dibantu, Ini kak mau buat NIB apakah langsung ke kantor? Apakah berbayar membuat NIB? Pembuatan berapa lama ya kak	sampaikan no WA Klinik OSS agar dipandu	bisa ke kantor atau bisa WA ke klinik oss +62 856-4133-4431 utk dipandu dan Tidak ada retribusi kak atau gratis serta langsung bisa di proses kalo kegiatan usaha risiko rendah dan tidak ada trouble sistem OSS	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Juni 2026,	Selesai (100%)
197	19 Juni 2026	WA	+62 888-8030-306	KRK	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang, Mohon maaf kak, kalau mau meneruskan prosesnya ini bagaimana ya? Menerima email dengan isian lokasi yang dimohonkan telah terbit KRK dengan subjek dan peruntukan yang sama tahun 2023	konfirmasi ke pemohon sudah memiliki KKPR OSS atau belum, apabila sudah maka tidak perlu berproses permohonan KRK lagi	selamat siang, untuk kegiatan yang sama dan dilokasi yang sama sudah pernah terbit KRK, sehingga tidak perlu mengurus KRK lagi njih kak. KRK yang lama masih bisa digunakan untuk proses izin selanjutnya. Terimakasih	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 20 Juni 2026,	Selesai (100%)
198	22 Juni 2026	WA	+62 851-7230-6120	OSS	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi kak, Saya mau konsultasi perubahan data OSS gimana kak, Tadi dari ke Dukcapil di suruh ke sini	sampaikan no WA Klinik OSS agar dipandu	selamat pagi, mohon maaf silahkan menghubungi WA klinik oss +62 856-4133-4431 njih untuk agar bisa dipandu	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 Juni 2026,	Selesai (100%)
199	22 Juni 2026	WA	+62 896-1913-1413	SIP	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang kak, mau tanya untuk pembuatan SIP apakah bisa online?	sampaikan ketentuan pendaftaran SIP baik yang dilayani mellaui SINOM atau MPPD dan jelaskan prosesnya	selamat siang, SIP selain apoteker dan dokter di layani melalui MPP Digital Nasional kak	DPMTSP	1 (satu) Hari kerja, 23 Juni 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
						ada website atau aplikasinya kak?	informasikan MPPD sedang proses pembaharuan, sampaikan link yang bisa digunakan, apabila kesulitan informasikan no WA Bidang Usaha untuk informasi lebih lanjut	kakak bisa menggunakan aplikasi mppd yang di playstore. Atau bisa melalui link https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign-in bisa menggunakan komputer laptop juga bisa, yang penting ada browser: google chrome atau firefox dll. lebih mudah pakai web.			
200	24 Juni 2026	WA	+62 882-3267-7785	Akta Kematian	Tidak berkadar pengawasan	Maaf bpk /ibu,, saya mau menanyakan akta kematian yg saya minta ke MPP senin 15juni2026 kemarin? Sampe sekarang saya belum dapat wa nya/email nya, Tolong sudah 1minggu lebih soalnya trimakasih	lakukan konfirmasi ke Dinas Dukcapil, sampaikan hasilnya ke pemohon dan informasikan No WA informasi Dinas Dukcapil yang bisa dihubungi	selamat pagi kak apakah sudah coba konfirmasi ke WA loket dukcapil +62 896-8838-2322 info dari dinas dukcapil sudah jadi dan terkirim via email tanggal 15 Juni 2026 Akte sdh masuk email : melvagusvita@gmail.com jika belum masuk, dari dinas dukcapil menyarankan untuk mengambil di loket akta di Dinas Dukcapil Sleman akan diberikan cetak fisik	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 25 Juni 2026,	Selesai (100%)
201	26 Juni 2026	WA	+62 831-5494-3548	SIP	Tidak berkadar pengawasan	permisi kak, mau tanya mekanisme untuk pemindahan SIP bagaimana ya? "untuk mengunduh SK Izin, Anda harus mengisi survey IKM terlebih dahulu" itu ada di bagian mana yaa kak?	sampaikan ketetntuan layanan SIP di MPP Digital	untuk pengurusan SIP semua melalui MPP Dlgital njih kak masuk beranda kemudian klik riwayat permohonan. Terima kasih	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 Juni 2026,	Selesai (100%)
202	26 Juni 2026	WA	+62 853-2896-5169	Akta kelahiran	Tidak berkadar pengawasan	selamat siang min ijin info untuk pengambilan Akta Kelahiran dan KK apakah bisa di lakukan di hari jumat dan jam berapa ya?	cek jadwal layanan loket Dinas Dukcapil, sampaikan jadwal layanan ke pemohon	hari jumat sampai jam 11, untuk hari sabtu dukcapil hanya layanan di hari Sabtu minggu pertama setiap bulannya pukul 08.30 - 12.00 WIB.	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 Juni 2026,	Selesai (100%)
203	26 Juni 2026	WA	+62 823-1826-3523	PBG	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang Min, maaf. Saya Berto, dari PT Nafas Kolaborasi Kreasi, saya mau menanyakan perihal izin pembangunan videotrone di kantor balai monitoring frekuensi radio. Apa saja syarat yang di perlukan?	cek ketentuan perizinan reklame berkonstruksi dan informasikan persyaratan dan mekanisme pengurusan PBG di splikasi simbg	Berikut kelengkapan yg harus dipersiapkan : 1. Scan Sertifikat Tanah seluruhnya 2. Scan KTP pemohon 3. Scan IPPT / PTBL / SKTBL (kalau dulu sudah punya) kalau belum, mengurus permohonan KRK / KKPR : +62 812-1450- 4224 (Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sleman) 4. Melampirkan SKA / Sertifikasi Keahlian Arsitek 5. DED / Detail Engineering Design (Gambar Kerja dari Arsitek keseluruhan) ber-kop, ber-ttd arsitek ber-ska, ber-ttd pemilik 6. Perhitungan Struktur (2 Lt keatas) dan apabila 1 lantai namun struktur utama nya menggunakan Baja. 7. Dokumen Lingkungan (apabila fungsi usaha/campuran) : Dinas Lingkungan Hidup : Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman : 082329498990 8. Spesifikasi Bangunan, mencakup Arsitektur, Struktur, dan Mekanikal Elektrikal Plumbing (RAB tanpa harga), contoh spek teknis bisa kesini https://bit.ly/SPKTKNS 9. a. apabila dokumen lingkungan SPPL : Mengisi form kelaikan fungsi bangunan (untuk jenis permohonan SLF) Format : bit.ly/FORMPKBG b. apabila dokumen lingkungan UKL-UPL : Perlu menggunakan kajian teknis SLF dengan pihak ke-3 10. Sondir / Soil Test (untuk 3 lantai ke atas) 11. Mengisi form kelaikan fungsi bangunan (untuk jenis permohonan SLF) Format : bit.ly/FORMPKBG Catatan : Semua harus dalam format PDF	DPMPTSP	1 (satu) Hari kerja, 27 Juni 2026,	Selesai (100%)

NO	TANGGAL	MEDIA	PENGADU	TOPIK	KLASIFIKASI	INFORMASI ADUAN	TELAAH MATERI ADUAN	TANGGAPAN/KETERANGAN	OPD TERKAIT	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN
								12. IMB dan SLF di upload (jika sdh memiliki) 13. Rekom Penutupan Saluran (jika di sertifikat ada parit / selokan / sungai) 14. Rekom In-Gang (apabila objek yg diajukan terletak di pinggir jalan kabupaten / provinsi / nasional) 15. Rekom KKOP (Ketentuan Keselamatan Operasi Penerbangan) apabila ketinggian bangunan gedung / bangunan prasarana diatas 20m 16. FKUB (Surat Kerukunan Umat Beragama) dan surat keterangan dari Kantor Wilayah Kementerian Agama (Untuk Fungsi Keagamaan seperti Masjid, Gereja, Vihara, dst) 17. Rekom Genset, Rekom Lift, Rekom Petir, Rekom Damkar, Rekom Forklift, Surat Kerjasama Pengangkutan Limbah, Laporan 6 Bulanan UKL - UPL / AMDAL (apabila bangunan kompleks yang sudah terbangun 100%, bangunan lama yang belum berizin, untuk pengajuan SLF) 18. Jika sudah memiliki IMB sebelumnya (baik IMB-S atau IMB - Tetap) namun tidak tertera informasi tata ruang nya, seperti KDB, GSB, dll dan atau IPPT / PTBL sebelumnya hilang. Maka pengajuan Surat Keterangan Intensitas Tata Ruang di Dinas Tata Ruang (+62 812-1450- 4224 (Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sleman) Apabila sudah lengkap silahkan melakukan pengajuan secara online ke website simbg.pu.go.id			
204	29 Juni 2026		+62 823-8618-5199	KTP	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, permisi saya ingin bertanya. jika saya mengurus pembuatan KTP yang hilang tetapi KTP asal dari luar Yogya, biasanya prosesnya memakan waktu berapa lama sampai KTP baru jadi? terima kasih.	koordinasi dengan dukcapil dan informasikan hasilnya ke pemohon	selamat pagi kak, mohon maaf kak kalo KTP luar jogja pengurusannya di Dinas PMK dukcapil Prop DIY. Jl. HOS Cokroaminoto No.221, Tegalrejo, Kec. Tegalrejo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55244. bisa menghubungi no telepon (0274) 5059151. terima kasih	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 Juni 2026,	Selesai (100%)
205	29 Juni 2026	WA	+62 882-2864-4393	MPPD	Tidak berkadar pengawasan	untuk validasi data satu sehat sisdmk, aplikasi menunjukkan pengajuan selesai, kalau seperti ini berarti tinggal menunggu suratnya untuk diunduh?	ketentuan satu sehat dan sisdmk merupakan keawenangan Dinas Kesehatan, informasikan agar menghubungi Dinas Kesehatan	selamat pagi mohon maaf untuk validasi data satu sehat SISDMK, kakak bisa menghubungi dinas kesehatan. Terima kasih	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 Juni 2026,	Selesai (100%)
206	29 Juni 2026	WA	+62 812-2978-424	Izin Apoteker	Tidak berkadar pengawasan	Selamat siang, Saya bu Chairun, saat ini menjabat sebagai Apoteker Pendamping (Aping) di klinik Korpagama UGM. Saya ingin mendapatkan informasi prosedur untuk pergantian posisi menjadi Apoteker Penanggung Jawab (APJ) di klinik tsb. Sebelumnya, sbg APJ adalah bu Fita. Kami ingin bertukar posisi, sehingga sebagai APJ adalah saya (bu Chairun), sedangkan bu Fita yang sebelumnya adalah APJ mengajukan untuk menjadi Aping. Mohon saran untuk prosedur pelaksanaannya serta berkas2 yang perlu saya isi. terima kasih.	informasikan layanan Izin Apotek oleh Dinas Kesehatan baik di loket MPP atau di Dinas Kesehatan dan sampaikan WA informasi Dinkes	silahkan ber konsultasi ke nomor WA informasi dinkes +62 896-1911-8644 kak untuk mendapatkan penjelasan lebih detil. Kalau saran dari dinkes tadi, siapa sbilmnya dicabut dulu kemudian mengajukan siapa baru lg melalui aplikasi SINOM perizinan.slemankab.go.id Monggo disegerakan sebelum apoteker nanti pengurusan SIP beralih ke aplikasi MPP Digital. terima kasih	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 Juni 2026,	Selesai (100%)
207	30 Juni 2026	WA	+62 857-2952-5484 (Ami Nurhayati)	PIRT	Tidak berkadar pengawasan	selamat pagi, saya dengan Ami, Mohon maaf, kalau mau perpanjangan PIRT apa bisa diproses ke kantor langsung? Terima kasih.	informasikan layanan PIRT oleh Dinas Kesehatan baik di loket MPP atau di Dinas Kesehatan dan sampaikan WA informasi PIRT Dinkes	selamat siang kak, silahkan datang ke MPP Sleman lantai 2 di loket Dinas Kesehatan, buka setiap hari. Untuk informasi lebih lanjut terkait persyaratan PIRT bisa menghubungi No WA 0851 7102 7599. terima kasih	DPMPPTSP	1 (satu) Hari kerja, 30 Juni 2026,	Selesai (100%)

